

# Userguide

## NSL-Portal Servicepartner

### Siemens AG Smart Infrastructure

<b>Version:</b>	<b>1.2</b>
<b>Version gültig ab:</b>	<b>04.07.2023</b>
<b>Userguide gültig ab:</b>	<b>11.03.2022</b>

## Historie

Version	Kommentar	Name	Datum
0.1	Erstellung	NSL UM	17.01.2022
1.0	Veröffentlichung	NSL UM	11.03.2022
1.1	Anpassung (Dokumentation zur Revisionsvariante der Web-Revision)	NSL UM	25.05.2022
1.2	Anpassung Bilddokumentation	NSL UM	04.07.2023

## Inhaltsverzeichnis

<b>1.</b>	<b>REGISTRIERUNG.....</b>	<b>5</b>
1.1	Registrierungsdurchführung.....	5
1.2	Bestätigung des E-Mail Accounts.....	8
1.3	Abschluss der Registrierung .....	9
1.4	Ablehnung der Registrierung.....	10
<b>2.</b>	<b>SIEMENS ONLINE PORTAL SERVICEPARTNER .....</b>	<b>11</b>
2.1	Anmeldung.....	11
2.1.1	Authentifizierung 1.....	11
2.1.2	Authentifizierung 2.....	12
2.2	Passwort / PIN Aktualisierung (Erstlogin) .....	13
2.3	Hauptmenü.....	15
2.3.1	Verwaltung der Zugangsdaten .....	16
2.3.2	Benutzerverwaltung .....	17
2.3.2.1	Unter-User anlegen / Vererbung Rechtemanagement.....	18
2.3.2.1.1	Übermittlung der Unter-Userdaten – Logindaten 1 .....	20
2.3.2.1.2	Übermittlung der Unter-Userdaten – Logindaten 2 .....	21
2.3.2.2	Unter-User bearbeiten.....	22
2.3.2.2.1	Anpassung von Unter-User Daten / Bestätigung an Unter-User.....	23
<b>3.</b>	<b>REVISION .....</b>	<b>24</b>
3.1	Vorbereitung / Anforderung Freischaltcode .....	24
3.2	Sicherheitshinweise.....	25
3.3	Einbindung Freischaltcode (Rechtaufnahme Revision).....	26
3.4	Übersicht Schutzobjekt zum Freischaltcode .....	27
3.5	Übersicht Schutzobjekt zum Freischaltcode .....	27
3.6	Selektion Schutzobjekte mit Revisionsfreigabe .....	28
3.6.1	Übersicht Schutzobjekte.....	28
3.6.2	Suche nach Schutzobjekt (Alternativ) .....	29
3.7	Revisionsbearbeitung .....	30
3.7.1	Auswahl Schutzobjekt.....	30
3.7.2	Revisionsbearbeitung – Einlegung .....	32
3.7.2.1	Auswahl Meldungsziel.....	33
3.7.3	Revisionsbearbeitung – Verlängerung (bei Bedarf) .....	35
3.7.4	Revisionsbearbeitung – Löschung .....	36
3.7.5	Revisionsbearbeitung – Revision mehrere Schutzobjekte .....	37

3.8	Online-Verlinkung löschen .....	39
4.	FAQ.....	40
5.	GLOSSAR.....	45
6.	ANSPRECHPARTNER .....	46

# 1. REGISTRIERUNG

Zur Nutzung des angebotenen Online-Services der Siemens Notruf- und Serviceleitstelle ist eine vorherige, eigenständige Registrierung und Freischaltung erforderlich.

## 1.1 Registrierungsdurchführung

Eine Registrierung ist über nachfolgenden Link durchführbar:

<https://www.nsl.siemens.de/Siemens/register.htm>

Alle geforderten Angaben sind obligatorisch zu füllen. Ohne Angabe dieser Inhalte kann der Registrierungsprozess nicht durchgeführt werden:

- Vollständiger Firmenname mit gültiger Rechtsform
- Handelsregisternummer
- Adresse (ggf. Adresse der lokalen Niederlassung)
- Benutzername\* (frei wählbar)
- E-Mail-Adresse\* (Administrator – Übermittlung Logindaten / Authentifizierung 1)
- Rufnummer (Administrator – Authentifizierung 2)



Je Niederlassung / Zweigstelle des Servicepartner-Unternehmens ist max. eine Registrierung zulässig. Mehrfach-Registrierungsanforderungen werden abgelehnt.

Mehrere Anmeldungen / Zugänge (Mitarbeiter Ebene des Servicepartner-Unternehmens) erfordern die Administration, innerhalb des Haupt-User-Zuganges (Administrator-Zugang), über die Anlage/Verwaltung von **Unter-Usern**.

[Home](#)  
 [Anmeldung Betreiberinformation](#)  
 [FAQ](#)  
 [Kontakt](#)  
 [All IP Info](#)

**SIEMENS**

Fachspezifische Inhalte und Services zu unseren Systemen der Gefahrenmeldetechnik

Wir stellen Ihnen, als unseren Kunden und Partnern, im Siemens NSL-Portal technische Inhalte sowie Services zu Themen rund um die Gefahrenmeldetechnik zur Verfügung. Bei jedem Besuch erwarten Sie speziell für Sie ausgesuchte Informationen und aktuelle Meldungen.

**1**

**Registrierung**

Firmenname (Servicepartner)

Handelsregistereintrag

Straße / Hausnummer

Postleitzahl

Ort


Benutzername

E-Mail

Rufnummer

**2**

**Sicherheitsabfrage**

 Bitte geben Sie die angezeigte Zeichenfolge ein:  
[Neuen Code generieren](#)

Sicherheitsabfrage

**3**  Hiermit stimmen Sie den [AGBs der Registrierung](#) zu.

**4** Registrierung absenden

Abb1: Registrierung Servicepartner - Gesamtübersicht

- 1** Erfassung Registrierungsdaten
- 2** Sicherheitsabfrage (Captcha – Spamprüfer)
- 3** Zustimmung Allgemeine Geschäftsbedingungen Onlinedienste (obligatorisch)
- 4** Registrierungsanforderung absenden

**SIEMENS** Home Anmeldung Betreiberinformation FAQ Kontakt All IP Info ▾

## WILLKOMMEN IM NSL-PORTAL DER SIEMENS AG

Fachspezifische Inhalte und Services zu unseren Systemen der Gefahrenmeldetechnik

Wir stellen Ihnen, als unseren Kunden und Partnern, im Siemens NSL-Portal technische Inhalte sowie Services zu Themen rund um die Gefahrenmeldetechnik zur Verfügung. Bei jedem Besuch erwarten Sie speziell für Sie ausgesuchte Informationen und aktuelle Meldungen.

**Registrierung**

Muster Brandmeldetechnik OHG

HRB 1234

Musterstrasse 123

12345

Musterhausen

MusterUser123

max.muster@musterbrandmeldetechnik.com

01234/123456789

**Sicherheitsabfrage** Bitte geben Sie die angezeigte Zeichenfolge ein:  
ZwZV19 [Neuen Code generieren](#)

ZwZV19

Hiermit stimmen Sie den AGBs der Registrierung zu.

**Registrierung absenden**

Abb2: Registrierung Servicepartner Beispiel – Gesamtübersicht Dateneingabe

**SIEMENS** Home Anmeldung Betreiberinformation FAQ Kontakt All IP Info ▾

## WILLKOMMEN IM NSL-PORTAL DER SIEMENS AG

Fachspezifische Inhalte und Services zu unseren Systemen der Gefahrenmeldetechnik

**Vielen Dank für Ihre Registrierung!**

In Kürze werden Sie weitere Informationen per E-Mail erhalten, um Ihre Registrierung abzuschließen.

© 2022 | Siemens AG | Impressum | Datenschutz | Nutzungsbedingungen

Abb3: Registrierung Servicepartner – Bestätigung der Registrierungsübermittlung

## 1.2 Bestätigung des E-Mail Accounts

Nach Eingabe der Registrierungsdaten erfolgt eine Weitergabe der Inhalte zur Verarbeitung an die Siemens Notruf- und Serviceleitstelle.

Vor der Weiterverarbeitung ist die **Bestätigung**, der im Registrierungsprozess hinterlegten **E-Mail-Adresse** erforderlich. Hierzu erfolgt eine Bestätigungsanfrage an die hinterlegte E-Mail-Adresse:

**Von:** Siemens Notruf- und Serviceleitstelle  
**Gesendet:** Freitag, 25. Februar 2022 13:25  
**An:** Max.Muster@musterbrandmeldetechnik.com  
**Betreff:** Siemens NSL-Portal Registrierung

Sehr geehrte(r) Max.Muster,

Vielen Dank für Ihre Registrierung als Servicepartner.

Servicefirma: **Max Muster Brandmeldetechnik OGH**  
Benutzername: **Max.Muster**  
Telefonnummer: **0123/9876543**

Diese E-Mail dient der Verifizierung Ihrer E-Mail-Adresse.  
Sobald Sie diesen Schritt abgeschlossen haben, wird Ihre Registrierung durch unseren Kundenservice geprüft.  
Bitte halten Sie sich für eventuell notwendige Rücksprachen per Telefon oder E-Mail bereit.

Wenn Ihre Registrierungsanfrage geprüft wurde, werden Sie eine E-Mail mit Ihren vollständigen Zugangsdaten erhalten.

Um den Registrierungsvorgang fortzusetzen und ihre E-Mail-Adresse zu verifizieren, klicken Sie bitte auf den folgenden Link:  
<https://www.nsl.siemens.de/Siemens/register.htm?confirm=1sY2xe1XJDRoChvVmSgRo0b25AdKqiq0T675w2eg7ZMc78VqrJ1sOrJA7E33ARC>

**Bitte beachten Sie:**  
Ihre Registrierung ist für 24 Stunden gültig. Wenn Sie nicht innerhalb dieser Zeit ihre E-Mail-Adresse über den angegebenen Link bestätigt haben, wird ihre Registrierung gelöscht.

Abb4: Registrierung Servicepartner – Link Bestätigung E-Mail Account



Der zur Verfügung gestellte Link zur Bestätigung der E-Mail-Account Daten hat eine **Gültigkeit von 24 Stunden** (ab Registrierungsabsendung).

Erfolgt keine Bestätigung über den in der E-Mail eingefügten Link, werden die Registrierungsdaten verworfen. Eine Neuregistrierung ist erforderlich.

Bei Problemen mit dem Ausführen des eingefügten Links kann dieser durch manuelles Kopieren in den Web-Browser übernommen werden.



### 1.3 Abschluss der Registrierung

Nach Überprüfung der Registrierungsdaten, und Bestätigung dieser durch die Siemens Notruf- und Serviceleitstelle, erfolgt eine Bestätigung der Registrierung und Bekanntgabe der temporären Logindaten an die hinterlegte Mail-Adresse des Users:

**Von:** Siemens Notruf- und Serviceleitstelle  
**Gesendet:** Freitag, 25. Februar 2022 13:35  
**An:** Max.Muster@musterbrandmeldetechnik.com  
**Betreff:** Siemens NSL-Portal Registrierung abgeschlossen

Sehr geehrte(r) Max.Muster,

Die Registrierung Ihres Zugangs für das Siemens NSL-Portal wurde erfolgreich abgeschlossen.

Ihre Zugangsdaten lauten wie folgt:

Organisation:       **SERVICEPARTNER**  
Benutzername:       **Max.Muster**  
Passwort:           **6my2TGZ3**  
Telefon-PIN:         **623476**

Bei der Benutzeranmeldung werden Sie einen Anruf erhalten und nach der angegebenen **Telefon-PIN** gefragt.

Sie können sich nun mit Ihren Zugangsdaten im NSL-Portal anmelden:

<https://www.nsl.siemens.de/>

Abb5: Registrierung Servicepartner – Bestätigung – Temp. Zugangsdaten

Die übermittelten, temporären Zugangsdaten sind für die nun mögliche Anmeldung auf der Internetseite

<https://www.nsl.siemens.de>

zu verwenden.

Eine Anpassung der temporären Zugangsdaten ist im Rahmen der Erstanmeldung erforderlich.

## 1.4 Ablehnung der Registrierung

In bestimmten Konstellationen wird eine Registrierung der Anforderungsdaten durch die Siemens Notruf- und Serviceleitstelle abgelehnt.

Dies kann unterschiedliche Gründe haben:

- Es handelt sich um eine Doppelregistrierung (Registrierung unter den genannten Angaben bereits vorhanden)
- Die Registrierungsanfrage erfolgt nicht auf Grundlage der Firmendaten eines Siemens Servicepartners
- Registrierungsdaten falsch oder unvollständig
- Anfrage zur Mail-Adressenbestätigung wurde nicht bestätigt (obligatorisch innerhalb von 24 Stunden nach der Registrierungsanfrage)
- Eine Rückfrage zu den Registrierungsdaten wurde nicht beantwortet
- ...

Im Falle der Ablehnung der Registrierung erfolgt eine Information hierzu:

**Von:** Siemens Notruf- und Serviceleitstelle  
**Gesendet:** Mittwoch, 9. März 2022 15:01  
**An:** Max.Muster@musterbrandmeldetechnik.com  
**Betreff:** Siemens NSL-Portal Registrierung abgelehnt

Sehr geehrte(r) Max.Muster,

Die von Ihnen angeforderte Registrierung als Servicepartner im Online-Portal der Siemens Notruf- und Serviceleitstelle konnte nicht durchgeführt werden.

Dies kann unterschiedliche Gründe haben:

- Zu den von Ihnen gesendeten Angaben liegt bereits eine Registrierung vor
- Eine Registrierung auf Mitarbeiterebene ist nicht vorgesehen - Bitte kontaktieren Sie Ihren internen Hauptansprechpartner/Administrator
- Auf eine Rückfrage durch die Siemens Notruf- und Serviceleitstelle wurde durch Sie bisher nicht reagiert

Zusätzliche Details:

Keine

Mit freundlichen Grüßen

Siemens Notruf- und Serviceleitstelle

Abb6: Registrierung Servicepartner – Mail Ablehnung Registrierung

## 2. SIEMENS ONLINE PORTAL SERVICEPARTNER

### 2.1 Anmeldung

Das Siemens Online Portal der Notruf- und Serviceleitstelle (NSL-Portal) ist über den nachfolgenden Link erreichbar:

<https://www.nsl.siemens.de>

#### 2.1.1 Authentifizierung 1

Für die Anmeldung auf der NSL-Portal Onlineplattform sind nachfolgende Daten erforderlich:

- Organisation: *Servicepartner*
- Benutzername: *Individuell gewählt bei Registrierung*
- Passwort: *Persönlich vergeben od. temporär*

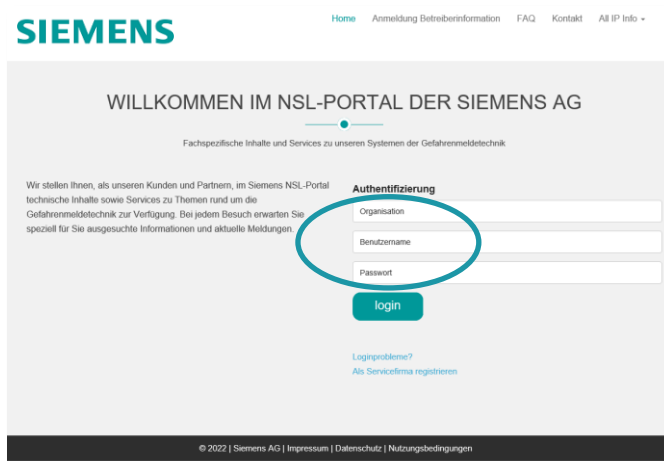


Abb7: Startseite Siemens NSL-Portal / Authentifizierung 1

## 2.1.2 Authentifizierung 2

Nach erfolgreicher Authentifizierung 1 erfolgt unmittelbar die Authentifizierung 2:

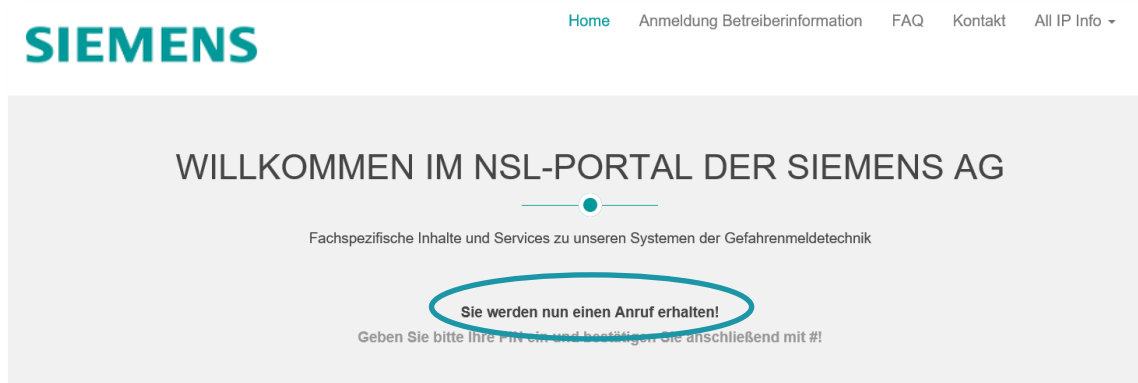


Abb8: Weiterleitungshinweis zur Authentifizierung 2

Auf Grundlage der hinterlegten Rufnummer (im Registrierungsprozess) des Haupt-Nutzers erfolgt eine zusätzliche, telefonische Authentifizierung.

Nachfolgende Daten sind erforderlich:

- Telefon-PIN *Persönlich vergeben od. temporär*

## 2.2 Passwort / PIN Aktualisierung (Erstlogin)

Nach dem **Erstlogin** ist eine Aktualisierung der Zugangsdaten erforderlich:



The screenshot shows a web interface for password and PIN update. On the left, there is a sidebar with 'Authentifizierung' and a 'Logout' button. Below it are links for 'Menu' and 'Zugangsdaten'. The main content area features a header image of a building's glass facade. A red banner at the top of the form area contains the text: 'Dies ist Ihr erster Login! Bitte ändern Sie Ihre Zugangsdaten um Ihr Profil anzupassen.' Below this is a section titled 'Zugangsdaten' with a red header. It contains a 'Passwort:' field, followed by a list of requirements: 'Das Passwort muss mindestens 12 Zeichen lang sein und 3 der folgenden Kriterien erfüllen:'. The criteria are: 'X Mindestens 12 Zeichen', 'X Großbuchstaben (A bis Z)', 'X Kleinbuchstaben (a bis z)', 'X Ziffern (0 bis 9)', and 'X Nicht alphabetische Zeichen (z.B. !, &, \$, #, ...)'. Below the list are fields for 'Passwort wiederholen:', 'PIN:', and 'PIN wiederholen:'. At the bottom of the form are 'Speichern' and 'Abbrechen' buttons.

Abb9: Passwortaktualisierung Initialzugang

Entsprechend der vorgeblendeten Passwortanforderungen ist ein neues Passwort zu vergeben (min. 3 der nachfolgenden Regeln werden erfüllt):

- Neues Passwort entspricht nicht dem bisherigen
- Neues Passwort enthält min. 12 Zeichen
- Min. 1x Großbuchstabe ist enthalten
- Min. 1x Kleinbuchstabe ist enthalten
- Min. 1x Ziffer ist enthalten
- Min. 1x Sonderzeichen ist enthalten

Zusätzlich ist auch der Telefon-PIN (Authentifizierung 2) neu zu vergeben:

- Neuer PIN besteht aus sechs Ziffern
- Neuer PIN entspricht nicht dem bisherigen

Nach erfolgreicher Pflege der Daten ist eine Speicherung der Änderungen durchzuführen:

The screenshot shows the Siemens user interface. At the top, there is a navigation bar with 'Hauptmenü' (circled in red), 'Benutzerverwaltung', 'Objektdaten', and 'Revision'. Below this, the Siemens logo and 'Deutschland' are visible. The main content area features a message: 'Dies ist Ihr erster Login! Bitte ändern Sie Ihre Zugangsdaten um Ihr Profil anzupassen.' Below this is a 'Zugangsdaten' section with four input fields: 'Passwort:', 'Passwort wiederholen:', 'PIN:', and 'PIN wiederholen:'. Each field has a green checkmark to its right. A green message below the fields states '✓ PINs stimmen überein'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Speichern' (circled in red) and 'Abbrechen'.

Abb10: Passwortaktualisierung Bestätigung durchführen

The screenshot shows a confirmation dialog box with a white background and a red border. The text inside reads: 'Auf www.nsl.siemens.de wird Folgendes angezeigt: Ihre Änderungen wurden gespeichert!'. At the bottom right of the dialog, there is a blue button labeled 'Ok'.

Abb11: Passwortaktualisierung Bestätigung

## 2.3 Hauptmenü

Im Hauptmenü **1** stehen nachfolgende Funktionen zur Auswahl zur Verfügung:

- 1** Zugangsdaten verwalten
- 2** Benutzerverwaltung (Anlage, Pflege und Löschen von Unter-Usern)
- 3** Einsicht Objektdaten\*
- 4** Revisionsbearbeitung\*
- 5** Löschung des Servicepartner Online-Portal Zuganges anfordern (Hauptuser)

\*Die Einsicht in Objektdaten sowie die Revisionsbearbeitung bezieht auf durch Betreiber freigegebene Schutzobjekte.

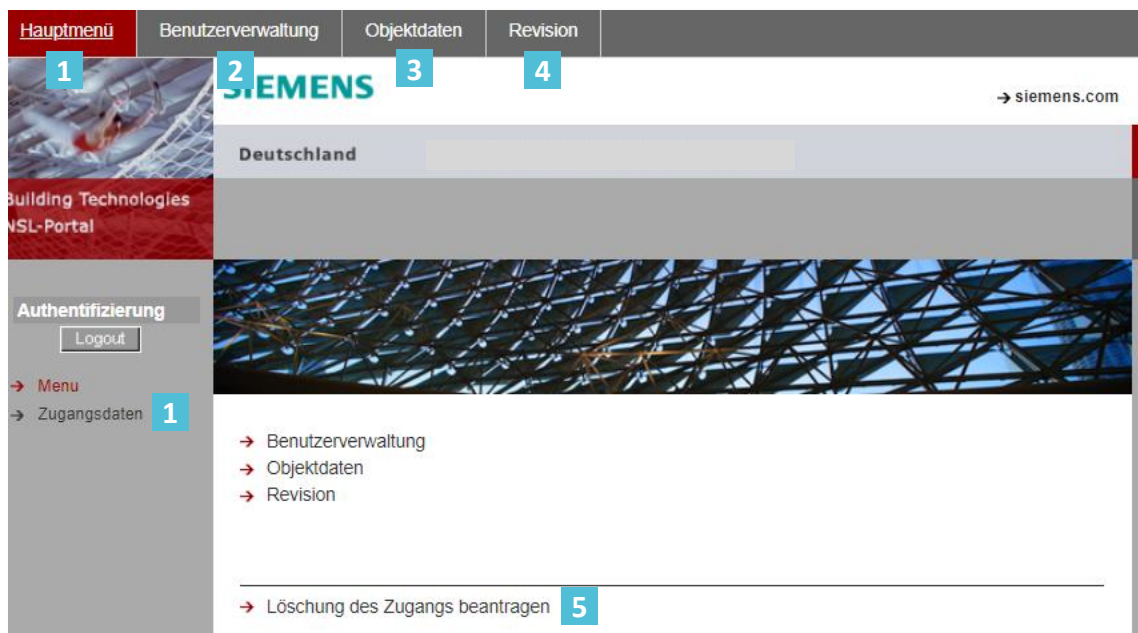


Abb12: Hauptmenü – Übersicht

### 2.3.1 Verwaltung der Zugangsdaten

Im Menüpunkt *Hauptmenü – Zugangsdaten* **1** erfolgt die Verwaltung der Zugangsdaten (Passwort und Telefon-PIN):

Abb13: Hauptmenü - Login Verwaltung

**Hinweis:**

Die relevante **Rückrufnummer** zur Abfrage des Telefon-PIN im Login-Prozess (Authentifizierung 2) kann in diesem Menü-Punkt **nicht** verändert werden.

Hierfür ist der direkte Kontakt zur Siemens Notruf- und Serviceleitstelle erforderlich.



**2.3.2 Benutzerverwaltung**

Über den Menüpunkt **Benutzerverwaltung** erfolgt die Anlage, Pflege und Löschung relevanter Unter-Nutzer des Hauptzuganges.

Relevante Benutzerdaten- und Rechtevergaben erfolgen im Rahmen Erfassung/Pflege der Daten.

**Hinweis:**

Die gesamte Nutzerverwaltung erfolgt in Eigenregie und Verantwortung des Hauptusers.


 Die Siemens Notruf- und Serviceleitstelle übernimmt keine Haftung für die sachgerechte Übernahme, Nutzung oder Rückgabe (Löschung von Berechtigungen). Die Koordination der Berechtigungseinrichtung, -Löschung und Haftungsübernahme aus dem Gesamtkontext der Nutzung obliegt dem Haupt-User des Portal-Zuganges auf Grundlage, der durch Siemens veröffentlichten Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Nutzung von Siemens Onlinediensten.






Abb14: Hauptmenü - Login Verwaltung

2.3.2.1 Unter-User anlegen / Vererbung Rechtemanagement

Über die Auswahl [→ Benutzer anlegen](#) wird die Funktion zum Anlegen von *Unter-Usern* angeboten:

The screenshot shows the 'Benutzerverwaltung' (User Management) interface. The top navigation bar includes 'Hauptmenü', 'Benutzerverwaltung' (circled in red), 'Objektdaten', and 'Revision'. The left sidebar has 'Authentifizierung' with a 'Logout' button, and navigation links for 'Benutzer Übersicht' and 'Benutzer anlegen' (circled in red), and 'Auswahlmnü'. The main content area is titled 'SIEMENS' and 'Deutschland'. It is divided into sections: 'Benutzerinformationen' (1-5), 'Zugangsdaten' (6-11), 'Benutzerrechte' (12), and 'Zugeordnete Objekte' (13). The 'Benutzerinformationen' section includes fields for 'Organisation' (SERVICEPARTNER), 'Benutzername' (Max.MusterXXX), 'Vor- und Nachname' (Max Muster), 'PID' (with a note that it must be 8 digits), and 'Profil' (Servicefirma). The 'Zugangsdaten' section includes 'Rufnummer' (1234/123456), 'Passwort' and 'PIN' (both with 'Generieren' buttons circled in blue), 'Rückruf aktiv' (checked), 'E-Mail' (Max.MusterXXX@example.com), and 'Ablaufdatum' (03.04.2023). The 'Benutzerrechte' section has checkboxes for 'Benutzerverwaltung' (unchecked), 'Objektdaten' (checked), and 'Revision' (checked). The 'Zugeordnete Objekte' section shows a checked checkbox for 'PNC-000187'. At the bottom, 'Speichern' and 'Abbrechen' buttons are circled in blue.

Abb15: Benutzerverwaltung – Benutzer (Unter-User) anlegen

<b>1</b>	Organisation		<i>Servicepartner</i> (Defaultwert)
<b>2</b>	Benutzername		<i>Benutzername des Unter-Users</i> (Auswahl individuell möglich – keine Doubletten möglich)
<b>3</b>	Vor-/Zuname		<i>Vor- und Zuname des Unter-Users</i>
<b>4</b>	PID		<i>Personalnummer des Unter-Users</i> (optional – nur Ziffern)
<b>5</b>	Profil		<i>Servicepartner</i> (Defaultwert)
<b>6</b>	Rufnummer		<i>Rufnummer für Authentifizierung 2</i> (Portal-Anmeldung)
<b>7</b>	Passwort		<i>Vergabe aus Datenschutzgründen ausgesternt über die Funktion <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Generieren</span> / Authentifizierung 1</i> (Portal-Anmeldung)
<b>8</b>	PIN		<i>Vergabe aus Datenschutzgründen ausgesternt über die Funktion <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Generieren</span> / Authentifizierung 2</i> (Portal-Anmeldung)
<b>9</b>	Rückruf aktiv		<i>ausgewählt</i> (Defaultwert) / <i>Authentifizierung 2</i> (Portal-Anmeldung)
<b>10</b>	E-Mail		<i>E-Mailadresse für die Bereitstellung der Nutzerdaten des Unter-Users / Authentifizierung 1+2</i> (Portal-Anmeld.)
<b>11</b>	Ablaufdatum		<i>Ablaufdatum der Zugangsberechtigung des Unter-Users</i> (Defaultwert = 12 Monate)
			Mit Erreichen des Ablaufdatums wird der Zugang zum Siemens Online-Portal automatisch deaktiviert; die Pflege und ggf. Verlängerung der Zugangsdaten ist durch den Hauptuser des Online Zuganges möglich.
			Es erfolgt keine Datenprüfung oder -Pflege durch die Siemens Notruf- und Serviceleitstelle.
<b>12</b>	Benutzerrechte		Vererbung von Nutzerrechten vom Haupt- zum Unter-User / Aktivierung bzw. Deaktivierung durch Auswahl
<b>13</b>	Objektrechte		Vererbung von Nutzerrechten vom Haupt- zum Unter-User / Aktivierung bzw. Deaktivierung durch Auswahl

### 2.3.2.1.1 Übermittlung der Unter-Userdaten – Logindaten 1

Analog dem Hauptuser werden bei der Erstellung des Unter-User-Accounts die relevanten Logindaten per **E-Mail** an die im Unter-User hinterlegten E-Mail Kontaktdaten versendet:

**Von:** Siemens Notruf- und Serviceleitstelle  
**Gesendet:** Donnerstag, 3. März 2022 15:59  
**An:** Max.MusterXXX@example.com  
**Betreff:** Neuer Benutzer NSL Portal angelegt

## SIEMENS

Siemens AG, RC-DE SI RDE SV COP CM, Siemenspromenade 2  
91058 Erlangen

SERVICEPARTNER

Max Muster

Sehr geehrte(r) Max Muster,

für Sie wurde ein Zugang im NSL-Portal eingerichtet.

<https://www.nsl.siemens.de>

Die Anmeldung im NSL-Portal erfordert eine zweistufige Verifikation.  
Die Daten für die erste Stufe erhalten Sie mit dieser E-Mail.  
Folgende Daten benötigen Sie:

Organisation: SERVICEPARTNER  
Benutzername: Max.MusterXXX  
Passwort: jzcxVE06

Nach Eingabe dieser Zugangsdaten erfolgt ein automatisierter Rückruf auf die im NSL-Portal hinterlegte Rufnummer.  
Nach Aufforderung muss an diesem Telefon eine PIN und anschließend die #-Taste eingegeben werden.

Die PIN wird Ihnen in einer separaten E-Mail zugesendet.

Bitte ändern Sie Ihre Zugangsdaten bei Ihrem Erst-Login ab.

Für Rückfragen steht Ihnen die Notruf- und Serviceleitstelle gern innerhalb der Geschäftszeiten zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Siemens Notruf- und Serviceleitstelle

Dieses Anschreiben wurde maschinell erstellt und ist ohne Unterschrift gültig.

Abb16: Benutzerverwaltung – Benutzer (Unter-User) anlegen – Übermittlung User-Daten E-Mail 1

**2.3.2.1.2 Übermittlung der Unter-Userdaten – Logindaten 2**

**Von:** Siemens Notruf- und Serviceleitstelle  
**Gesendet:** Donnerstag, 3. März 2022 15:59  
**An:** Max.MusterXXX@example.com  
**Betreff:** Neuer Benutzer NSL Portal angelegt

**SIEMENS**

Siemens AG, RC-DE SI RDE SV COP CM, Siemenspromenade 2  
91058 Erlangen

---

SERVICEPARTNER

Max Muster

] Sehr geehrte(r) Max Muster,

für Sie wurde ein Zugang im NSL-Portal eingerichtet.

<https://www.nsl.siemens.de>

Die Anmeldung im NSL-Portal erfordert eine zweistufige Verifikation.  
Die Daten für die erste Stufe haben Sie bereits erhalten.

Die noch benötigte PIN ist: 072913

Bitte ändern Sie Ihre Zugangsdaten bei Ihrem Erst-Login ab.

Für Rückfragen steht Ihnen die Notruf- und Serviceleitstelle gern innerhalb der Geschäftszeiten zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen,

Ihre Siemens Notruf- und Serviceleitstelle

Dieses Anschreiben wurde maschinell erstellt und ist ohne Unterschrift gültig.

Abb17: Benutzerverwaltung – Benutzer (Unter-User) anlegen – Übermittlung User-Daten E-Mail 2

### 2.3.2.2 Unter-User bearbeiten

Über die Auswahl [→ Benutzer Übersicht](#) wird die Funktion zum Bearbeiten Anlegen von *Unter-Usern* angeboten:

Vor- und Nachname	Benutzername	Aktiv	Ablauf
Max Muster	Max.MusterXXX	<input checked="" type="checkbox"/>	03.04.2023

Anzahl angelegte Benutzer: 1 / 1

Abb18: Benutzerverwaltung – Benutzer (Unter-User) Verwalten

- 1 Benutzerdaten des Unter-Users
- 2 Aktueller Status des Unter-Users /  
Temporäre Deaktivierung bei Abwahl der Aktivität
- 3 Aktuelles Ablaufdatum des Unter-Users / Autom. Deaktivierung bei Ablauf
- 4 Bearbeitung des Unter-Users
  - Anpassung des Ablaufdatums
  - Anpassung der Benutzerdaten
    - Userdaten
    - Logindaten
    - Rechteverwaltung
  - ⚠ ○ Löschen des Unter-Users
- 5 Suche nach Unter-User

**2.3.2.2.1 Anpassung von Unter-User Daten / Bestätigung an Unter-User**

Werden Unter-User deaktiviert bzw. wieder aktiviert erfolgt eine E-Mail-Information an die im Unter-User hinterlegte E-Mail-Adresse:

**Von:** Siemens Notruf- und Serviceleitstelle  
**Gesendet:** Donnerstag, 3. März 2022 18:53  
**An:** Max.MusterXXX@example.com  
**Betreff:** Benutzer deaktiviert

**SIEMENS**

Siemens AG, RC-DE SI RDE SV COP CM, Siemenspromenade 2  
91058 Erlangen

---

SERVICEPARTNER

Max Muster

Sehr geehrte(r) Max Muster,

Bei dem User Max.MusterXXX, (Vor- und Zuname) wurde der Account deaktiviert.

<https://www.nsl.siemens.de>

Für Rückfragen steht Ihnen die Notruf- und Serviceleitstelle gern innerhalb der Geschäftszeiten zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Notruf- und Serviceleitstelle

Abb19: Benutzerverwaltung – Benutzer (Unter-User) E-Mail Bestätigung

### 3. REVISION

Die Revision ist ein zeitlich begrenztes unterdrücken der Meldebearbeitung. Dabei werden alle Meldungseingänge **nur protokolliert** und **nicht** weiterverfolgt.



Es erfolgt keine Alarmierung des Hilfeleisters (Feuerwehr / Polizei) oder Durchführung von sonstigen Interventionen bzw. Informationsweitergaben.

Der Betreiber bzw. Revisionsanfordernde ist für die Koordination erforderlicher Ersatzmaßnahmen (z. B. das Bereitstellen einer Brandwache etc.) verantwortlich.

Revisionsbearbeitungen (Anlage, Verlängerung, Löschung) sind im Rahmen der Onlinenutzung des Portalzuganges möglich.

Zur Nutzung dieser Servicedienstleistung ist die **Freigabe / Online Verlinkung** mit Schutzobjekten **ein** oder **mehrerer** Betreiber erforderlich.

#### 3.1 Vorbereitung / Anforderung Freischaltcode

Zur Vorbereitung der Revisionsbearbeitung ist die vorherige Abstimmung mit dem Betreiber (Auftraggeber) der Übertragungseinrichtung erforderlich.

Im Rahmen dieser Abstimmung ist die Weitergabe des **Freischaltcode** (durch den Betreiber) durchzuführen:

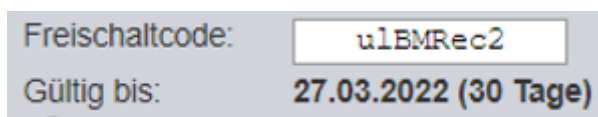



Abb20: Revision – Beispiel Freischaltcode aus Betreiber Online-Portal

Die Abstimmung erfolgt ausschließlich in **direkter** Kommunikation zwischen dem Siemens Servicepartner und relevanten Betreiber.



## 3.2 Sicherheitshinweise

	<p>Die Siemens Notruf- und Serviceleitstellen stehen Ihnen für Rückfragen zur Online-Verlinkung und Revisionsdurchführung zur Verfügung.</p> <p>Die Siemens Notruf- und Serviceleitstellen unternehmen <b>keine</b> Aktivitäten zur Abstimmung zwischen dem Servicepartner (Dritte) und dem Betreiber (Auftraggeber).</p> <p>Die Verantwortung zur Weitergabe von Rechten (Online-Verlinkung) und Nutzung der Revisionstätigkeiten im Auftrage des Betreibers obliegt dem Betreiber selbst bzw. bei Nutzung der Betreiberrechte dem Servicepartner.</p> <p>Eine Überwachung des zeitgerechten Einlegens und Löschen von Revisionen obliegt dem Betreiber der Übertragungseinrichtung bzw. bei Weitergabe möglicher Rechte an Dritte dem Rechteempfänger (Servicepartner und dessen Mitarbeiter).</p> <p><b>Bitte beachten:</b></p> <p>Die Revisionseinlegung (bis zur bestätigten Wiederschaltung) <b>unterbricht</b> die Weiterverarbeitung von <b>Meldungen und Alarmen zum Hilfeleister</b> und/oder anderen unterstützenden Einrichtungen.</p> <p>Mit Vorbereitung der Revisionseinlegung sind entsprechende Ersatzmaßnahmen zu treffen (z. B. eine Brandwache) und diese bis zum bestätigten Revisionsende (Wiederschaltung) aufrecht zu erhalten.</p> <p>Für die Hinzuziehung und Befreiung der Ersatzmaßnahmen ist der Betreiber bzw. bei Nutzung der Rechte zur Revisionsbearbeitung durch Dritte, diese dafür verantwortlich.</p>
---	--

### 3.3 Einbindung Freischaltcode (Rechteaufnahme Revision)

Über den Menüpunkt **Objektdatei** erfolgt die Hinterlegung des vom Betreiber übermittelten *Freischaltcode*:



Abb21: Revision – Freischaltcode einrichten

- 1** Untermenüpunkt zur Hinterlegung des Freischaltcode
- 2** Melder-ID zur Einbindung zum dazugehörigen Freischaltcode
- 3** Freischaltcode (durch den Betreiber des Schutzobjektes bereitgestellt)
- 4** Berechtigungs-Verlinkung zum Betreiber Schutzobjekt durchführen

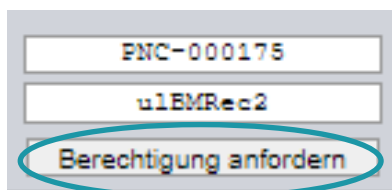


Abb22: Revision – Freischaltcode verlinken

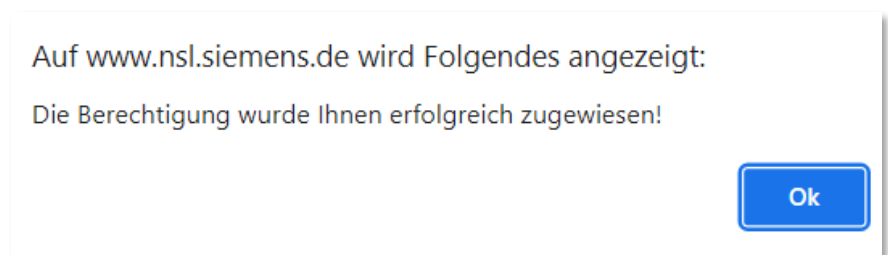


Abb23: Revision – Freischaltcode verlinken – Bestätigung Portal

### 3.4 Übersicht Schutzobjekt zum Freischaltcode

Als Ergebnis zur erfolgreichen Verlinkung zum Schutzobjekt werden die dazugehörigen Objektdaten unmittelbar zur Anzeige bereitgestellt:



Abb24: Revision – Freischaltcode verlinken – Anzeige Objektdaten

### 3.5 Übersicht Schutzobjekt zum Freischaltcode

Über die Auswahl *Ereignisdefinition* erfolgt die Darstellung der aufgeschalteten Meldelinien zum verlinkten Schutzobjekt:

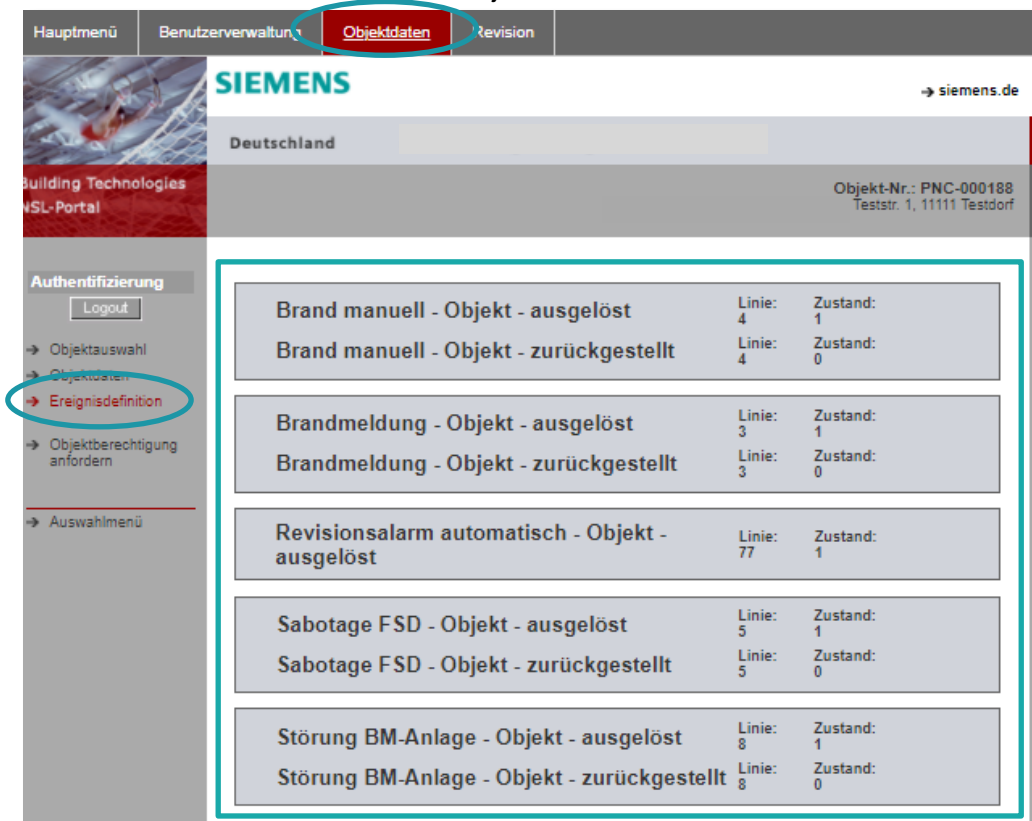


Abb25: Revision – Freischaltcode verlinken – Anzeige Objekt Ereignisdefinition

### 3.6 Selektion Schutzobjekte mit Revisionsfreigabe

#### 3.6.1 Übersicht Schutzobjekte

Über den Menüpunkt **Objektdaten** erfolgt die Auswahl der verlinkten Schutzobjekte der Betreiber:

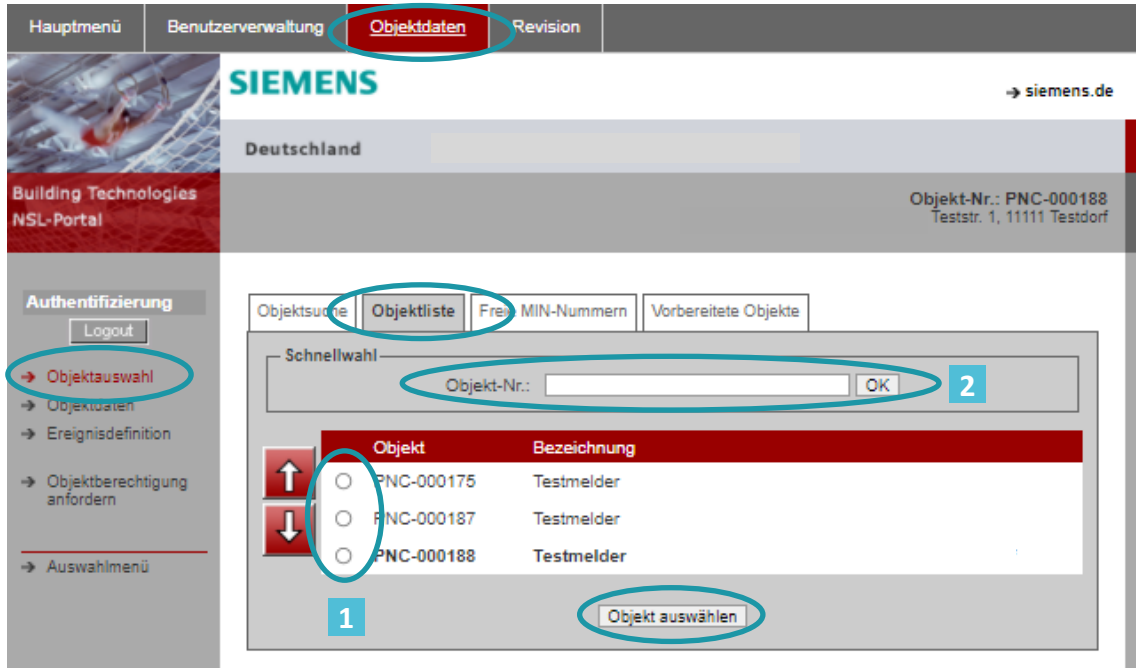
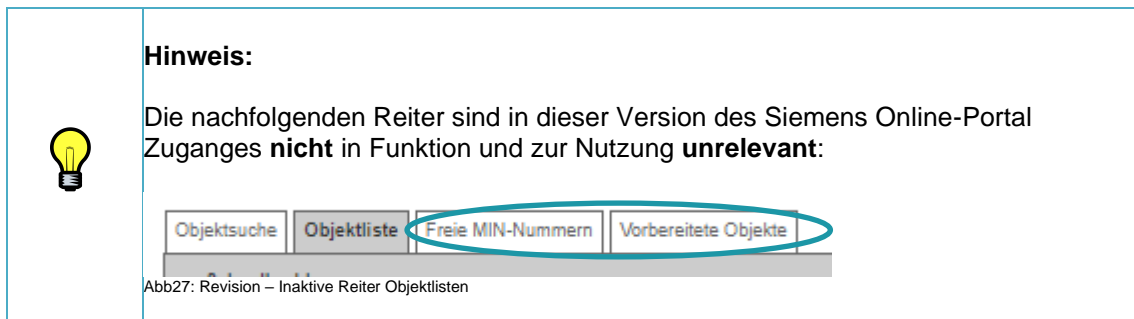


Abb26: Revision – Objektauswahl

Selektionsmöglichkeiten Schutzobjekt(e):

- **Direkte** Selektion durch Auswahl bereits eingeblendeter Inhalte **1**
- **Indirekte** Selektion durch Suche der Objekt-Nr. (Melder-ID) **2**



**Hinweis:**

Die nachfolgenden Reiter sind in dieser Version des Siemens Online-Portal Zuganges **nicht** in Funktion und zur Nutzung **unrelevant**:



Abb27: Revision – Inaktive Reiter Objektlisten


### 3.6.2 Suche nach Schutzobjekt (Alternativ)

The screenshot shows a web interface with a navigation bar at the top containing four tabs: 'Objektsuche', 'Objektliste', 'Freie MIN-Nummern', and 'Vorbereitete Objekte'. The 'Objektsuche' tab is selected and highlighted with a red circle. Below the tabs is a search form titled 'Objektsuche' with a red border. The form contains six input fields: 'Objekt-Nr.', 'Objekt-Bez.', 'Stadt', 'PLZ', 'Strasse', and 'Tech. Ident-Nr.'. Below the form is a red warning message: 'Hinweis: In dieser Liste befinden sich NUR Objekte, denen bereits ein Objektformular zugeordnet wurde.' Below the warning is a red-bordered button labeled 'Suchen'. To the left of the main content area are two red arrows, one pointing up and one pointing down. The main content area contains the text: 'Bitte geben Sie Ihre Objektinformationen ein und klicken Sie anschließend auf "Suchen"!'. At the bottom of the main content area is a button labeled 'Objekt auswählen'.

Abb28: Revision – Objektauswahl (Alternativ)

### 3.7 Revisionsbearbeitung

Die Revision ist ein zeitlich begrenztes unterdrücken der Meldebearbeitung. Dabei werden alle Meldungseingänge **nur** protokolliert und **nicht** weiterverfolgt.

	<p>Es erfolgt keine Alarmierung des Hilfeleister (Feuerwehr / Polizei) oder Durchführungen sonstigen Interventionen bzw. Informationsweitergaben.</p> <p>Der Betreiber bzw. Revisionsanfordernde ist für die Koordination erforderlicher Ersatzmaßnahmen (z. B. das Bereitstellen einer Brandwache etc.) verantwortlich.</p>
---	--

#### 3.7.1 Auswahl Schutzobjekt

Auswahl Menü-Reiter Revision:

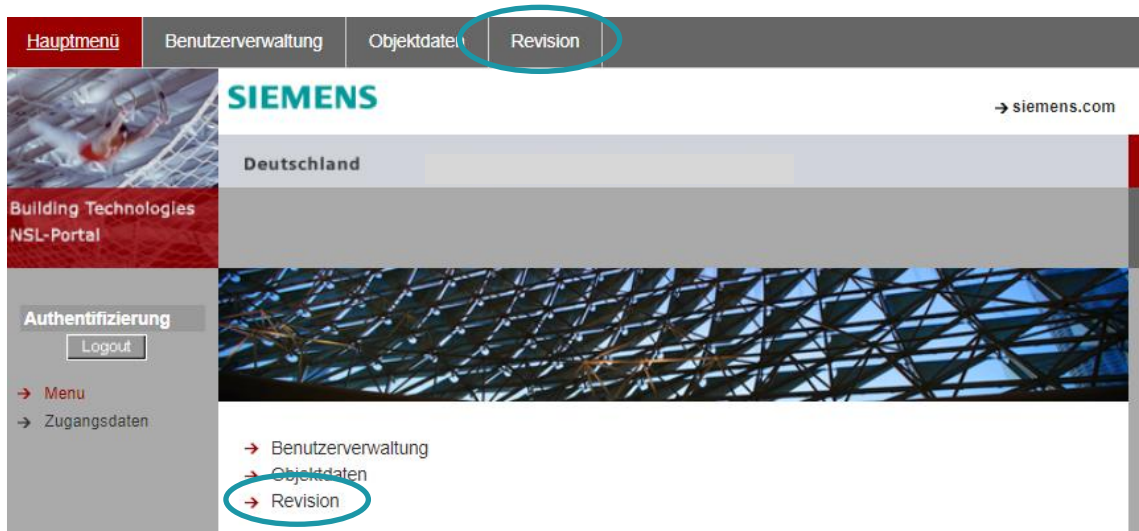


Abb29: Revisionsbearbeitung

Auswahl Schutzobjekt:

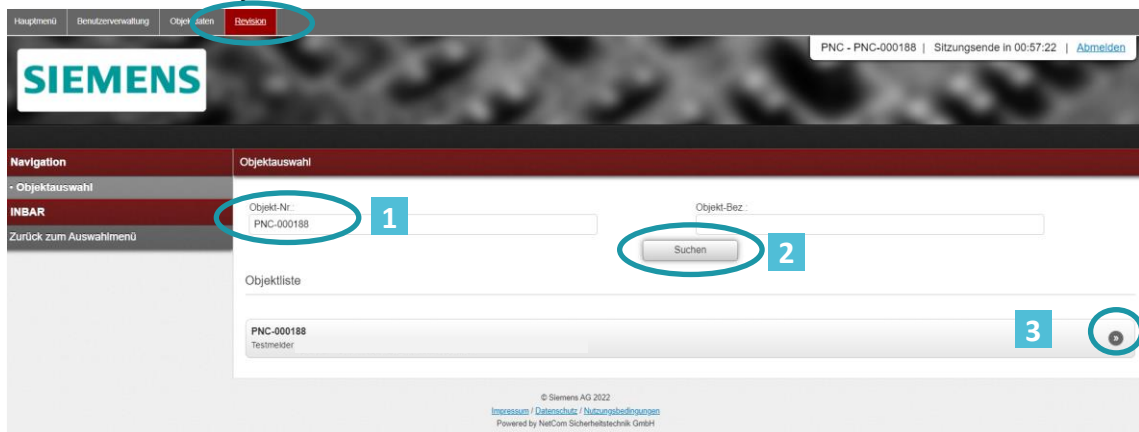


Abb30: Revisionsbearbeitung – Auswahl Schutzobjekt

Zur Bearbeitung der Revision ist die Auswahl des entsprechenden Schutzobjektes erforderlich.

Anschließend erfolgt eine Darstellung des aktuellen Status der Revision:

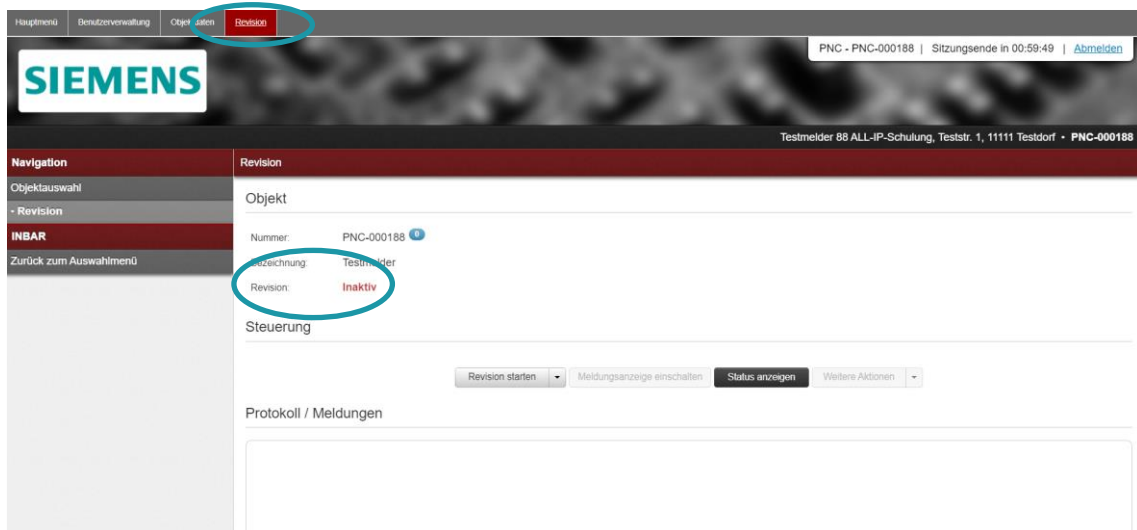






Abb30: Revisionsbearbeitung – Sicht ausgewähltes Schutzobjekt

## 3.7.2 Revisionsbearbeitung – Einlegung

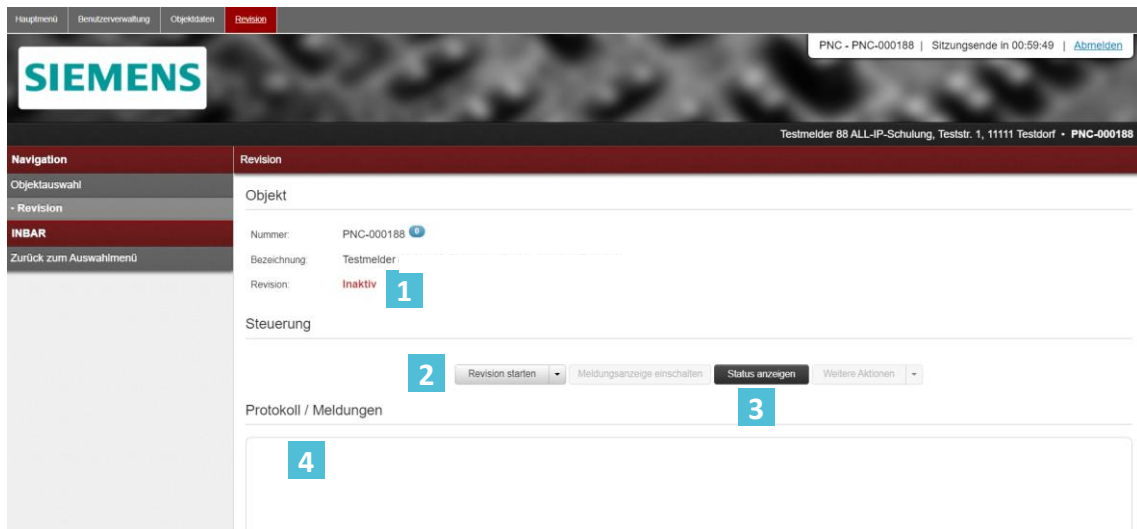


**Die Einlegung der Revision zum ausgewählten Schutzobjekt erfolgt gemäß nachfolgenden Rahmenbedingungen:**

- Die **Revisionszeit** (Grundzeit) beträgt **2 Stunden** ab der erfolgreichen Speicherung und **endet automatisch (ohne Erinnerung)** 
- Der **Revisionsbeginn** entspricht der Zeit der **Speicherung** der **Einlegung** der Revision
- Die Revisionszeit kann **verlängert** werden (jeweils **2 Stunden** auf max. Endzeitpunkt von 4 Stunden)
- Eine Revisionszeit **> 12 Stunden fortlaufend** ist **nicht zulässig** 
- Eine Revisionszeit **tagesübergreifend** ist **nicht zulässig** 

Über die Auswahl 2 Revision starten erfolgt die

Revisionseinlegung /-Speicherung:



The screenshot shows the Siemens web interface for revision management. The main content area is titled 'Revision' and contains the following elements:

- Navigation:** A sidebar on the left with 'Objektauswahl' and 'Revision' options.
- Objekt:** A section showing the object details:
  - Nummer: PNC-000188
  - Bezeichnung: Testmelder
  - Revision: Inaktiv (marked with a blue '1')
- Steuerung:** A section with a 'Revision starten' button (marked with a blue '2'), 'Meldungsanzeige einschalten', 'Status anzeigen', and 'Weitere Aktionen' buttons.
- Protokoll / Meldungen:** A section for logs and messages (marked with a blue '4').

Abb31: Revisionsbearbeitung zum Schutzobjekt

- 1 Aktueller Status der Revision zum Schutzobjekt
- 2 Revisionsbearbeitung (Einlegung – Anpassung – Löschung)
- 3 Aktueller Status der Leitungswege (FVM) anzeigen
- 4 Protokoll / Meldungen **während** der Revisionsbearbeitung



### 3.7.2.1 Auswahl Meldungsziel

Zur Unterscheidung der **Revisionsart** steht nachfolgende Auswahl zur Verfügung:

The screenshot shows a web interface for a revision entry. At the top, there are fields for 'Nummer: PNC-000188', 'Bezeichnung: Testmelder', and 'Revision: Inaktiv'. Below this is a 'Steuerung' section with buttons for 'Revision starten', 'Meldungsanzeige einschalten', 'Status anzeigen', and 'Weitere Aktionen'. A dropdown menu is open under 'Revision starten', showing three options: 'Inklusive Konzession', 'Ohne Konzession', and 'Nur Konzession'. The 'Inklusive Konzession' option is highlighted with a red circle. Below the buttons is a 'Protokoll / Meldungen' section.

Abb32: Revisionseinlegung – Auswahl der Meldungsziele

- *Inklusive Konzessionen* = **Alle** Meldungsziele **inkl. Hilfeleister**  
(Alle Alarmmeldungen zur Feuerwehr bzw. Polizei aus Konzession und alle Meldungen zur Siemens NSL z. B. Störungen)
- *Ohne Konzession* = **Einschränkung nur SicherheitsService**  
(Nur Meldungen zur Siemens NSL – **Alarmmeldungen zur Feuerwehr bzw. Polizei aus der Konzession bleiben aktiv!**)
- *Nur Konzession* = **Einschränkung nur Konzession**  
(Nur Alarmmeldungen zur Feuerwehr bzw. Polizei – Meldungen zur Siemens NSL (z. B. Störungen) bleiben aktiv)

Revision eingelegt:



Abb33: Revisionseinlegung durchgeführt

- 1** Aktueller Revisionsstatus
- 2** Aktuelles Protokoll / Meldungen
- 3** Weitere Aktionen (Revisions-Verlängerung)

### 3.7.3 Revisionsbearbeitung – Verlängerung (bei Bedarf)

Über die Auswahl **1** Weitere Aktionen erfolgt die

Revisionsverlängerung:

The screenshot shows the 'Revision' management interface. Under the 'Steuerung' section, there is a row of buttons: 'Revision beenden', 'Meldungsanzeige ausschalten', 'Status anzeigen', and 'Weitere Aktionen'. The 'Weitere Aktionen' button is circled in blue, and a dropdown menu is open below it, showing the option 'Revision verlängern' which is also highlighted with a blue box and a '1' in a blue square. Below this, the 'Protokoll / Meldungen' section shows a log entry: '28.02.2022 13:41:35 Erfolgreich! Das Objekt wurde bis 28.02.2022 15:41:00 in Revision genommen.'

Abb34: Revisionseinlegung verlängern

**Die Einlegung der Revision zum ausgewählten Schutzobjekt erfolgt gemäß nachfolgenden Rahmenbedingungen:**



- Die **Revisionszeit** (Grundzeit) beträgt **2 Stunden** ab der erfolgreichen Speicherung **und endet automatisch (ohne Erinnerung)** ⚠
- Der **Revisionsbeginn** entspricht der Zeit der **Speicherung** der **Einlegung** der Revision
- Die Revisionszeit kann **verlängert** werden (jeweils **2 Stunden** auf max. Endzeitpunkt von 4 Stunden)
- Eine Revisionszeit **> 12 Stunden fortlaufend** ist **nicht zulässig** ⚠
- Eine Revisionszeit **tagesübergreifend** ist **nicht zulässig** ⚠

The screenshot shows the 'Protokoll / Meldungen' section with a log entry: '28.02.2022 14:04:31 Gespeichert! Die Revision wurde erfolgreich verlängert!'. Above the log, it states 'Ihre Revision endet am/um: 28.02.2022 18:04:25 (Verbleibend: 03:59:32)'.

Abb35: Revisionsbearbeitung – Verlängerung

### 3.7.4 Revisionsbearbeitung – Löschung

Über die Auswahl **1** Revision beenden erfolgt die Revisionslöschung:

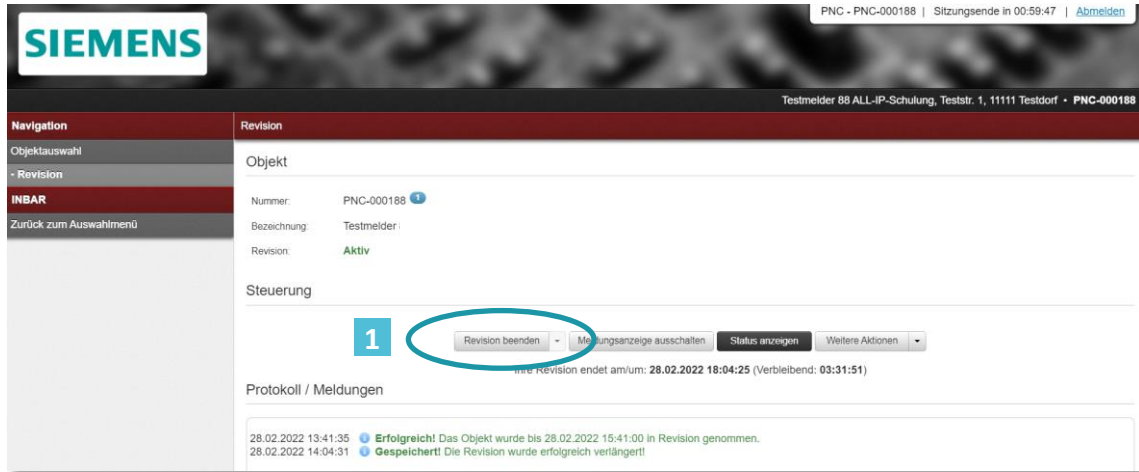


Abb36: Revisionslöschung durchführen

**Revisionen sind, entsprechend der Notwendigkeit, so kurzfristig wie notwendig einzulegen und frühestmöglich wieder zu beenden.**

Hierdurch wird ein optimaler Objektschutz gewährleistet!

Eine Revision wurde nur erfolgreich gelöscht, wenn:

- Der Status wieder auf **Inaktiv** gekennzeichnet und
- der Protokolleintrag

Protokoll / Meldungen



28.02.2022 13:41:35 **Erfolgreich!** Das Objekt wurde bis 28.02.2022 15:41:00 in Revision genommen.  
 28.02.2022 14:04:31 **Gespeichert!** Die Revision wurde erfolgreich verlängert!  
 28.02.2022 14:43:37 **Erfolgreich!** Die Revision wurde beendet. Keine Auslösungen anstehend.

Abb50: Protokolleintrag Revisionslöschung erfolgreich

zur erfolgreichen Löschung dokumentiert wurde.

Ist dies nicht der Fall ist eine erneute **Revisions-Löschung** durchzuführen.

Es sind alle „in Auslösung“ befindlichen Linien in den „Ruhe-/ Klarzustand“ zu versetzen.

**Sofern eine Revisions-Löschung wiederholt, nicht erfolgreich durchgeführt werden kann, sind die vorhandenen Ersatzmaßnahmen (z. B. Brandwache) weiter beizubehalten.**

**Zusätzlich ist der Kontaktaufbau zur Siemens Notruf- und Serviceleitstelle erforderlich zur Klärung des Sachverhaltes.**

### 3.7.5 Revisionsbearbeitung – Revision mehrere Schutzobjekte

Die Durchführung bzw. Bearbeitungen von mehreren Revisionen zu unterschiedlichen Schutzobjekten parallel ist möglich.

Hierzu ist der jeweilige Wechseln des zu bearbeitenden Schutzobjektes über die Objektauswahl erforderlich:

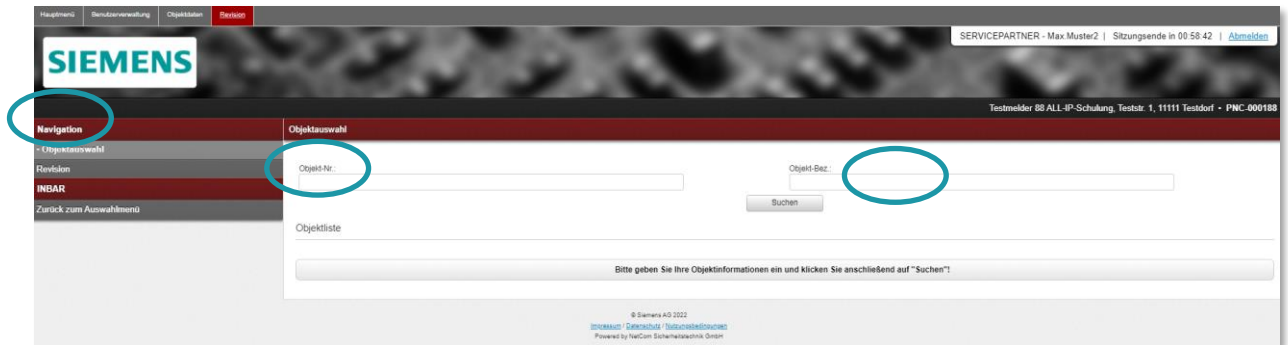
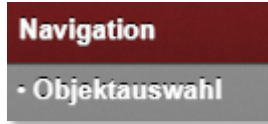


Abb37: Revision - Objektauswahl

Teilqualifizierte Suche:

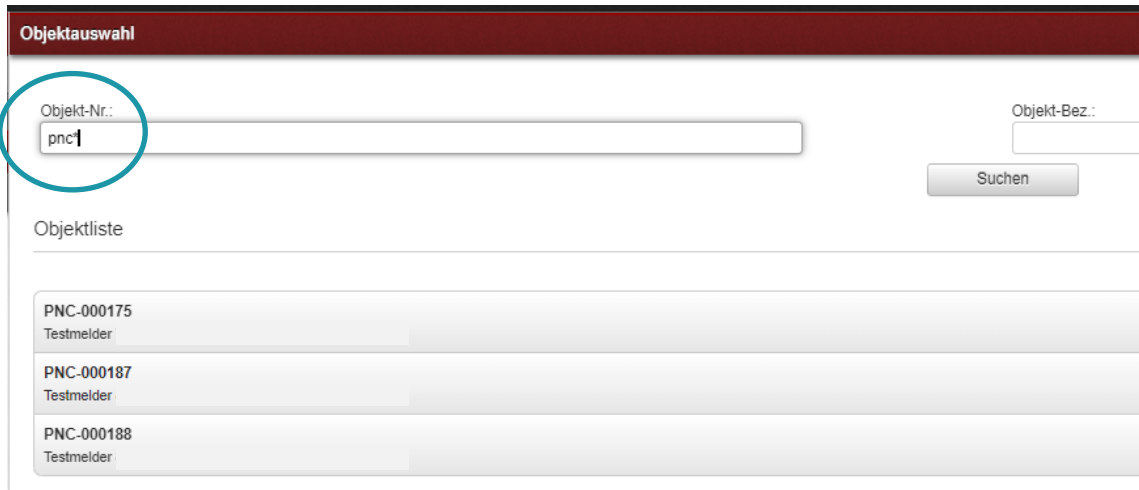


Abb38: Revision – Objektauswahl Suchergebnis

Nach Übernahme der entsprechenden Objekte ist die Revisionsbearbeitung je Schutzobjekt durchführbar.

Der Aktuelle Status und die sich gleichzeitig in Revision befindlichen Schutzobjekte sind nachfolgend sichtbar und durch direkte Auswahl unmittelbar bearbeitbar:

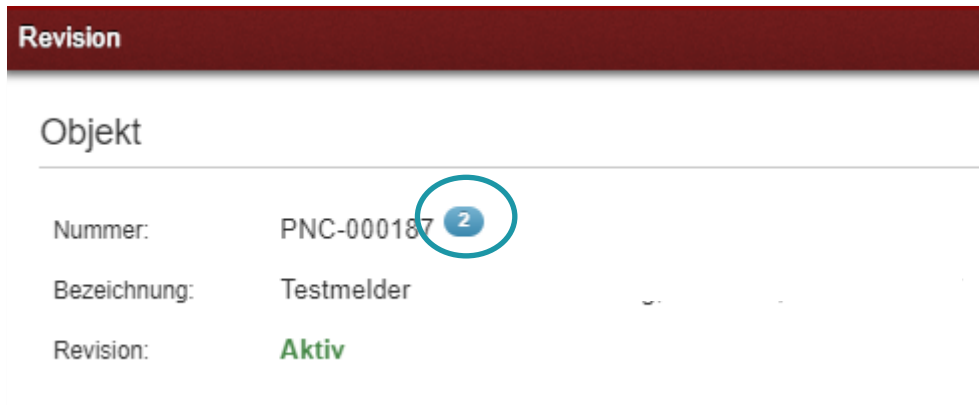


Abb39: Revision – Übersicht aktive Revisionen

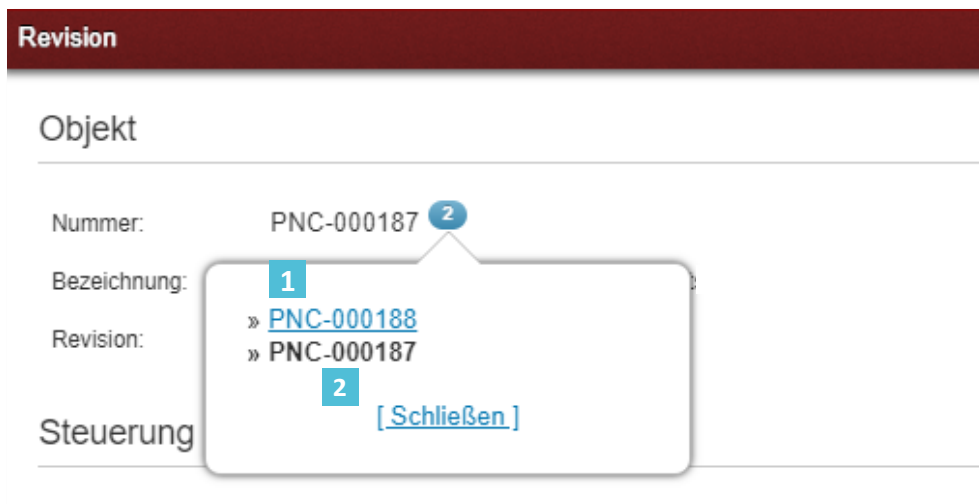


Abb40: Revision – Übersicht aktive Revisionen – Wechsel Objekt

- 1** Aktive Revision      **Nicht** in aktueller Ansicht – auswählbar zur Bearbeitung
- 2** Aktive Revision      In aktueller Ansicht – in Bearbeitung

### 3.8 Online-Verlinkung löschen



Die gespeicherte Verlinkung (Freischaltcode) zu einem Schutzobjekt kann ausschließlich durch den zuständigen Betreiber wieder gelöscht / entzogen werden.

Voraussetzung hierfür ist, dass zum betroffenen Schutzobjekt zum Zeitpunkt der Löschung der Verlinkung **keine** Revision aktive Revision besteht.

## 4. FAQ

---

- **Welcher Internetbrowser soll genutzt werden?**

Die Freigabe zur Nutzung der Online-Services basiert auf der jeweils aktuellen Version des **Chrome-Browsers**.
- **Verlinkung zur Registrierungsseite funktioniert nicht**
  - Es wird nicht der Chrome-Browser genutzt.
  - Es wird nicht die aktuelle Version des Chrome-Browsers genutzt.
  - Temporäre Dateieinträge oder falsche oder fehlerhafte Cookies im Chrome-Browser behindern die Verarbeitung der Seite; bitte löschen Sie alle temporären Einträge und Cookies im Chrome-Browser.
  - Es handelt sich um ein lokales Problem (z. B. Rechtfreigabe).
  - Es handelt sich um eine temporäre Störung der Erreichbarkeit des Online-Portals (erneuter Versuch später erforderlich).
- **Die Registrierungsseite lässt sich nicht absenden**
  - Es wird nicht der Chrome-Browser genutzt.
  - Es wird nicht die aktuelle Version des Chrome-Browsers genutzt.
  - Temporäre Dateieinträge oder falsche oder fehlerhafte Cookies im Chrome-Browser behindern die Verarbeitung der Seite; bitte löschen Sie alle temporären Einträge und Cookies im Chrome-Browser.
  - Es wurden nicht alle Inhalte wie gefordert angegeben (Pflichtfelder).
  - Es handelt sich um eine temporäre Störung der Erreichbarkeit des Online-Portals (erneuter Versuch später erforderlich).
- **Ich erhalte keine Mail zur Bestätigung meiner Registrierungs-Mail-Adresse**
  - Bitte überprüfen Sie Ihren Spamordner.
  - Die Zustellung verzögert sich temporär.
  - Es liegt ein Fehler in der erfassten Mail-Adresse im Registrierungsformular vor; bitte führen Sie eine erneute Registrierung durch.
  - Es wurde eine andere Mail-Adresse genutzt (z. B. ein Firmenaccount); bitte klären Sie die Verantwortung dieses Mail-Accounts; lassen Sie sich die Bestätigungsmail der E-Mailadresse intern zuleiten.



- **Ich erhalte keine Mail zur Bestätigung meiner Registrierung**
  - Bitte prüfen Sie Ihren Spamordner.
  - Ihre Registrierungsanfrage wurde abgelehnt; bitte prüfen Sie Ihren Spamordner
  - Die Bearbeitung der Freigabe verzögert sich temporär (Regelbearbeitung 1-3 Werktage).
  - Durch die Siemens Notruf- und Serviceleitstelle erfolgte eine Rückfrage zur Registrierung; bitte prüfen Sie Ihren Spamordner.
  - Durch die Siemens Notruf- und Serviceleitstelle erfolgte eine **telefonische** Rückfrage zur Registrierung; diese wurde bisher nicht beantwortet.
  
- **Meine Registrierung wurde abgelehnt**
  - Es liegt zu den übermittelten Daten bereits eine Registrierung vor.
  - Die übermittelten Daten waren falsch oder unvollständig.
  - Die übermittelten Daten entsprechen keiner Registrierung eines Geschäftspartners (Servicepartner) der Siemens Notruf- und Serviceleitstelle
  - Die übermittelten Daten entsprechen keiner Firmenregistrierung eines Geschäftspartners (Servicepartners) der Siemens Notruf- und Serviceleitstelle (z. B. Registrierung auf Ebene des Mitarbeiters des Geschäftspartners).
  - Auf Grundlage der Übermittelten Daten erfolgte eine Rückfrage durch die Siemens Notruf- und Serviceleitstelle; diese wurde nicht beantwortet.
  
- **Ich habe meine Zugangsdaten vergessen / nicht bereit / funktionieren nicht**

Nutzen Sie hierfür die Funktion *Loginprobleme?* auf der NSL-Portal Startseite.
  
- **Was ist die Organisation?**

Die Organisation ist ein Zuordnungskriterium zur Anmeldung am Online-Portal der Siemens Notruf- und Serviceleitstelle.
  
- **Keine Funktionen im Portal zur Nutzung verfügbar**
  - Es wird nicht der Chrome-Browser genutzt.
  - Es wird nicht die aktuelle Version des Chrome-Browsers genutzt.
  - Temporäre Dateieinträge oder falsche oder fehlerhafte Cookies im Chrome-Browser behindern die Verarbeitung der Seite; bitte löschen Sie alle temporären Einträge und Cookies im Chrome-Browser.
  - Ihnen wurde nicht ausreichende Rechte oder ein falsches Nutzerprofil zugeteilt; bitte kontaktieren Sie die Siemens Notruf- und Serviceleitstelle.

- **Der Zugang wird nach Sicht auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterbrochen**

Zur Nutzung des NSL Online-Portals ist die Zustimmung zu den jeweils gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Onlinedienste obligatorisch. Bitte bestätigen Sie die Annahme der Bedingungen im Online-Portal. Diese stehen während der Bestätigung zum zusätzlichen Download bereit.

- **Kein(e) Schutzobjekt(e) zu Übertragungseinrichtungen des/der Betreiber(s) selektierbar**

- Es wird nicht der Chrome-Browser genutzt.
- Es wird nicht die aktuelle Version des Chrome-Browsers genutzt.
- Temporäre Dateieinträge oder falsche oder fehlerhafte Cookies im Chrome-Browser behindern die Verarbeitung der Seite; bitte löschen Sie alle temporären Einträge und Cookies im Chrome-Browser.
- Der Betreiber des Schutzobjektes hat Ihnen bisher keinen Freischaltcode zur Verlinkung übermittelt.
- Sie haben den übermittelten Freischaltcode des/der Betreiber(s) nicht erfolgreich in Ihrem Portal-Zugang eingebunden.
- Der Betreiber des/der Schutzobjekte(s) hat den Freischaltcode (Freigabe Schutzobjekt) widerrufen.
- Temporäre Störung in der Bereitstellung der Daten.

- **Freischaltcode funktioniert nicht.**

- Es wird nicht der Chrome-Browser genutzt.
- Es wird nicht die aktuelle Version des Chrome-Browsers genutzt.
- Temporäre Dateieinträge oder falsche oder fehlerhafte Cookies im Chrome-Browser behindern die Verarbeitung der Seite; bitte löschen Sie alle temporären Einträge und Cookies im Chrome-Browser.
- Der Freischaltcode wurden durch den Betreiber der Übertragungsreinrichtung deaktiviert.
- Der Freischaltcode ist abgelaufen (Frist zur Nutzung nach Bereitstellung überschritten; max. Laufzeit zwischen Erzeugung und Nutzung 30 Tage).
- Es liegt ein temporärer Fehler vor.

- **Revision lässt sich nicht einlegen/speichern**
  - Es wird nicht der Chrome-Browser genutzt.
  - Es wird nicht die aktuelle Version des Chrome-Browsers genutzt.
  - Temporäre Dateieinträge oder falsche oder fehlerhafte Cookies im Chrome-Browser behindern die Verarbeitung der Seite; bitte löschen Sie alle temporären Einträge und Cookies im Chrome-Browser.
  - Das selektierte Schutzobjekt hat keine Revisionsfreigabe (Abstimmung mit Betreiber oder Siemens Notruf- und Serviceleitstelle erforderlich).
  - Das Schutzobjekt wurde durch bereits in Revision genommen.
  - Es liegt ein temporärer Fehler vor.
  
- **Die Revisionsvariante „Konzession“ steht nicht zur Verfügung**
  - Die Freigabe zur Revisionseinlegung für Alarmmeldungen zum Hilfeleister (Feuerwehr oder Polizei) wurde durch den zuständigen Hilfeleister nicht freigegeben. Eine Revision ist beim zuständigen Hilfeleister anzufragen.
  
- **Revision lässt sich nicht löschen**
  - Es wird nicht der Chrome-Browser genutzt.
  - Es wird nicht die aktuelle Version des Chrome-Browsers genutzt.
  - Temporäre Dateieinträge oder falsche oder fehlerhafte Cookies im Chrome-Browser behindern die Verarbeitung der Seite; bitte löschen Sie alle temporären Einträge und Cookies im Chrome-Browser.
  - Ein oder mehrere Meldelinien befinden sich „in Auslösung“ (Status: nicht klar); eine Korrektur des Zustandes auf „in Ruhe“ (Status: klar) ist erforderlich.
  - Es liegt ein temporärer Fehler vor. Eine erneute Revisionslöschung ist erforderlich. Bei einem wiederholten Fehler ist der Kontakt zur Siemens Notruf- und Serviceleitstelle erforderlich.
  
- **Revision lässt sich nicht verlängern**
  - Es wird nicht der Chrome-Browser genutzt.
  - Es wird nicht die aktuelle Version des Chrome-Browsers genutzt.
  - Temporäre Dateieinträge oder falsche oder fehlerhafte Cookies im Chrome-Browser behindern die Verarbeitung der Seite; bitte löschen Sie alle temporären Einträge und Cookies im Chrome-Browser.
  - Die max. Revisionszeit wurde erreicht.
  - Es liegt ein temporärer Fehler vor.

- **Wie lange werden meine Daten gespeichert?**
  - Die für die Nutzung des Online-Portals erforderlichen Daten werden bis zur Löschung des Zuganges gespeichert.
  - Die durch die Nutzung des Online-Zuganges entstandenen Bewegungsdaten (z. B. Protokoll Daten) werden entsprechend der gültigen Regelungen und Normen vorgehalten und archiviert.
  
- **Ich möchte meine Rufnummer für die Authentifizierung 2 ändern**

Dies ist in Eigenverantwortung nicht möglich. Nutzen Sie hierfür den direkten Kontakt zur Siemens Notruf- und Serviceleitstelle.
  
- **Wieviel Vorlaufzeit benötigt die Freigabe/Einbindung oder Rücknahme von Schutzobjekten des Betreibers im Online-Portal des Servicepartners (Anwendung des Freischaltcode)?**

Für die Schaffung der Verlinkung bzw. Rücknahme ist keine Vorlaufzeit erforderlich. Mit Einbindung des erhaltenen Freischaltcodes im Online-Portal des Servicepartners erfolgt eine unmittelbare Übernahme und Verlinkung der Daten zum Schutzobjekt des Betreibers. Gleiches gilt für die Rücknahme der Verlinkung.

## 5. GLOSSAR

---

<b>Abkürzung</b>	<b>Langform</b>	<b>Erläuterung</b>
HL	Hilfeleister	Feuerwehr / Polizei
	Freischaltcode	Verlinkungs-ID (Schlüssel) zur Freigabe von Übertragungseinrichtungen an Dritte
NSL	Siemens Notruf- und Serviceleitstelle	

## **6. ANSPRECHPARTNER**

---

Sie erreichen die Portal Hotline der Siemens Notruf- und Serviceleitstelle, während der üblichen Geschäftszeiten, unter nachfolgender Rufnummer:

+49 (201) 3615 2540

Bitte halten Sie Ihre Anmeldedaten und Kontaktdaten bereit.