

## Allgemeine Bedingungen für Internet-basierte Leistungen der Siemens AG für die Smart Infrastructure in Deutschland

Stand: 01. Juli 2021

### 1. Allgemeines

Diese AGB regeln die vertragliche Beziehung zwischen entweder Ihnen persönlich oder Ihnen als Vertreter einer juristischen Person („Sie“, „Ihnen“ oder „Ihre“)

und Siemens für (i) den Zugang und die Nutzung einer oder mehrerer Online-Anwendungen, die auf einem Server remote gehostet werden und über eine von Siemens bereitgestellte Web- oder IP-Adresse verfügbar sind, (ii) das Material (wie in Ziff. 2.2.1 definiert) und (iii) gegebenenfalls alle von Siemens für die Nutzung von Internet-basierten Diensten gelieferten Offline-Komponenten, ((i) – (iii) zusammen **„Internet-basierte Dienste“**).

Sie gelten ergänzend zu den vertraglichen Regelungen des Hauptvertrags („**Vertrag**“); im Falle von Widersprüchen bezüglich Internet-basierter Dienste zwischen den Regelungen des Vertrags und diesen AGB, gelten diese AGB vorrangig. Anderslautende Bedingungen oder besondere Vereinbarungen gelten nur dann, wenn diese von Siemens ausdrücklich schriftlich akzeptiert werden.

### 2. Lizenzumfang, vorrangige Bedingungen, Erfüllungsort

2.1 Siemens räumt Ihnen gemäß dieser AGB eine eingeschränkte, nicht exklusive, nicht übertragbare und nicht unterlizenzierbare Lizenz für den Zugang und die Nutzung von Internet-basierten Diensten zu eigenen internen Geschäftszwecken ein. Alle weiteren Rechte bleiben Siemens und seinen Lizenzgebern vorbehalten. Die Lizenz steht unter der Bedingung, dass Sie stets sämtliche Bedingungen dieser AGB einhalten.

2.2 Sie sind insbesondere nicht berechtigt, folgende Handlungen vorzunehmen, zu versuchen oder Dritten zu erlauben, sofern dies nicht gesetzlich zwingend erlaubt ist:

2.2.1 Internet-basierte Dienste zu kopieren, zu reproduzieren, zu übersetzen, zu verändern, zu zeigen, zu modifizieren, zu dekompileieren, zurückzuentwickeln (Reverse Engineering), zu disassemblieren, Quellcode(s) oder Algorithmen auszulesen oder zu manipulieren, oder von Siemens zur Verfügung gestellte Informationen, Dokumente, Software, Produkte und Dienstleistungen oder sonstiges Material (einschließlich Text, Grafiken, Logos, Button-Symbolen, Bilder, Audioclips, Daten, Fotos, Videos, Schriftarten und Tonaufnahmen) (zusammen „Material“) zu bearbeiten oder in eigene Leistungen zu integrieren, oder Internet-basierte Dienste als eigene Dienstleistung, z. B. im Rahmen des Outsourcings oder von Managed Services, anzubieten oder zu nutzen;

2.2.2 Zugangs- und Zugriffskontrollen oder ähnliche Hilfsmittel, Prozesse oder Verfahren, die für Internet-basierte Dienste eingerichtet wurden, zu deaktivieren oder zu umgehen; dies schließt auch Versuche ein, unbefugt auf Internet-basierte Dienste, nicht zugewiesene Accounts oder Netzwerke zuzugreifen, z. B. durch Hacking, Passwort-Mining, Einloggen in andere Accounts, Verwendung anderer als Ihnen mitgeteilter Identifikationsmethoden und -informationen, Tests auf mögliche Schwachstellen oder zur Deaktivierung von Internet-basierten Diensten;

2.2.3 Internet-basierte Dienste mit anderen Diensten oder Leistungen zu verbinden, weiterzugeben, zu übertragen, zu verkaufen oder wiederzuverkaufen, zu vermieten, zu verleasen, abzutreten oder jegliche Rechte ganz oder teilweise zu übertragen, geschäftlich zu nutzen oder Dritten in sonstiger Weise zur Verfügung zu stellen.

2.3 Internet-basierte Dienste können Inhalte von Dritten enthalten, z. B. kommerzielle Software oder Open Source Software. Diese Inhalte können zusätzlichen oder abweichenden Bedingungen unterliegen, die gegenüber diesen AGB vorrangig sind. Diese Bedingungen werden über einen Link an der Fußzeile der Webseiten der Internet-basierten Dienste, oder einer anderen von Siemens mitgeteilten Stelle sowie auf Verlangen zur Verfügung gestellt. Mit der Nutzung von Internet-basierten Diensten erklären Sie, solche Bedingungen akzeptiert zu haben.

2.4 Siemens räumt den Zugang und die Nutzung von Internet-basierten Diensten am Ausgangspunkt des Wide Area Network

(WAN) des von Siemens genutzten Servers ein, der sich gegebenenfalls außerhalb Ihres Landes befindet. Siemens ist für die Datenverbindung von und zu diesem Ausgangspunkt nicht verantwortlich. Datenverbindung, Zugang und Nutzung von Internet-basierten Diensten erfordern eine Verbindung zum Internet und setzen Erwerb, Installation, Betrieb und Wartung geeigneter Soft- und Hardware voraus, was Teil einer anderen Vereinbarung von Ihnen mit Siemens sein kann.

2.5 Siemens kann bei Erbringung von Internet-basierten Diensten Leistungen anderer Unternehmen (z. B. Lizenzgeber, Service Provider, Lieferanten etc.) in Anspruch nehmen.

### 3. Nachrichten, Datenspeicherung, Offenlegung

Siemens kann gelegentlich anfragen, ob Sie oder Benutzer Marketing- oder sonstige generelle Nachrichten erhalten möchten. **„Benutzer“** (Ein- oder Mehrzahl) sind alle Personen, die mit Ihrer Zustimmung auf Internet-basierte Dienste zugreifen oder in sonstiger Weise Ihren Account nutzen. Sie können entscheiden, ob Sie solche Nachrichten erhalten möchten, und ein etwaiges Einverständnis gegenüber Siemens auch später widerrufen. Unabhängig davon ist Siemens berechtigt, Sie und die Benutzer über wichtige Ereignisse zu informieren, die in Zusammenhang mit dem Zugang oder der Nutzung von Internet-basierten Diensten stehen. Siemens ist berechtigt, Ihre Daten (wie in Ziff. 5 definiert) zu kopieren und während der Vertragslaufzeit zu speichern und kann außerdem offenlegen, dass Sie Internet-basierte Dienste nutzen. Sie stimmen zu, dass alle Sie betreffenden Angaben, Informationen und Dokumente auch außerhalb Ihres Landes aufbewahrt und bearbeitet werden können und unter Beachtung der anwendbaren Datenschutzgesetze der Siemens AG, Deutschland, und deren konzernrechtlich verbundenen Unternehmen bekannt gegeben werden können, insbesondere um Dienste und Leistungen zu erbringen oder rechtliche Anforderungen bzw. siemensinterne Audit- bzw. Aufsichtsanforderungen zu erfüllen.

### 4. Account; Ihre Verpflichtungen; Online Bedrohungen

4.1 Setzt die Nutzung von Internet-basierten Diensten den Zugang zu einem Account, die Eingabe einer „Benutzer-ID“ bzw. eines „Passworts“ voraus, stimmen Sie ausdrücklich zu, dass Sie die alleinige Verantwortung für alle Aktivitäten tragen, die unter Nutzung Ihrer Benutzer-ID oder Ihres Passworts erfolgen. Dies gilt auch dann, wenn dies ohne Ihr Wissen geschieht, es sei denn, Sie haben eine etwaige Pflichtverletzung nicht zu vertreten. Sie und alle Benutzer haben sämtliche Korrespondenz bezüglich Internet-basierter Dienste (einschließlich Benutzer-ID, Passwörter und sonstigen Informationen für Registrierung oder Anmeldung) vertraulich zu behandeln, sicher aufzubewahren und Dritten gegenüber nicht offenzulegen. Sie sind verantwortlich, sofort alle angemessenen Maßnahmen zu ergreifen, falls ein Passwort gestohlen oder unbefugt bekannt gegeben, anderen mitgeteilt oder in sonstiger Weise ohne Ihre Zustimmung verwendet wird bzw. bekannt geworden sein könnte. Sie sind verpflichtet, sofort (i) Siemens über jede unbefugte Verwendung von Passwörtern oder Accounts bzw. alle bekannten oder vermuteten Sicherheitsverletzungen zu informieren; (ii) Siemens über jegliche bekannte oder vermutete Vervielfältigung oder Verbreitung von Inhalten der Internet-basierten Dienste zu informieren; (iii) Siemens zu informieren, wenn Sie den Zugang zu Internet-basierten Diensten nicht mehr benötigen; sowie (iv) Ihre Profilinformationen aktuell zu halten. Ändern sich Status, Aufgabe oder das Anstellungsverhältnis eines Benutzers, müssen Sie Siemens hierüber unverzüglich in Textform informieren.

Wird ein personenbezogener Zugang über eine Zeitspanne von 120 Tagen nicht genutzt, die personenbezogene Zugangsberechtigung an andere Nutzer weitergegeben oder endet die Vertragslaufzeit, werden die Zugangsberechtigungen deaktiviert bzw. gelöscht.

4.2 Um Anlagen, Systeme, Maschinen und Netzwerke vor Online-Bedrohungen zu schützen, ist es erforderlich, ein ganzheitliches, dem neuesten Stand der Technik entsprechendes Sicherheitskonzept zu implementieren und stets auf dem

aktuellen Stand zu halten. Das Portfolio von Siemens bildet einen Bestandteil eines solchen Konzeptes.

Sie sind dafür verantwortlich, unbefugten Zugang zu Ihren Anlagen, Systemen, Maschinen und Netzwerken zu verhindern. Diese sollten nur mit einem Netzwerk oder dem Internet verbunden werden, wenn und soweit die Verbindung erforderlich ist und

angemessene Sicherheitsvorkehrungen (z. B. Firewalls bzw. Netzwerksegmentierung) vorhanden sind. Darüber hinaus sind die Sicherheitsempfehlungen von Siemens zu beachten. Für nähere Informationen kontaktieren Sie bitte Ihren Ansprechpartner bei Siemens oder besuchen Sie unsere Webseite:

<https://www.siemens.com/global/de/home/unternehmen/theme/felder/zukunft-der-industrie/industrial-security.html>

Zur Verbesserung der Sicherheit wird das Portfolio von Siemens kontinuierlich weiterentwickelt. Siemens empfiehlt dringend, Updates zu verwenden, sobald diese zur Verfügung stehen, und stets die neusten Versionen zu verwenden. Werden Versionen verwendet, die nicht mehr unterstützt werden, oder werden neueste Updates nicht verwendet, kann sich Ihr Risiko bezüglich Online-Bedrohungen erhöhen. Siemens empfiehlt dringend, Sicherheitsempfehlungen zu den neuesten Sicherheitsgefährdungen, Patches und damit verbundenen Maßnahmen zu befolgen, die unter anderem unter <http://www.siemens.com/cert/de/cert-security-advisories.htm> veröffentlicht werden.

## 5. Nutzung von Daten

Internet-basierten Diensten Daten oder Informationen von Ihnen oder Dritten (einschließlich systemspezifische Daten und Informationen und sonstigen Inhalt) erhalten oder erfassen („Ihre Daten“).

Sie gewähren Siemens das nicht-exklusive, übertragbare, unterlizenzierbare, weltweite, unentgeltliche, zeitlich unbefristete und unwiderrufliche Recht, Ihre Daten für die Erbringung von Internetbasierten Diensten Ihnen gegenüber sowie für die Herstellung von abgeleiteten Werken oder aggregierten Daten zu verwenden, die jeweils mit Ihren Daten, Daten anderer Kunden und Daten aus sonstigen Quellen (z. B. Vergleichsdatensätze, statistische Analysen, Berichte und damit verbundene Services (zusammen „**Siemens-Daten**“) zusammengeführt werden können. Siemens kann die Siemens-Daten im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben uneingeschränkt nutzen.

Die Vertragsparteien stellen sicher, dass sie die jeweils aktuellen Datenschutzregelungen einhalten, die über einen Link auf der Fußzeile der Webseiten der Internet-basierten Dienste oder an jeder anderen von Siemens mitgeteilten Stelle zur Verfügung gestellt werden. Mit der Nutzung von Internet-basierten Diensten erklären Sie, diese Regelungen akzeptiert zu haben.

Sollten Sie Daten im Rahmen der Internet-basierten Dienste manuell speichern, sind Sie für alle damit in Zusammenhang stehenden Folgen verantwortlich, es sei denn, Sie haben den Eintritt der Folgen nicht zu vertreten; unterliegen solche Daten besonderen gesetzlichen Regelungen (z. B. regulatorische Vorgaben), sind Sie verpflichtet, Siemens hierüber vorab schriftlich zu informieren, um Siemens eine Prüfung zu ermöglichen. Sollte die beabsichtigte Speicherung möglich sein, sind Details zu einer gegebenenfalls besonderen Datenbehandlung seitens Siemens schriftlich zu vereinbaren.

Sie sichern zu, gegebenenfalls notwendige Zustimmungen Dritter eingeholt zu haben, so dass Siemens Ihre Daten im vorgenannten Umfang nutzen kann. Die alleinige Verantwortung für Richtigkeit, Qualität, Integrität, Rechtmäßigkeit und Zuverlässigkeit Ihrer Daten liegt nicht bei Siemens, sondern bei Ihnen, es sei denn, Siemens fällt nach den gesetzlichen Regelungen ein eigenes oder zurechenbares Verschulden zur Last. Sofern nicht ausdrücklich etwas anderes schriftlich vereinbart oder gesetzlich zwingend vorgesehen ist, ist Siemens nicht für die Löschung, Berichtigung, Vernichtung, Beschädigung, Verlust oder Nichtspeicherung Ihrer Daten verantwortlich oder haftbar, es sei denn, Siemens fällt nach den gesetzlichen Regelungen ein eigenes oder zurechenbares Verschulden zur Last.

## 6. Immaterialgüterrechte

Alle Rechte an den Internet-basierten Diensten, einschließlich Technologie und Geschäftsgeheimnissen, sowie an (auch

kundenspezifischen) Entwicklungen im Zusammenhang mit Internet-basierten Diensten, einschließlich Urheberrechten, Patenten, Geschäftsgeheimnissen, Gestaltungs- und sonstigen Schutzrechten, sowie alle daraus abgeleiteten Werke stehen ausschließlich Siemens oder seinen Lieferanten zu. Sämtliches derzeitiges und künftiges Material, einschließlich der damit in Zusammenhang stehenden Rechte, stehen im Eigentum von Siemens und sind rechtlich geschützt.

## 7. Laufzeit, Beendigung

7.1 Auf Laufzeit und Beendigung von Internet-basierten Diensten sind die Regelungen des Vertrages anwendbar.

7.2 Jede Vertragspartei ist darüber hinaus berechtigt, Internet-basierte Dienste aus wichtigem Grund mit sofortiger Wirkung zu kündigen. Siemens kann bei Vorliegen eines wichtigen Grundes auch den Zugang und die Nutzung von Internet-basierten Diensten aussetzen; die Vergütungspflicht des Kunden entfällt in diesem Fall, sofern und soweit der wichtige Grund nicht von Ihnen zu vertreten ist. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor (i) bei unbefugter Nutzung von Internet-basierten Diensten durch Sie oder autorisierte Benutzer; oder (ii) bei Beendigung der Vertragsbeziehung mit einem Dritten, soweit dessen Leistungen für die Erbringung der Internet-basierten Dienste wesentlich sind. Gleiches gilt, falls Internet-basierte Dienste nicht oder nicht ausreichend zur Verfügung stehen und dies von Dritten verursacht wurde, die keine Erfüllungsgehilfen von Siemens sind, oder infolge höherer Gewalt oder Streiks eintritt. Die Vergütung berechnet sich in diesem Fall pro rata temporis. Im Falle einer Kündigung aufgrund Beendigung der Vertragsbeziehung mit einem Dritten, dessen Leistungen für die Erbringung der Internet-basierten Dienste wesentlich sind, bleiben sonstige Verträge oder Vereinbarungen über nicht-Internet-basierte Dienste von der Kündigung unberührt, es sei denn, diese Verträge bzw. Vereinbarungen sind ohne eigenständigen wirtschaftlichen Wert bzw. die Internet-basierten Dienste stellen zum Zeitpunkt der Beendigung der Vertragsbeziehung mit dem Dritten den wesentlichen Teil der Leistungserbringung von Siemens dar.

7.3 Endet das Vertragsverhältnis, ist Siemens berechtigt, einen etwaig nach dem Vertrag geschuldeten Nachweis von im Vertrag vereinbarten und erbrachten Leistungen auf andere geeignete Art und Weise zu erbringen. Ist dies nicht möglich, wird vorbehaltlich offenkundiger Umstände oder Ihres Gegenbeweises vermutet, dass die Leistungen von Siemens im Durchschnitt denjenigen entsprechen, die Siemens in den dem Vertragsende vorgehenden 12 Monaten erbracht hat.

7.4 Der Vertrag bleibt von einer Beendigung der Internet-basierten Dienste unberührt.

7.5 Werden Internet-basierte Dienste aus einem anderen Grund als wegen einer Vertragsverletzung Ihrerseits beendet, stellt Siemens während 30 Tagen nach der Beendigung gegen Erstattung der Kosten eine Datei mit Ihren Daten zum Download oder auf einem Datenträger zur Verfügung, sofern Sie dies zum Zeitpunkt der Beendigung schriftlich verlangen und Ihre Daten bei Siemens gespeichert sind. In sonstigen Fällen behält sich Siemens vor, Ihre Daten (soweit vorhanden) oder Siemens-Daten zurückzubehalten, zu anonymisieren oder zu löschen, ohne zu deren Wiederherstellung oder weiteren Aufbewahrung verpflichtet zu sein.

## 8. Mängelhaftung

8.1 Siemens haftet für Mängel wie folgt:

8.1.1 Siemens gewährleistet, dass die Internet-basierten Dienste während der Vertragslaufzeit diejenigen Spezifikationen erfüllen, die mit Ihnen gesondert in Textform vereinbart wurden. Siemens beseitigt Sachmängel wie folgt: Nach unserer Wahl stellen wir Ihnen einen neuen, mangelfreien Stand der Internet-basierten Dienste zur Verfügung oder beseitigen den Mangel. Die Mangelbeseitigung kann auch darin bestehen, dass Siemens Ihnen zumutbare Möglichkeiten aufzeigt, die Auswirkungen des Mangels zu vermeiden.

8.1.2 Hat Siemens den Mangel auch nach Ablauf einer von Ihnen schriftlich gesetzten Nachfrist von angemessener Länge nicht beseitigt, und ist die Tauglichkeit der Internet-basierten Dienste zum vertragsgemäßen Gebrauch mehr als nur unerheblich gemindert, haben Sie das Recht, die Vergütung angemessen zu mindern. Für Schadensersatz wegen Mängeln gilt Ziffer 9.

8.1.3 Sie sind verpflichtet, jegliche Pflichtverletzung von Siemens unverzüglich schriftlich unter genauer Beschreibung des Grundes zu rügen.

- 8.1.4 Ansprüche wegen Sachmängeln verjähren ein Jahr nach erstmaligem Auftreten von Symptomen des Mangels. Dies gilt nicht im Falle von Personenschäden oder vorsätzlicher bzw. grob fahrlässiger Verursachung des Mangels.
- 8.2 Die Haftung für aus Sachmängeln resultierende Schäden sowie für die Verletzung von Schutzrechten richtet sich nach den Regelungen in Ziff. 9.
- 9. Haftung**
- 9.1 Siemens haftet für eine von ihr zu vertretende Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit unbeschränkt und ersetzt bei einem von ihr verschuldeten Sachschaden den Aufwand für die Wiederherstellung der Sachen bis zu einem Betrag von 500.000,- EUR je Schadensereignis. Die Ersatzpflicht umfasst nicht den Aufwand für die Wiederbeschaffung verlorener Daten und Informationen.
- 9.2 Weitergehende Schadens- und Aufwendungsersatzansprüche Ihrerseits, gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere wegen Verletzung von Pflichten aus dem Schuldverhältnis und aus unerlaubter Handlung, sind ausgeschlossen.
- 9.3 Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht, soweit zwingend gehaftet wird, z. B. nach dem Produkthaftungsgesetz, in Fällen des Vorsatzes, der grob fahrlässigen Pflichtverletzung, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, wegen der Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit einer Sache, wegen des arglistigen Verschweigens eines Mangels oder wegen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Der Schadens- oder Aufwendungsersatz wegen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt.
- 9.4 Die Haftungsbeschränkungen dieses Vertrags gelten in gleicher Weise zugunsten der Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen von Siemens.  
Eine Änderung der Beweislast zu Ihrem Nachteil ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.
- 10. Auftragsdatenvereinbarung**
- 10.1 Sofern Siemens im Rahmen der Leistungserbringung personenbezogene Daten im Auftrag verarbeitet, gelten hierfür die Regelungen in der „Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung für Serviceleistungen“. Diese ist abrufbar unter [www.siemens.de/bt/solutions/anlage-adv](http://www.siemens.de/bt/solutions/anlage-adv)
- 10.2 Wurden mit Ihnen einzelvertragliche Vereinbarungen zur Auftragsdatenvereinbarung geschlossen, so gelten diese vorrangig.
- 11. Störungen / Unterbrechungen von Internet-basierten Diensten**
- Für Störungen und Unterbrechungen von Internet-basierten Diensten gelten die für Internet-basierte Leistungen maßgeblichen Regelungen des Vertrags.
- 12. Exportkontrolle; lokales Recht**
- Internet-basierte Dienste können Technologie und Software beinhalten, die den Zoll- und Exportkontrollgesetzen und -vorschriften der Schweiz, der Bundesrepublik Deutschland, Großbritanniens, der Europäischen Union, der Vereinigten Staaten von Amerika und gegebenenfalls auch den Zoll- und Exportkontrollgesetzen und -vorschriften des Landes unterliegen, in dem Internet-basierte Dienste erbracht und empfangen werden. Der Zugriff auf Internet-basierte Dienste von Orten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), der Schweiz sowie der Vereinigten Staaten von Amerika darf nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung von Siemens erfolgen. Unabhängig davon tragen Sie die alleinige Verantwortung für den rechtmäßigen Zugang und die rechtmäßige Nutzung der Internet-basierten Dienste. Dies gilt nicht, wenn Sie den unrechtmäßigen Zugang/die unrechtmäßige Nutzung nicht zu vertreten haben. Sollten eine besondere Lizenz oder sonstige behördliche Genehmigungen erforderlich sein, tragen Sie die alleinige Verantwortung für deren Einholung.  
Die Vertragserfüllung seitens Siemens steht unter dem Vorbehalt, dass der Erfüllung keine Hindernisse aufgrund von nationalen oder internationalen Vorschriften des Außenwirtschaftsrechts sowie keine Embargos und/oder sonstige anktionen entgegenstehen.
- 13. Benachrichtigungen**
- Siemens kann Ihnen Mitteilungen im Rahmen der von Ihnen genutzten Internetbasierten Dienste mit E-Mail oder Schreiben an die von Ihnen zuletzt, z. B. im Account der Internet-basierten Dienste, hinterlegte Adresse zusenden.
- 14. Änderungen der AGB**
- Diese AGB können nach Maßgabe der für den Vertrag gelten den Regelungen geändert werden.