Userguide

NSL-Portal Servicepartner

Siemens AG Smart Infrastructure

Version:	1.2.1
Version gültig ab:	20.12.2024
Userguide gültig ab:	11.03.2022



Historie

Version	Kommentar	Name	Datum
0.1	Erstellung	NSL UM	17.01.2022
1.0	Veröffentlichung	NSL UM	11.03.2022
1.1	Anpassung (Dokumentation zur Revisionsvariante der Web-Revision)	NSL UM	25.05.2022
1.2	Anpassung Bilddokumentation	NSL UM	04.07.2023
1.2.1	Anpassung Dokumentation Vertragsdaten	NSL UM	20.12.2024

Inhaltsverzeichnis

1.	REGISTRIERUNG	5
1.1	Registrierungsdurchführung	5
1.2	Bestätigung des E-Mail Accounts	8
1.3	Abschluss der Registrierung	9
1.4	Ablehnung der Registrierung	10
2.	SIEMENS ONLINE PORTAL SERVICEPARTNER	. 11
21	Anmeldung	11
2.1.	1 Authentifizierung 1	
2.1.	2 Authentifizierung 2	12
2.2	Passwort / PIN Aktualisierung (Erstlogin)	13
~ ~	Herman "	15
2.3	Hauptmenu	15
2.3.	2 Benutzerverwaltung	. 10
2.0.	.3.2.1 Unter-User anlegen / Vererbung Rechtemanagement	18
_	2.3.2.1.1 Übermittlung der Unter-Userdaten – Logindaten 1	20
	2.3.2.1.2 Übermittlung der Unter-Userdaten – Logindaten 2	21
2	.3.2.2 Unter-User bearbeiten	22
_		
_	2.3.2.2.1 Anpassung von Unter-User Daten / Bestätigung an Unter-User	23
3.	2.3.2.2.1 Anpassung von Unter-User Daten / Bestätigung an Unter-User	23 . 24
3. 3.1	2.3.2.2.1 Anpassung von Unter-User Daten / Bestätigung an Unter-User REVISION	23 . 24 24
3. 3.1 3.2	2.3.2.2.1 Anpassung von Unter-User Daten / Bestätigung an Unter-User REVISION Vorbereitung / Anforderung Freischaltcode Sicherheitshinweise	23 . 24 24 25
3. 3.1 3.2 3.3	2.3.2.2.1 Anpassung von Unter-User Daten / Bestätigung an Unter-User REVISION	23 . 24 24 25 26
3. 3.1 3.2 3.3 3.4	2.3.2.2.1 Anpassung von Unter-User Daten / Bestätigung an Unter-User REVISION Vorbereitung / Anforderung Freischaltcode Sicherheitshinweise Einbindung Freischaltcode (Rechteaufnahme Revision) Übersicht Schutzobjekt zum Freischaltcode	23 . 24 24 25 26 27
3. 3.1 3.2 3.3 3.4 3.5	2.3.2.2.1 Anpassung von Unter-User Daten / Bestätigung an Unter-User REVISION Vorbereitung / Anforderung Freischaltcode Sicherheitshinweise Einbindung Freischaltcode (Rechteaufnahme Revision) Übersicht Schutzobjekt zum Freischaltcode Übersicht Schutzobjekt zum Freischaltcode	23 . 24 24 25 26 27 27
3. 3.1 3.2 3.3 3.4 3.5 3.6	2.3.2.2.1 Anpassung von Unter-User Daten / Bestätigung an Unter-User REVISION	23 . 24 24 25 25 26 27 27 27
3. 3.1 3.2 3.3 3.4 3.5 3.6 3.6	2.3.2.2.1 Anpassung von Unter-User Daten / Bestätigung an Unter-User REVISION Vorbereitung / Anforderung Freischaltcode Sicherheitshinweise Einbindung Freischaltcode (Rechteaufnahme Revision) Übersicht Schutzobjekt zum Freischaltcode Übersicht Schutzobjekt zum Freischaltcode Selektion Schutzobjekte mit Revisionsfreigabe 1 Übersicht Schutzobjekte	23 . 24 24 25 26 27 27 28 28
3. 3.1 3.2 3.3 3.4 3.5 3.6 3.6	 2.3.2.2.1 Anpassung von Unter-User Daten / Bestätigung an Unter-User REVISION	23 . 24 24 25 25 25 26 27 27 28 28 29
3. 3.1 3.2 3.3 3.4 3.5 3.6 3.6 3.6	 2.3.2.2.1 Anpassung von Unter-User Daten / Bestätigung an Unter-User REVISION	23 . 24 24 25 25 26 27 27 28 28 29
3. 3.1 3.2 3.3 3.4 3.5 3.6 3.6 3.6 3.7 3.7	 2.3.2.2.1 Anpassung von Unter-User Daten / Bestätigung an Unter-User REVISION	23 . 24 24 25 25 25 25 26 27 27 28 28 29 30 30
3. 3.1 3.2 3.3 3.4 3.5 3.6 3.6 3.6 3.6 3.7 3.7	 2.3.2.2.1 Anpassung von Unter-User Daten / Bestätigung an Unter-User REVISION	23 . 24 24 25 26 27 27 27 28 29 30 30 32
3. 3.1 3.2 3.3 3.4 3.5 3.6 3.6 3.6 3.6 3.7 3.7 3.7 3.7 3.7 3.7 3.7 3.7	 2.3.2.2.1 Anpassung von Unter-User Daten / Bestätigung an Unter-User REVISION Vorbereitung / Anforderung Freischaltcode Sicherheitshinweise. Einbindung Freischaltcode (Rechteaufnahme Revision)	23 . 24 24 25 26 27 27 27 27 28 29 30 32 33
3. 3.1 3.2 3.3 3.4 3.5 3.6 3.6 3.6 3.6 3.7 3.7 3.7 3.7 3.7 3.3 3.7	 2.3.2.2.1 Anpassung von Unter-User Daten / Bestätigung an Unter-User REVISION	23 . 24 24 25 26 27 27 28 27 28 29 30 32 33 34
3. 3.1 3.2 3.3 3.4 3.5 3.6 3.6 3.6 3.6 3.7 3.7 3.7 3.7 3.7 3.3 3.3	 2.3.2.2.1 Anpassung von Unter-User Daten / Bestätigung an Unter-User REVISION	23 . 24 24 25 26 27 27 27 27 27 27 27 28 29 30 32 33 34 34



RC-DE SI B OPS SER ASO

3. 3.	7.4 7.5	Revisionsbearbeitung – Löschung Revisionsbearbeitung – Revision mehrere Schutzobjekte	35 37
3.8	Or	lline-Verlinkung löschen	39
4.	FA	٨Q	40
5.	GL	OSSAR	45
6.	A	ISPRECHPARTNER	46

1. REGISTRIERUNG

Zur Nutzung des angebotenen Online-Services der Siemens Notruf- und Serviceleitstelle ist eine vorherige, eigenständige Registrierung und Freischaltung erforderlich.

1.1 Registrierungsdurchführung

Eine Registrierung ist über nachfolgenden Link durchführbar:

https://www.nsl.siemens.de/Siemens/register.htm

Alle geforderten Angaben sind obligatorisch zu füllen. Ohne Angabe dieser Inhalte kann der Registrierungsprozess nicht durchgeführt werden:

- Vollständiger Firmenname mit gültiger Rechtsform
- Handelsregisternummer
- Adresse (ggf. Adresse der lokalen Niederlassung)
- Benutzername*
 (frei wählbar)
- E-Mail-Adresse* (Administrator Übermittlung Logindaten / Authentifizierung 1)
- Rufnummer (Administrator Authentifizierung 2)



Je Niederlassung / Zweigstelle des Servicepartner-Unternehmens ist max. eine Registrierung zulässig. Mehrfach-Registrierungsanforderungen werden abgelehnt.

Mehrere Anmeldungen / Zugänge (Mitarbeiterebene des Servicepartner-Unternehmens) erfordern die Administrierung, innerhalb des Haupt-User-Zuganges (Administrator-Zugang), über die Anlage/Verwaltung von **Unter-Usern**.

RC-DE SI B OPS SER ASO

SIEMENS	Home Anmeldung Betreiberinformation FAQ Kontakt All IP Info -
Fachspezifische Inhalte und Services zu	unseren Systemen der Gefahrenmeldetechnik
Wir stellen Ihnen, als unseren Kunden und Partnern, im Siemens NSL-Portal technische Inhalte sowie Services zu Themen rund um die	Registrierung
Gefahrenmeldetechnik zur Verfügung. Bei jedem Besuch erwarten Sie speziell für Sie ausgesuchte Informationen und aktuelle Meldungen.	Firmenname (Servicepartner) Handelsregistereintrag
	Straße / Hausnummer
	Postleitzahl
	Ort
	Benutzername
	E-Mail
	Rufnummer
2	Sicherheitsabfrage Bitte geben Sie die angezeigte Zeichenfolge ein: U Neuen Code generieren
3	Sicherheitsabfrage
	Registrierung absenden 4

Abb1: Registrierung Servicepartner - Gesamtübersicht

- 1 Erfassung Registrierungsdaten
- 2 Sicherheitsabfrage (Captcha Spamprüfer)
- 3 Zustimmung Allgemeine Geschäftsbedingungen Onlinedienste (obligatorisch)
- 4 Registrierungsanforderung absenden

RC-DE SI B OPS SER ASO

SIEMENS

Home Anmeldung Betreiberinformation FAQ Kontakt All IP Info 🕶

WILLKOMMEN IM NSL-PORTAL DER SIEMENS AG

Fachspezifische Inhalte und Services zu unseren Systemen der Gefahrenmeldetechnik

Wir stellen Ihnen, als unseren Kunden und Partnern, im Siemens NSL-Portal technische Inhalte sowie Services zu Themen rund um die Gefahrenmeldetechnik zur Verfügung. Bei jedem Besuch erwarten Sie speziell für Sie ausgesuchte Informationen und aktuelle Meldungen.

tnern, im Siemens NSL-Portal	Registrierung	
und um die em Besuch erwarten Sie speziell	Muster Brandmeldetechnik OHG	
e Meldungen.	HRB 1234	
	Musterstrasse 123	
	12345	
	Musterhausen	
	MusterUser123	
	max.muster@musterbrandmeldetechnik.com	
	01234/123456789	
	Sicherheitsabfrage	
	Bitte geben Sie die angezeigte Zeichenfolge ein: o Neuen Code generieren	
	ZwZV19	
	Hiermit stimmen Sie den AGBs der Registrierung zu.	
	Registrierung absenden	

Abb2: Registrierung Servicepartner Beispiel – Gesamtübersicht Dateneingabe



Abb3: Registrierung Servicepartner – Bestätigung der Registrierungsübermittlung

1.2 Bestätigung des E-Mail Accounts

Nach Eingabe der Registrierungsdaten erfolgt eine Weitergabe der Inhalte zur Verarbeitung an die Siemens Notruf- und Serviceleitstelle.

Vor der Weiterverarbeitung ist die **Bestätigung**, der im Registrierungsprozess hinterlegten **E-Mail-Adresse** erforderlich. Hierzu erfolgt eine Bestätigungsanfrage an die hinterlegte E-Mail-Adresse:



Abb4: Registrierung Servicepartner – Link Bestätigung E-Mail Account

Der zur Verfügung gestellte Link zur Bestätigung der E-Mail-Account Daten hat eine Gültigkeit von 24 Stunden (ab Registrierungsabsendung).

Erfolgt keine Bestätigung über den in der E-Mail eingefügten Link, werden die Registrierungsdaten verworfen. Eine Neuregistrierung ist erforderlich.

Bei Problemen mit dem Ausführen des eingefügten Links kann dieser durch manuelles Kopieren in den Web-Browser übernommen werden.

1.3 Abschluss der Registrierung

Nach Überprüfung der Registrierungsdaten, und Bestätigung dieser durch die Siemens Notruf- und Serviceleitstelle, erfolgt eine Bestätigung der Registrierung und Bekanntgabe der temporären Logindaten an die hinterlegte Mail-Adresse des Users:

Von: Siemens Notruf- und Serviceleitstelle Gesendet: Freitag, 25. Februar 2022 13:35 An: Max.Muster@musterbrandmeldetechnik.com Betreff: Siemens NSL-Portal Registrierung abgeschlossen

Sehr geehrte(r) Max.Muster,

Die Registrierung Ihres Zugangs für das Siemens NSL-Portal wurde erfolgreich abgeschlossen.

Ihre Zugangsdaten lauten wie folgt:

Organisation:	SERVICEPARTNER
Benutzername:	Max.Muster
Passwort:	6my2TGZ3
Telefon-PIN:	623476

Bei der Benutzeranmeldung werden Sie einen Anruf erhalten und nach der angegebenen Telefon-PIN gefragt.

Sie können sich nun mit Ihren Zugangsdaten im NSL-Portal anmelden: <u>https://www.nsl.siemens.de/</u>

Abb5: Registrierung Servicepartner – Bestätigung – Temp. Zugangsdaten

Die übermittelten, temporären Zugangsdaten sind für die nun mögliche Anmeldung auf der Internetseite

https://www.nsl.siemens.de

zu verwenden.

Eine Anpassung der temporären Zugangsdaten ist im Rahmen der Erstanmeldung erforderlich.

1.4 Ablehnung der Registrierung

In bestimmten Konstellationen wird eine Registrierung der Anforderungsdaten durch die Siemens Notruf- und Serviceleitstelle abgelehnt.

Dies kann unterschiedliche Gründe haben:

- Es handelt sich um eine Doppelregistrierung (Registrierung unter den genannten Angaben bereits vorhanden)
- Die Registrierungsanfrage erfolgt nicht auf Grundlage der Firmendaten eines Siemens Servicepartners
- Registrierungsdaten falsch oder unvollständig
- Anfrage zur Mail-Adressenbestätigung wurde nicht bestätigt (obligatorisch innerhalb von 24 Stunden nach der Registrierungsanfrage)
- Eine Rückfrage zu den Registrierungsdaten wurde nicht beantwortet
- ...

Im Falle der Ablehnung der Registrierung erfolgt eine Information hierzu:

Von: Siemens Notruf- und Serviceleitstelle Gesendet: Mittwoch, 9. März 2022 15:01 An: Max.Muster@musterbrandmeldetechnik.com Betreff: Siemens NSL-Portal Registrierung abgelehnt

Sehr geehrte(r) Max.Muster,

Die von Ihnen angeforderte Registrierung als Servicepartner im Online-Portal der Siemens Notruf- und Serviceleitstelle konnte nicht durchgeführt werden.

Dies kann unterschiedliche Gründe haben:

- Zu den von Ihnen gesendeten Angaben liegt bereits eine Registrierung vor
- Eine Registrierung auf Mitarbeiterebene ist nicht vorgesehen Bitte kontaktieren Sie Ihren internen Hauptansprechpartner/Administrator
- Auf eine Rückfrage durch die Siemens Notruf- und Serviceleitstelle wurde durch Sie bisher nicht reagiert

Zusätzliche Details:

Keine

Mit freundlichen Grüßen

Siemens Notruf- und Serviceleitstelle

Abb6: Registrierung Servicepartner - Mail Ablehnung Registrierung

2. SIEMENS ONLINE PORTAL SERVICEPARTNER

2.1 Anmeldung

Das Siemens Online Portal der Notruf- und Serviceleitstelle (NSL-Portal) ist über den nachfolgenden Link erreichbar:

https://www.nsl.siemens.de

2.1.1 Authentifizierung 1

Für die Anmeldung auf der NSL-Portal Onlineplattform sind nachfolgende Daten erforderlich:

- Organisation: Servicepartner
- Benutzername: Individuell gewählt bei Registrierung
- Passwort: Persönlich vergeben od. temporär

SIEMENS	Home Anmeldung Betreiberinformation FAQ. Kontakt All IP Info -
WILLKOMMEN IM NSL- Fachspezifische Inhalte und Services	PORTAL DER SIEMENS AG
Wir stellen Ihnen, als unseren Kunden und Partnern, im Siemens NSL-Port technische Inhalte sowie Services zu Themen rund um die Getherhornnehlschnik zur Verligung Bei joden Besuch erverten Sis speziell für Sie ausgesuchte Informationen und aktuelle Meldungen	Authentifizierung Organisation Benutzename Passent Iogin Logispotéme? As Servicelma registrieren
© 2022 Siemens AG Impressur	n Datenschutz Nutzungsbedingungen

Abb7: Startseite Siemens NSL-Portal / Authentifizierung 1



2.1.2 Authentifizierung 2

Nach erfolgreicher Authentifizierung 1 erfolgt unmittelbar die Authentifizierung 2:

SIEMENS	Home	Anmeldung Betreiberinformation	FAQ	Kontakt	All IP Info 👻
Sie werden n Geben Sie bitte Interne ein	POR zu unserer un einen A	Systemen der Gefahrenmeldetechnik	ENS	S AG	

Abb8: Weiterleitungshinweis zur Authentifizierung 2

Auf Grundlage der hinterlegten Rufnummer (im Registrierungsprozess) des Haupt-Nutzers erfolgt eine zusätzliche, telefonische Authentifizierung.

Nachfolgende Daten sind erforderlich:

• Telefon-PIN Persönlich vergeben od. temporär

2.2 Passwort / PIN Aktualisierung (Erstlogin)

Nach dem Erstlogin ist eine Aktualisierung der Zugangsdaten erforderlich:

ntifizierung Logout				
angsdaten	Bitte är	Dies ist Ihr ndern Sie Ihre Zugang	[•] erster Login! sdaten um Ihr Profil an	zupassen.
	Passwort:			
	Das Passwort muss minder × Mindestens 12 Zeichen	estens 12 Zeichen lang) sein und 3 der folgen	den Kriterien erfüllen:
	 X Großbuchstaben (A bis X Kleinbuchstaben (a bis a X Ziffern (0 bis 9) X Nicht alphabetische Zeid 	Z) z) chen (z.B. !, &, \$, #,)		
	Passwort wiederholen:			
	Passwort wiederholen: PIN:			

Abb9: Passwortaktualisierung Initialzugang

Entsprechend der vorgeblendeten Passwortanforderungen ist ein neues Passwort zu vergeben (min. 3 der nachfolgenden Regeln werden erfüllt):

- Neues Passwort entspricht nicht dem bisherigen
- Neues Passwort enthält min. 12 Zeichen
- Min. 1x Großbuchstabe ist enthalten
- Min. 1x Kleinbuchstabe ist enthalten
- Min. 1x Ziffer ist enthalten
- Min. 1x Sonderzeichen ist enthalten

Zusätzlich ist auch der Telefon-PIN (Authentifizierung 2) neu zu vergeben:

- Neuer PIN besteht aus sechs Ziffern
- Neuer PIN entspricht nicht dem bisherigen



Nach erfolgreicher Pflege der Daten ist eine Speicherung der Änderungen durchzuführen:

Haup	t <u>menü</u> E	Bejutzerverwaltung	Objektdaten	Revision		
and the second s	and the		NS			→ siemens.com
1		Deutschlar	nd			
Buildin NSL-Po	g Technolog rtal	les				
Authe [-> Ma -> Zug	entifizierung Logout angsdaten			Dies	ist Ihr erster Login!	
			Bitte änd	lern Sie Ihre Z	ugangsdaten um Ihr Profil	anzupassen.
		Zugangsda	iten		\frown	
		Passwort:			•	
		Passwort v	viederholen:		•	
		PIN:		•••••	√	
		PIN wieder	holen:	[
		✓ PINs sti	mmen überein			
				s	eichern Abbrechen	

Abb10: Passwortaktualisierung Bestätigung durchführen

at	Auf www.nsl.siemens.de wird Folgendes angezeigt: Ihre Änderungen wurden gespeichert!		p
L		Ok	

Abb11: Passwortaktualisierung Bestätigung

2.3 Hauptmenü

Im Hauptmenü 1 stehen nachfolgende Funktionen zur Auswahl zur Verfügung:

- 1 Zugangsdaten verwalten
- 2 Benutzerverwaltung (Anlage, Pflege und Löschen von Unter-Usern)
- 3 Einsicht Objektdaten*
- 4 Revisionsbearbeitung*
- 5 Löschung des Servicepartner Online-Portal Zuganges anfordern (Hauptuser)

*Die Einsicht in Objektdaten sowie die Revisionsbearbeitung bezieht auf durch Betreiber freigegebene Schutzobjekte.



Abb12: Hauptmenü – Übersicht



2.3.1 Verwaltung der Zugangsdaten

Im Menüpunkt *Hauptmenü – Zugangsdaten* **1** erfolgt die Verwaltung der Zugangsdaten (Passwort und Telefon-PIN):

	<u>lauptmenü</u>	Fenutzerverwaltung	Objektdaten	Revision	
141		SIEMEN	IS		→ siemens.com
KAR		Deutschlan	d		
Bu	ilding Technolo L-Portal	ogles			
· · ·	Authentifizierun Logout Monu Zugangsdaten				
		Zugangsdat	ten <u>1</u>	6	
	1	Passwort:			
		Das Passwo × Mindeste	ort muss mindes ens 12 Zeichen	tens 12 Zeich	en lang sein und 3 der folgenden Kriterien erfüllen:
		× Großbuc × Kleinbuc × Ziffern (0 × Nicht alp	hstaben (A bis Z) hstaben (a bis z) bis 9) habetische Zeich	en (z.B. !, &, \$,	#,)
		Passwort w	iederholen:		
		PIN:			
		PIN wiederh	iolen:		
				Sp	eichern Abbrechen

Abb13: Hauptmenü - Login Verwaltung





2.3.2 Benutzerverwaltung

Über den Menüpunkt Benutzerverwaltung erfolgt die Anlage, Pflege und Löschung relevanter Unter-Nutzer des Hauptzuganges.

Relevante Benutzerdaten- und Rechtevergaben erfolgen im Rahmen Erfassung/Pflege der Daten.

	Hinweis:
•	Die gesamte Nutzerverwaltung erfolgt in Eigenregie und Verantwortung des Hauptusers.
	Die Siemens Notruf- und Serviceleitstelle übernimmt keine Haftung für die sachgerechte Übernahme, Nutzung oder Rückgabe (Löschung von Berechtigungen). Die Koordination der Berechtigungseinrichtung, -Löschung und Haftungsübernahme aus dem Gesamtkontext der Nutzung obliegt dem Haupt-User des Portal-Zuganges auf Grundlage, der durch Siemens veröffentlichten Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Nutzung von Siemens Onlinediensten.

Hauptmenü Benutz	zerverwaltung O	bjektdaten	Revision					
	SIEMENS						→ siemens.	com
	Deutschland							
Building Technologies NSL-Portal								
Authentifizierung	Vor- und Nachn	ame	Benutzern	ame	Aktiv	Ablauf		
Logout		N	loch keine Be	nutzer angelegt!				
 → Benutzer Übersicht → Benutzer anlegen 	Anzahl angelegte	e Benutzer:	0					
→ Auswahlmenü								

Abb14: Hauptmenü - Login Verwaltung



2.3.2.1 Unter-User anlegen / Vererbung Rechtemanagement

Über die Auswahl → Benutzer anlegen wird die Funktion zum Anlegen von *Unter-Usern* angeboten:

Hauptmenü	Benutze	erverwaltung	Objektdaten	Revision			
	The last	SIEMEN	IS				→ siemens.com
Contraction of the second	13	Deutschlan	d				
Building Techno NSL-Portal	ologies						
Authentifizier	ung	Benutzerinf	ormationen				
Logout		Organisatio	n:	SERVICER	ARTNER	1	
-> Reputres Übe	or inht	Benutzernar	_{ne:} 2	Max.Muste	rXXX]	
Benutzer anle	aen	Vor- und Na	chname:	Max Muste	r	3	
	-9	PID:	4	Die PID m	uss 8-stellig sein] und darf nur Zahle	n beinhalten
→ Auswahlmeni	ü	Profil:		Servicefin	ma	~	3
		7					
		Zugangsdat	en	lbro Ei	ngahan wardan	aepriiff!	
		Da	s Passwort und d	er PIN werde	en durch die Lei	tstelle an den Ber	nutzer versendet.
		Rufnummer	6	1234/1234	58]	
		Passwort:	7	•••••		Generieren	
		PIN:	8	•••••		Generieren	
		Rückruf akti	v: 9				
		E-Mail:	10	Max.Muste	rXXX@example.co	om	
		Ablaufdatun	n: 11	03.04.2023			
		Benutzerred	hte 12				
		Benutzerver	waltung:				
		Objektdaten	:	✓			
		Revision:		~			
		7	- 01:-14- 4.3				
		Zugeordnet	e Objekte 13				
		PNC-00	0187				
		<u> </u>					
				S	eichern Aubreo	chen	

Abb15: Benutzerverwaltung - Benutzer (Unter-User) anlegen

RC-DE SI B OPS SER ASO

1	Organisation		Servicepartner (Defaultwert)
2	Benutzername		Benutzername des Unter-Users (Auswahl individuell möglich – keine Doubletten möglich)
3	Vor-/Zuname		Vor- und Zuname des Unter-Users
4	PID		Personalnummer des Unter-Users (optional – nur Ziffern)
5	Profil		Servicepartner (Defaultwert)
6	Rufnummer	⚠	Rufnummer für Authentifizierung 2 (Portal-Anmeldung)
7	Passwort		Vergabe aus Datenschutzgründen ausgesternt über die Funktion Generieren / Authentifizierung 1 (Portal-Anmeldung)
8	PIN		Vergabe aus Datenschutzgründen ausgesternt über die Funktion Generieren / Authentifizierung 2 (Portal-Anmeldung)
9	Rückruf aktiv		<i>ausgewählt</i> (Defaultwert) / <i>Authentifizierung</i> 2 (Portal-Anmeldung)
10	E-Mail	⚠	E-Mailadresse für die Bereitstellung der Nutzerdaten des Unter-Users / Authentifizierung 1+2 (Portal-Anmeld.)
11	Ablaufdatum		<i>Ablaufdatum der Zugangsberechtigung des Unter-Users</i> (Defaultwert = 12 Monate)
		⚠	Mit Erreichen des Ablaufdatums wird der Zugang zum Siemens Online-Portal automatisch deaktiviert; die Pflege und ggf. Verlängerung der Zugangsdaten ist durch den Hauptuser des Online Zuganges möglich.
			Es erfolgt keine Datenprüfung oder -Pflege durch die Siemens Notruf- und Serviceleitstelle.
12	Benutzerrechte		Vererbung von Nutzerrechten vom Haupt- zum Unter-User / Aktivierung bzw. Deaktivierung durch Auswahl
13	Objektrechte		Vererbung von Nutzerrechten vom Haupt- zum Unter-User / Aktivierung bzw. Deaktivierung durch Auswahl

2.3.2.1.1 Übermittlung der Unter-Userdaten – Logindaten 1

Analog dem Hauptuser werden bei der Erstellung des Unter-User-Accounts die relevanten Logindaten per <u>E-Mail</u> an die im Unter-User hinterlegten E-Mail Kontaktdaten versendet:

Von: Siemens Notruf- und Serviceleitstelle Gesendet: Donnerstag, 3. März 2022 15:59 An: Max.MusterXXX@example.com Betreff: Neuer Benutzer NSL Portal angelegt



Siemens AG, RC-DE SI RDE SV COP CM, Siemenspromenade 2 91058 Erlangen

SERVICEPARTNER

Max Muster

Sehr geehrte(r) Max Muster,

für Sie wurde ein Zugang im NSL-Portal eingerichtet.

https://www.nsl.siemens.de

Die Anmeldung im NSL-Portal erfordert eine zweistufige Verifikation. Die Daten für die erste Stufe erhalten Sie mit dieser E-Mail. Folgende Daten benötigen Sie:

Organisation: SERVICEPARTNER Benutzername: Max.MusterXXX Passwort: jzcxVE06

Nach Eingabe dieser Zugangsdaten erfolgt ein automatisierter Rückruf auf die im NSL-Portal hinterlegte Rufnummer. Nach Aufforderung muss an diesem Telefon eine PIN und anschließend die #-Taste eingegeben werden.

Die PIN wird Ihnen in einer separaten E-Mail zugesendet.

Bitte ändern Sie Ihre Zugangsdaten bei Ihrem Erst-Login ab.

Für Rückfragen steht Ihnen die Notruf- und Serviceleitstelle gern innerhalb der Geschäftszeiten zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Siemens Notruf- und Serviceleitstelle

Dieses Anschreiben wurde maschinell erstellt und ist ohne Unterschrift gültig.

Abb16: Benutzerverwaltung – Benutzer (Unter-User) anlegen – Übermittlung User-Daten E-Mail 1



2.3.2.1.2 Übermittlung der Unter-Userdaten – Logindaten 2

Von: Siemens Notruf- und Serviceleitstelle Gesendet: Donnerstag, 3. März 2022 15:59 An: Max.MusterXXX@example.com Betreff: Neuer Benutzer NSL Portal angelegt

SIEMENS

Siemens AG, RC-DE SI RDE SV COP CM, Siemenspromenade 2 91058 Erlangen

SERVICEPARTNER

Max Muster

Sehr geehrte(r) Max Muster,

für Sie wurde ein Zugang im NSL-Portal eingerichtet.

https://www.nsl.siemens.de

Die Anmeldung im NSL-Portal erfordert eine zweistufige Verifikation. Die Daten für die erste Stufe haben Sie bereits erhalten.

Die noch benötigte PIN ist: 072913

Bitte ändern Sie Ihre Zugangsdaten bei Ihrem Erst-Login ab.

Für Rückfragen steht Ihnen die Notruf- und Serviceleitstelle gern innerhalb der Geschäftszeiten zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen,

Ihre Siemens Notruf- und Serviceleitstelle

Dieses Anschreiben wurde maschinell erstellt und ist ohne Unterschrift gültig.

Abb17: Benutzerverwaltung – Benutzer (Unter-User) anlegen – Übermittlung User-Daten E-Mail 2

2.3.2.2 Unter-User bearbeiten

Über die Auswahl

Benutzer Übersicht wird die Funktion zum Bearbeitern Anlegen von Unter-Usern angeboten:

Hauptmenü <u>Benutz</u>	erverwaltung	Objektdaten	Revision					
	SIEMEN	S					→ siemens.com	
	Deutschland	1						
Building Technologies NSL-Portal								
Authentifizierung					Su	uche:	5	
Logout	Vor- und Nac	:hname	Benutzern	ame	Aktiv	Ablauf		
Benutzer Übersicht	Max Muster	1	Max.Muste	erXXX	 ✓ 	03.04.2023	0 🖉 🗙	
→ Benotzer enlegen				[1]	2	3	4	
→ Auswahlmenü	Anzahl angel	egte Benutzer:	1/1					

Abb18: Benutzerverwaltung - Benutzer (Unter-User) Verwalten

- 1 Benutzerdaten des Unter-Users
- 2 Aktueller Status des Unter-Users / Temporäre Deaktivierung bei Abwahl der Aktivität
- 3 Aktuelles Ablaufdatum des Unter-Users / Autom. Deaktivierung bei Ablauf
- 4 Bearbeitung des Unter-Users
 - Anpassung des Ablaufdatums
 - o Anpassung der Benutzerdaten
 - ➔ Userdaten
 - → Logindaten
 - → Rechtemanagement
 - ▲ o Löschen des Unter-Users

5 Suche nach Unter-User

2.3.2.2.1 Anpassung von Unter-User Daten / Bestätigung an Unter-User

Werden Unter-User deaktiviert bzw. wieder aktiviert erfolgt eine E-Mail-Information an die im Unter-User hinterlegte E-Mail-Adresse:

Von: Siemens Notruf- und Serviceleitstelle Gesendet: Donnerstag, 3. März 2022 18:53 An: Max.MusterXXX@example.com Betreff: Benutzer deaktiviert

SIEMENS

Siemens AG, RC-DE SI RDE SV COP CM, Siemenspromenade 2 91058 Erlangen

SERVICEPARTNER

Max Muster

Sehr geehrte(r) Max Muster,

Bei dem User Max.MusterXXX, (Vor- und Zuname) wurde der Account deaktiviert.

https://www.nsl.siemens.de

Für Rückfragen steht Ihnen die Notruf- und Serviceleitstelle gern innerhalb der Geschäftszeiten zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Notruf- und Serviceleitstelle

Abb19: Benutzerverwaltung – Benutzer (Unter-User) E-Mail Bestätigung



3. REVISION

Die Revision ist ein zeitlich begrenztes unterdrücken der Meldebearbeitung. Dabei werden alle Meldungseingänge **nur protokolliert** und **nicht** weiterverfolgt.

Es erfolgt keine Alarmierung des Hilfeleister (Feuerwehr / Polizei) oder Durchführung von sonstigen Interventionen bzw. Informationsweitergaben.

Der Betreiber bzw. Revisionsanfordernde ist für die Koordination erforderlicher Ersatzmaßnahmen (z. B. das Bereitstellen einer Brandwache etc.) verantwortlich.

Revisionsbearbeitungen (Anlage, Verlängerung, Löschung) sind im Rahmen der Onlinenutzung des Portalzuganges möglich.

Zur Nutzung dieser Servicedienstleistung ist die **Freigabe / Online Verlinkung** mit Schutzobjekten **ein** oder **mehrerer** Betreiber erforderlich.

3.1 Vorbereitung / Anforderung Freischaltcode

Zur Vorbereitung der Revisionsbearbeitung ist die vorherige Abstimmung mit dem Betreiber (Auftraggeber) der Übertragungseinrichtung erforderlich.

Im Rahmen dieser Abstimmung ist die Weitergabe des **Freischaltcode** (durch den Betreiber) durchzuführen:

Freischaltcode:	ulBMRec2
Gültig bis:	27.03.2022 (30 Tage)

Abb20: Revision - Beispiel Freischaltcode aus Betreiber Online-Portal

Die Abstimmung erfolgt ausschließlich in **direkter** Kommunikation zwischen dem Siemens Servicepartner und relevanten Betreiber.



3.2 Sicherheitshinweise

Die Siemens Notruf- und Serviceleitstellen stehen Ihnen für Rückfragen zur Online-Verlinkung und Revisionsdurchführung zur Verfügung.

Die Siemens Notruf- und Serviceleitstellen unternehmen **keine** Aktivitäten zur Abstimmung zwischen dem Servicepartner (Dritte) und dem Betreiber (Auftraggeber).

Die Verantwortung zur Weitergabe von Rechten (Online-Verlinkung) und Nutzung der Revisionstätigkeiten im Auftrage des Betreibers obliegt dem Betreiber selbst bzw. bei Nutzung der Betreiberrechte dem Servicepartner.

Eine Überwachung des zeitgerechten Einlegens und Löschen von Revisionen obliegt dem Betreiber der Übertragungseinrichtung bzw. bei Weitergabe möglicher Rechte an Dritte dem Rechteempfänger (Servicepartner und dessen Mitarbeiter).

Bitte beachten:

Die Revisionseinlegung (bis zur bestätigten Wiederzuschaltung) unterbricht die Weiterverarbeitung von **Meldungen und Alarmen zum Hilfeleister** und/oder anderen unterstützenden Einrichtungen.

Mit Vorbereitung der Revisionseinlegung sind entsprechende Ersatzmaßnahmen zu treffen (z. B. eine Brandwache) und diese bis zum bestätigten Revisionsende (Wiederzuschaltung) aufrecht zu erhalten.

Für die Hinzuziehung und Befreiung der Ersatzmaßnahmen ist der Betreiber bzw. bei Nutzung der Rechte zur Revisionsbearbeitung durch Dritte, diese dafür verantwortlich.



3.3 Einbindung Freischaltcode (Rechteaufnahme Revision)

Über den Menüpunkt Objektdaten erfolgt die Hinterlegung des vom Betreiber übermittelten *Freischaltcode*:

Hauptmenü	Benutzerverwaltung Objektdaten Revision	
	SIEMENS	→ siemens.de
	Deutschland	
Building Techno NSL-Portal	logies	- 1
Authentifizieru Logout → Objektauswah	Dbjektberechtigung anfordern Objektberechtigung anfordern Hier können Sie den Zugriff auf die Objekte Ihrer Kunden/Betreiber anfordern.	
 Objektberecht anfordern 	igung 1 Sie benötigen die, von Ihrem Kunden/Betreiber übermittelte, MIN-Nummer und den zugehörigen Freischaltcode.	
→ Auswahlmenü		
	4	

Abb21: Revision - Freischaltcode einrichten

- 1 Untermenüpunkt zur Hinterlegung des Freischaltcode
- 2 Melder-ID zur Einbindung zum dazugehörigen Freischaltcode
- 3 Freischaltcode (durch den Betreiber des Schutzobjektes bereitgestellt)
- 4 Berechtigungs-Verlinkung zum Betreiber Schutzobjekt durchführen



Abb22: Revision - Freischaltcode verlinken

Auf www.nsl.siemens.de wird Folgendes angezeigt: Die Berechtigung wurde Ihnen erfolgreich zugewiesen!

Abb23: Revision – Freischaltcode verlinken – Bestätigung Portal

Ok

3.4 Übersicht Schutzobjekt zum Freischaltcode

Als Ergebnis zur erfolgreichen Verlinkung zum Schutzobjekt werden die dazugehörigen Objektdaten unmittelbar zur Anzeige bereitgestellt:

Hauptmenü	Benutzerverwaltung	<u>Objektdaten</u>	Revision				
	SIEMEN	IS				→ siemens.	de
Carl Carl	Deutschlan	d					
Building Techno NSL-Portal	logies				Objek Tes	t -Nr.: PNC-00017 tstr. 1, 11111 Testdo	75 orf
AuthoritEriory							
Logout	- Objektdati			Objektdaten			
→ Objektereweb → Objektdaten	Objektnam	e:	Testmelder 75 A	LL-IP-Schulung			
→ Ereignisseinnit	ion Strasse / H	ausnr.:	Teststr. 1				
	Postleitzah	I / Ort:	11111 Testdorf				
anfordern	Bundeslan	d:	Baden-Württem	berg	 		
→ Auswahlmenü							

Abb24: Revision - Freischaltcode verlinken - Anzeige Objektdaten

3.5 Übersicht Schutzobjekt zum Freischaltcode

Über die Auswahl *Ereignisdefinition* erfolgt die Darstellung der aufgeschalteten Meldelinien zum verlinkten Schutzobjekt:

mens.de
000188 Testdorf

Abb25: Revision – Freischaltcode verlinken – Anzeige Objekt Ereignisdefinition



3.6 Selektion Schutzobjekte mit Revisionsfreigabe

3.6.1 Übersicht Schutzobjekte

Über den Menüpunkt Objektdaten erfolgt die Auswahl der verlinkten Schutzobjekte der Betreiber:

Hauptmenü	Benutze	rverwaltung	<u>Objektdaten</u>	Revision					
	The last	SIEMEN	S						→ siemens.de
Carl Star		Deutschland	i						
Building Technol NSL-Portal	logies							Objekt-Nr. Teststr. 1	: PNC-000188 , 11111 Testdorf
Authentifizieru Logout → Objektauswah → Objektauswah		Objektsuore Schnellwa	Objektliste ahl Ob	Frei MIN-Numm	nern V	orbereitete Objeł	de OK	2	
 → Ereignisdefiniti → Objektberechti anfordern 	ion igung		Objekt PNC-000179	Bezeichr 5 Testmeld	h <mark>ung</mark> Jer				
→ Auswahlmenü			PNC-00018	8 Testmelo	der				
		1			Objekt a	auswählen			

Abb26: Revision - Objektauswahl

Selektionsmöglichkeiten Schutzobjekt(e):

- Direkte Selektion durch Auswahl bereits eingeblendeter Inhalte
- Indirekte Selektion durch Suche der Objekt-Nr. (Melder-ID)

Hinweis:
Die nachfolgenden Reiter sind in dieser Version des Siemens Online-Portal Zuganges nicht in Funktion und zur Nutzung unrelevant :
Objektsuche Objektli ste Freie MIN-Nummern Vorbereitete Objekte Abb27: Revision – Inaktive Reiter Objektlisten

2



3.6.2 Suche nach Schutzobjekt (Alternativ)

Objektsuche bjektliste Freie MIN-Nummern Vorbereitete Objekte
- Objektsuche
Objekt-Nr.: Objekt-Bez.:
Stadt: PLZ:
Strasse: Tech. Ident-Nr.:
Hinweis: In dieser Liste befinden sich NUR Objekte, denen bereits ein Objektformular zugeordnet wurde.
Suchen
Bitte geben Sie Ihre Objektinformationen ein und klicken Sie anschließend auf "Suchen"!
Objekt auswählen

Abb28: Revision - Objektauswahl (Alternativ)

/!\

3.7 Revisionsbearbeitung

Die Revision ist ein zeitlich begrenztes unterdrücken der Meldebearbeitung. Dabei werden alle Meldungseingänge **nur** protokolliert und **nicht** weiterverfolgt.

Es erfolgt keine Alarmierung des Hilfeleister (Feuerwehr / Polizei) oder Durchführungen sonstigen Interventionen bzw. Informationsweitergaben.

Der Betreiber bzw. Revisionsanfordernde ist für die Koordination erforderlicher Ersatzmaßnahmen (z. B. das Bereitstellen einer Brandwache etc.) verantwortlich.

3.7.1 Auswahl Schutzobjekt

Auswahl Menü-Reiter Revision:

<u>Hauptmenü</u>	Benutzerverwaltung	Objektdate	Revision	\triangleright	
	SIEMEN	IS			→ siemens.com
	Deutschlan	d			
Building Techno NSL-Portal	logies				_
Authentifizieru Logout → Menu → Zugangsdater	ng → Benutzen → Objektda → Revision	verwaltung	A A A		

Abb29: Revisionsbearbeitung

Auswahl Schutzobjekt:

Hauptmenü Benutzerverwattung Objet saten	PNC - PNC-00188 Sitzungsende in 00:57:22 Abmelden
SIEMENS	
Navigation	Objektauswahi
• Objektauswahl	
	Objekt-Nr. Objekt-Boz
Zurück zum Auswahlmenü	Objektliste 2
	PNC-00188 Testmetder
	© Sivenens AQ 2022 Increaser Datembrie: / Altocorplading.orgen Powerd by NetCom Schwheitstechnik Onter

Abb30: Revisionsbearbeitung – Auswahl Schutzobjekt

Zur Bearbeitung der Revision ist die Auswahl des entsprechenden Schutzobjektes erforderlich.

Anschließend erfolgt eine Darstellung des aktuellen Status der Revision:

Benzzerverwaltung Coperant	PNC - PNC-000188 Sitzungsende in 00:59:49 Abmeiden
Navigation	Testmelder 88 ALL-IP-Schulung, Teststr. 1, 11111 Testdorf • PNC-000188 Revision
Objektauswahl • Revision	Objekt
INBAR	Nummer: PNC-000188
Zuruck zum Auswanimenu	Revision: Inaktiv Steuerung
	Revision starten Meldungsanzeige einschatten Status anzeigen Weitere Aktionen

Abb31: Revisionsbearbeitung - Sicht ausgewähltes Schutzobjekt



3.7.2 Revisionsbearbeitung – Einlegung



Über die Auswahl 2 Revision starten - erfolgt die

Revisionseinlegung /-Speicherung:

Hauptmenü Benutzerverwalt	ing Objektdaten	Retiko
SIEME	INS	PNC - PNC-000188 Stizungsende in 00:59:49 Abmelden
SILIVI		
		Testmelder 88 ALL-IP-Schulung, Teststr. 1, 11111 Testdorf • PNC-000188
Navigation		Revision
Objektauswahl		Ohiekt
Revision		Ujekt
INBAR		Nummer: PNC-000188 🚇
Zurück zum Auswahlmenü		Bezeichnung. Testmelder
		Revision Inaktiv 1
		Steuerung
		2 Revision starten Meldungsanzeige einschalten Status anzeigen Wetere Aktionen
		Protokoll / Meldungen 3
		4
		Steuerung 2 Revision starten • Meldungsanzeige einschalten Status anzeigen Westere Aktionen • Protokoll / Meldungen 3 4 4 • •

Abb32: Revisionsbearbeitung zum Schutzobjekt

- 1 Aktueller Status der Revision zum Schutzobjekt
- 2 Revisionsbearbeitung (Einlegung Anpassung Löschung)
- 3 Aktueller Status der Leitungswege (FVM) anzeigen
- 4 Protokoll / Meldungen während der Revisionsbearbeitung



3.7.2.1 Auswahl Meldungsziel

Zur Unterscheidung der **Revisionsart** steht nachfolgende Auswahl zur Verfügung:

Nummer:	PNC-000188 0	
Bezeichnung:	Testmelder	
Revision:	Inaktiv	
Steuerung		
Protokoll / Me	ldungen	Revision starten Iteldungsanzeige einschalten Status anzeigen Weitere Aktionen Inklusive Konzession Ohne Konzession Nur Konzession Image: Constraint of the status anzeigen Image: Constraint of the status anzeigen

Abb33: Revisionseinlegung – Auswahl der Meldungsziele

•	Inklusive Konzessionen	= <u>Alle</u> Meldungsziele inkl. Hilfeleister (Alle Alarmmeldungen zur Feuerwehr bzw. Polizei aus Konzession und alle Meldungen zur Siemens NSL z. B. Störungen)
•	Ohne Konzession	= Einschränkung nur SicherungsService (Nur Meldungen zur Siemens NSL – Alarmmeldungen zur Feuerwehr bzw. Polizei aus der Konzession bleiben aktiv!)
•	Nur Konzession	 = Einschränkung nur Konzession (Nur Alarmmeldungen zur Feuerwehr bzw. Polizei – Meldungen zur Siemens NSL (z. B. Störungen) bleiben aktiv)



Erfolgt keine Auswahl der Revisionsart werden automatisch **alle** Meldungsziele (inkl. Hilfeleister) in Revision genommen (Objektrevision).



3.7.2.2 Dauer der Revision

Vor der Speicherung der Revisionseinlegung ist die Auswahl der **Revisionsdauer** durchzuführen:

Revisionsdauer:	
01:00 Y Stunden	
Revision wird eingelegt bis:	
20.12.2024 17:00 Uhr	
Abbrechen	
ОК	

Abb34: Revisionseinlegung – Auswahl der Revisionsdauer

3.7.2.3 Gespeicherte (eingelegte) Revision

Re	ision Djekt	
	armer: PNC-000188 ezeichnung: 1 Testmelder evision: Aktiv	
9	euerung	
¢	Revision beenden Meldungsanzeige ausschalten Status anzeige 1 Weitere Aktionen Image: status anzeige 1 Ihre Revision endet am/um: 28.02.2022 15:41:00 (Verbleibend: 01:59:13) 3 Otokoll / Meldungen 2)
	3.02.2022 13:41:35 0 Erfolgreich! Das Objekt wurde bis 28.02.2022 15:41:00 in Revision genommen.	
Abb3	Revisionseinlegung durchgeführt	
	Aktueller Revisionsstatus 3 Weitere Aktionen (Revisions-Verlängerung) Aktuelles Protokoll / Meldungen 3	

Revision eingelegt:



RC-DE SI B OPS SER ASO

3.7.3 Revisionsbearbeitung – Verlängerung (bei Bedarf)

Über die Auswahl 1	Weitere Aktionen	•	erfolgt die
--------------------	------------------	---	-------------

Revisionsverlängerung:

Objekt			
Nummer:	PNC-000188 1		
Bezeichnung:	Testmelder		
Revision:	Aktiv		
Steuerung			
		Revision beenden 👻 Meldungsanzeige ausschalten Status anzeigen Weit	ere Aktionen 👻
		Ihre Revision endet am/um: 28.02.2022 15:41:00 (Verble pend Revi	sion verlängern
Protokoll / M	eldungen		
28.02.2022 13:4	41:35 🕕 Erfolareich! [Das Objekt wurde bis 28.02.2022 15:41:00 in Revision genommen.	1



3.7.4 Revisionsbearbeitung – Löschung

Revision beenden

-



RC-DE SI B OPS SER ASO

Über die Auswahl 1

erfolgt die Revisionslöschung:

SIEMENS	2	PNC - PNC-000188 Sitzungsende in 00:59:47 Abmelden
		Testmelder 88 ALL-IP-Schulung, Teststr. 1, 11111 Testdorf • PNC-000188
Navigation	Revision	
Objektauswahl • Revision	Objekt	
INBAR	Nummer:	PNC-000188 1
Zurück zum Auswahlmenü	Bezeichnung:	Testmelder
	Revision:	Aktiv
	Steuerung	
		1 Revision beenden - Me ungsanzeige ausschalten Status anzeigen Weitere Aktionen •
	Protokoll / M	eldungen
	28.02.2022 13:4 28.02.2022 14:0	11:35 0 Erfolgreicht Das Objekt wurde bis 28.02.2022 15:41:00 in Revision genommen. 4:31 0 Gespeichertt Die Revision wurde erfolgreich verlängertt

Abb38: Revisionslöschung durchführen

	Revisionen sind, entsprechend der Notwendigkeit, so kurzfristig wie notwendig einzulegen und frühestmöglich wieder zu beenden.
	Hierdurch wird ein optimaler Objektschutz gewährleistet!
	Eine Revision wurde nur erfolgreich gelöscht, wenn:
Â	 Der Status wieder auf Inaktiv gekennzeichnet und der Protokolleintrag
	Protokoll / Meldungen
	28.02.2022 13:41:35 Image: Comparison of the comparison
	Abb39: Protokolleintrag Revisionslöschung erfolgreich
	zur erfolgreichen Löschung dokumentiert wurde.
	Ist dies nicht der Fall ist eine erneute Revisions-Löschung durchzuführen.
	Es sind alle "in Auslösung" befindlichen Linien in den "Ruhe-/ Klarzustand" zu versetzen. <u>∧</u>
	Sofern eine Revisions-Löschung wiederholt, nicht erfolgreich durchgeführt werden kann, sind die vorhandenen Ersatzmaßnahmen (z. B. Brandwache) weiter beizubehalten.
	Zusätzlich ist der Kontaktaufbau zur Siemens Notruf- und Serviceleitstelle erforderlich zur Klärung des Sachverhaltes.



3.7.5 Revisionsbearbeitung – Revision mehrere Schutzobjekte

Die Durchführung bzw. Bearbeitungen von mehreren Revisionen zu unterschiedlichen Schutzobjekten parallel ist möglich.

Hierzu ist der jeweilige Wechseln des zu bearbeitenden Schutzobjektes über die Objektauswahl erforderlich:



SIEMENS	SERVICEPARTNER - Max Muster2 Strzungsende in 00:58:4	12 <u>Abmelden</u>
	Testmelder & ALL-P-Schalang, Testat 1, 11111 Testdor	orf - PNC-0001
Navigation	Objektauswahl	
- Objectauswahl Revision	0()#F#2: 01()#F#2:	
INBAR	Suchen	
Zuruck zum Auswanninghu.	Objektliste	
	Bitte geben Sie Ihre Objektinformationen ein und klicken Sie anschließend auf "Sichen"!	
	S Samoni A 2022 Intervent A 2022 Intervent A financia difference Provent a financia difference Provent a financia	

Abb40: Revision - Objektauswahl

Teilqualifizierte Suche:

Objektauswahl	
Objekt-Nr.: prc1 Objektliste	Objekt-Bez.:
PNC-000175 Testmelder	
PNC-000187 Testmelder	
PNC-000188 Testmelder	

Abb41: Revision - Objektauswahl Suchergebnis

Nach Übernahme der entsprechenden Objekte ist die Revisionsbearbeitung je Schutzobjekt durchführbar.

Der Aktuelle Status und die sich gleichzeitig in Revision befindlichen Schutzobjekte sind nachfolgend sichtbar und durch direkte Auswahl unmittelbar bearbeitbar:

Revision				
Objekt				
Nummer:	PNC-00018			
Bezeichnung:	Testmelder			
Revision:	Aktiv			

Abb42: Revision - Übersicht aktive Revisionen

Revision			
Objekt			
Nummer:	PNC-000187 2		
Bezeichnung:	1		
Revision:	» <u>PNC-000188</u> » PNC-000187		
Steuerung	2 [Schließen]		

Abb43: Revision - Übersicht aktive Revisionen - Wechsel Objekt

1 Aktive Revision	Nicht in aktueller Ansicht – auswählbar zur Bearbeitung
2 Aktive Revision	In aktueller Ansicht – in Bearbeitung



3.8 Online-Verlinkung löschen



Die gespeicherte Verlinkung (Freischaltcode) zu einem Schutzobjekt kann ausschließlich durch den zuständigen Betreiber wieder gelöscht / entzogen werden.

Voraussetzung hierfür ist, dass zum betroffenen Schutzobjekt zum Zeitpunkt der Löschung der Verlinkung **keine** Revision aktive Revision besteht.

4. FAQ

• Welcher Internetbrowser soll genutzt werden?

Die Freigabe zur Nutzung der Online-Services basiert auf der jeweils aktuellen Version des **Chrome-Browsers.**

• Verlinkung zur Registrierungsseite funktioniert nicht

- Es wird nicht der Chrome-Browser genutzt.

- Es wird nicht die aktuelle Version des Chrome-Browsers genutzt.

- Temporäre Dateieinträge oder falsche oder fehlerhafte Cookies im Chrome-Browser behindern die Verarbeitung der Seite; bitte löschen Sie alle temporären Einträge und Cookies im Chrome-Browser.

- Es handelt sich um ein lokales Problem (z. B. Rechtefreigabe).

- Es handelt sich um eine temporäre Störung der Erreichbarkeit des Online-Portals (erneuter Versuch später erforderlich).

• Die Registrierungsseite lässt sich nicht absenden

- Es wird nicht der Chrome-Browser genutzt.

- Es wird nicht die aktuelle Version des Chrome-Browsers genutzt.

- Temporäre Dateieinträge oder falsche oder fehlerhafte Cookies im Chrome-Browser behindern die Verarbeitung der Seite; bitte löschen Sie alle temporären Einträge und Cookies im Chrome-Browser.

- Es wurden nicht alle Inhalte wie gefordert angegeben (Pflichtfelder).

- Es handelt sich um eine temporäre Störung der Erreichbarkeit des Online-Portals (erneuter Versuch später erforderlich).

• Ich erhalte keine Mail zur Bestätigung meiner Registrierungs-Mail-Adresse

- Bitte überprüfen Sie Ihren Spamordner.

- Die Zustellung verzögert sich temporär.

- Es liegt ein Fehler in der erfassten Mail-Adresse im Registrierungsformular vor; bitte führen Sie eine erneute Registrierung durch.

- Es wurde eine andere Mail-Adresse genutzt (z. B. ein Firmenaccount); bitte klären Sie die Verantwortung dieses Mail-Accounts; lassen Sie sich die Bestätigungsmail der E-Mailadresse intern zuleiten.

• Ich erhalte keine Mail zur Bestätigung meiner Registrierung

- Bitte prüfen Sie Ihren Spamordner.

- Ihre Registrierungsanfrage wurde abgelehnt; bitte prüfen Sie Ihren Spamordner

- Die Bearbeitung der Freigabe verzögert sich temporär (Regelbearbeitung 1-3 Werktage).

- Durch die Siemens Notruf- und Serviceleitstelle erfolgte eine Rückfrage zur Registrierung; bitte prüfen Sie Ihren Spamordner.

- Durch die Siemens Notruf- und Serviceleitstelle erfolgte eine **telefonische** Rückfrage zur Registrierung; diese wurde bisher nicht beantwortet.

• Meine Registrierung wurde abgelehnt

- Es liegt zu den übermittelten Daten bereits eine Registrierung vor.

- Die übermittelten Daten waren falsch oder unvollständig.

- Die übermittelten Daten entsprechen keiner Registrierung eines Geschäftspartners (Servicepartner) der Siemens Notruf- und Serviceleitstelle

- Die übermittelten Daten entsprechen keiner Firmenregistrierung eines Geschäftspartners (Servicepartners) der Siemens Notruf- und Serviceleitstelle (z. B. Registrierung auf Ebene des Mitarbeiters des Geschäftspartners).

- Auf Grundlage der Übermittelten Daten erfolgte eine Rückfrage durch die Siemens Notruf- und Serviceleitstelle; diese wurde nicht beantwortet.

Ich habe meine Zugangsdaten vergessen / nicht bereit / funktionieren nicht

Nutzen Sie hierfür die Funktion Loginprobleme? auf der NSL-Portal Startseite.

• Was ist die Organisation?

Die Organisation ist ein Zuordnungskriterium zur Anmeldung am Online-Portal der Siemens Notruf- und Serviceleitstelle.

• Keine Funktionen im Portal zur Nutzung verfügbar

- Es wird nicht der Chrome-Browser genutzt.
- Es wird nicht die aktuelle Version des Chrome-Browsers genutzt.

- Temporäre Dateieinträge oder falsche oder fehlerhafte Cookies im Chrome-Browser behindern die Verarbeitung der Seite; bitte löschen Sie alle temporären Einträge und Cookies im Chrome-Browser.

- Ihnen wurde nicht ausreichende Rechte oder ein falsches Nutzerprofil zugeteilt; bitte kontaktieren Sie die Siemens Notruf- und Serviceleitstelle.

• Der Zugang wird nach Sicht auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterbrochen

Zur Nutzung des NSL Online-Portals ist die Zustimmung zu den jeweils gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Onlinedienste obligatorisch. Bitte bestätigen Sie die Annahme der Bedingungen im Online-Portal. Diese stehen während der Bestätigung zum zusätzlichen Download bereit.

Kein(e) Schutzobjekt(e) zu Übertragungseinrichtungen des/der Betreiber(s) selektierbar

- Es wird nicht der Chrome-Browser genutzt.

- Es wird nicht die aktuelle Version des Chrome-Browsers genutzt.

- Temporäre Dateieinträge oder falsche oder fehlerhafte Cookies im Chrome-Browser behindern die Verarbeitung der Seite; bitte löschen Sie alle temporären Einträge und Cookies im Chrome-Browser.

- Der Betreiber des Schutzobjektes hat Ihnen bisher keinen Freischaltcode zur Verlinkung übermittelt.

- Sie haben den übermittelten Freischaltcode des/der Betreiber(s) nicht erfolgreich in Ihrem Portal-Zugang eingebunden.

- Der Betreiber des/der Schutzobjekte(s) hat den Freischaltcode (Freigabe Schutzobjekt) widerrufen.

- Temporäre Störung in der Bereitstellung der Daten.

• Freischaltcode funktioniert nicht.

- Es wird nicht der Chrome-Browser genutzt.

- Es wird nicht die aktuelle Version des Chrome-Browsers genutzt.

- Temporäre Dateieinträge oder falsche oder fehlerhafte Cookies im Chrome-Browser behindern die Verarbeitung der Seite; bitte löschen Sie alle temporären Einträge und Cookies im Chrome-Browser.

- Der Freischaltcode wurden durch den Betreiber der Übertragungsreinrichtung deaktiviert.

- Der Freischaltcode ist abgelaufen (Frist zur Nutzung nach Bereitstellung überschritten; max. Laufzeit zwischen Erzeugung und Nutzung 30 Tage).

- Es liegt ein temporärer Fehler vor.

• Revision lässt sich nicht einlegen/speichern

- Es wird nicht der Chrome-Browser genutzt.
- Es wird nicht die aktuelle Version des Chrome-Browsers genutzt.

- Temporäre Dateieinträge oder falsche oder fehlerhafte Cookies im Chrome-Browser behindern die Verarbeitung der Seite; bitte löschen Sie alle temporären Einträge und Cookies im Chrome-Browser.

- Das selektierte Schutzobjekt hat keine Revisionsfreigabe (Abstimmung mit Betreiber oder Siemens Notruf- und Serviceleitstelle erforderlich).

- Das Schutzobjekt wurde durch bereits in Revision genommen.

- Es liegt ein temporärer Fehler vor.

• Die Revisionsvariante "Konzession" steht nicht zur Verfügung

- Die Freigabe zur Revisionseinlegung für Alarmmeldungen zum Hilfeleister (Feuerwehr oder Polizei) wurde durch den zuständigen Hilfeleister nicht freigegeben. Eine Revision ist beim zuständigen Hilfeleister anzufragen.

• Revision lässt sich nicht löschen

- Es wird nicht der Chrome-Browser genutzt.

- Es wird nicht die aktuelle Version des Chrome-Browsers genutzt.

- Temporäre Dateieinträge oder falsche oder fehlerhafte Cookies im Chrome-Browser behindern die Verarbeitung der Seite; bitte löschen Sie alle temporären Einträge und Cookies im Chrome-Browser.

- Ein oder mehrere Meldelinien befinden sich "in Auslösung" (Status: nicht klar); eine Korrektur des Zustandes auf "in Ruhe" (Status: klar) ist erforderlich.

- Es liegt ein temporärer Fehler vor. Eine erneute Revisionslöschung ist erforderlich. Bei einem wiederholten Fehler ist der Kontakt zur Siemens Notrufund Serviceleitstelle erforderlich.

• Revision lässt sich nicht verlängern

- Es wird nicht der Chrome-Browser genutzt.
- Es wird nicht die aktuelle Version des Chrome-Browsers genutzt.

- Temporäre Dateieinträge oder falsche oder fehlerhafte Cookies im Chrome-Browser behindern die Verarbeitung der Seite; bitte löschen Sie alle temporären Einträge und Cookies im Chrome-Browser.

- Die max. Revisionszeit wurde erreicht.

- Es liegt ein temporärer Fehler vor.

• Wie lange werden meine Daten gespeichert?

- Die für die Nutzung des Online-Portals erforderlichen Daten werden bis zur Löschung des Zuganges gespeichert.

- Die durch die Nutzung des Online-Zuganges entstandenen Bewegungsdaten (z. B. Protokolldaten) werden entsprechend der gültigen Regelungen und Normen vorgehalten und archiviert.

• Ich möchte meine Rufnummer für die Authentifizierung 2 ändern

Dies ist in Eigenverantwortung nicht möglich. Nutzen Sie hierfür den direkten Kontakt zur Siemens Notruf- und Serviceleitstelle.

• Wieviel Vorlaufzeit benötigt die Freigabe/Einbindung oder Rücknahme von Schutzobjektes des Betreibers im Online-Portal des Servicepartners (Anwendung des Freischaltcode)?

Für die Schaffung der Verlinkung bzw. Rücknahme ist keine Vorlaufzeit erforderlich. Mit Einbindung des erhaltenen Freischaltcodes im Online-Portal des Servicepartners erfolgt eine unmittelbare Übernahme und Verlinkung der Daten zum Schutzobjekt des Betreibers. Gleiches gilt für die Rücknahme der Verlinkung.



5. GLOSSAR

Abkürzung	Langform	Erläuterung
HL	Hilfeleister	Feuerwehr / Polizei
	Freischaltcode	Verlinkungs-ID (Schlüssel) zur Freigabe von Übertragungs- einrichtungen an Dritte
NSL	Siemens Notruf- und Serviceleitstelle	



6. ANSPRECHPARTNER

Sie erreichen die Portal Hotline der Siemens Notruf- und Serviceleitstelle, während der üblichen Geschäftszeiten, unter nachfolgender Rufnummer:

+49 (201) 3615 2540

Bitte halten Sie Ihre Anmeldedaten und Kontaktdaten bereit.