



24/7 im Einsatz: Notruf- und Serviceleitstelle

Internetportal-Portal der Siemens Notruf- und Serviceleitstellen

Was ist das NSL-Portal der Siemens Notruf- und Serviceleitstellen?

Kennen Sie das NSL-Portal der Siemens Notruf- und Serviceleitstelle?



Informationen und Dienstleistungen einfach **online** abrufen oder bearbeiten?



Nein?

Dann folgen Sie uns in die beigefügte Dokumentation und bringen Sie sich und Siemens einfach **digital zusammen!**



Schritt 1

Zugang zum Siemens NSL-Portal

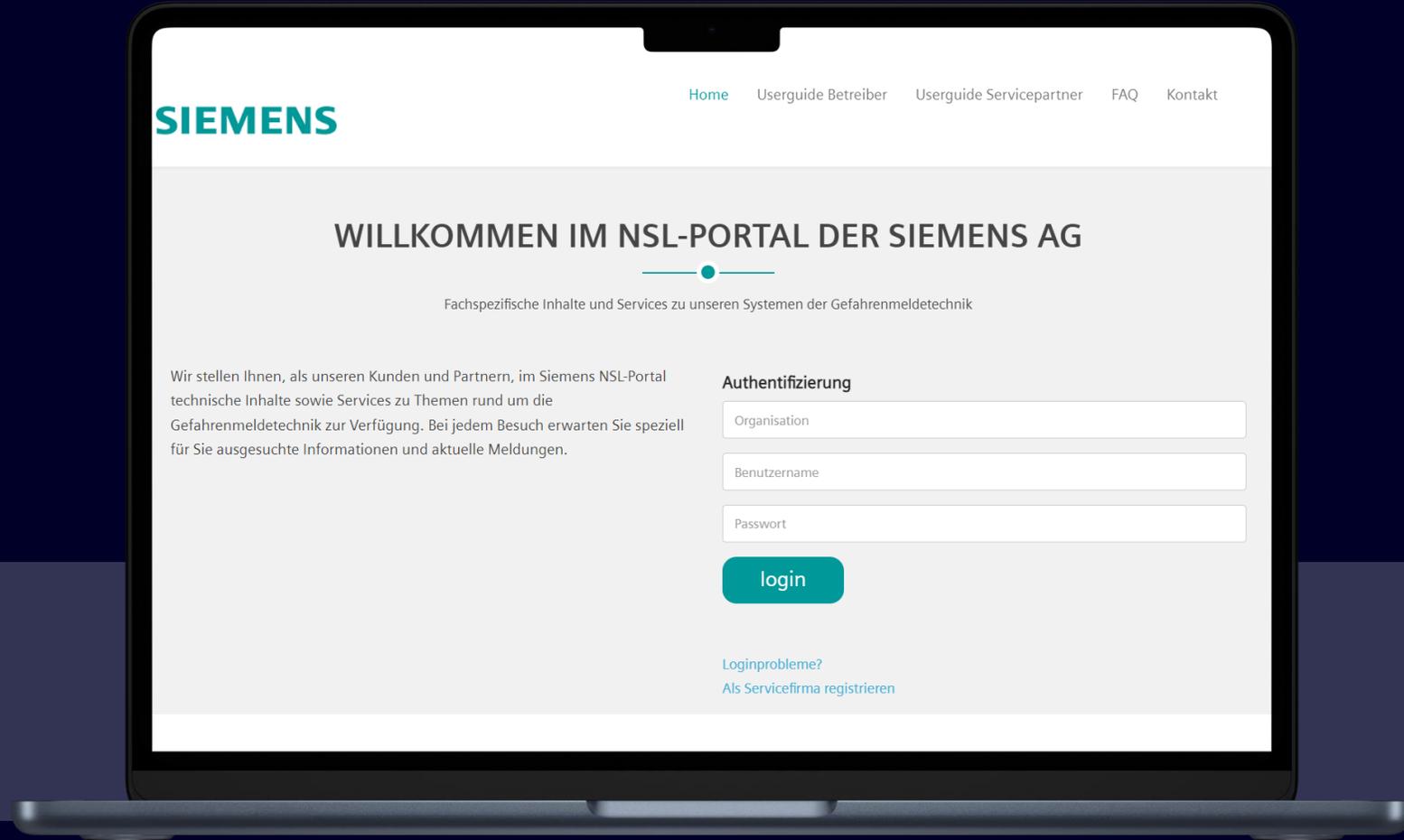
Link:

<https://www.nsl.siemens.de/Siemens/index.htm>

Ihre **Zugangsdaten** wurden Ihnen mit dem Abschluss der technischen Inbetriebsetzung bzw. Abschluss der Vertragsumschreibung Ihrer Meldestelle **übermittelt**.

Ihnen liegen keine Zugangsdaten vor oder Sie haben Ihr Passwort nicht mehr griffbereit?

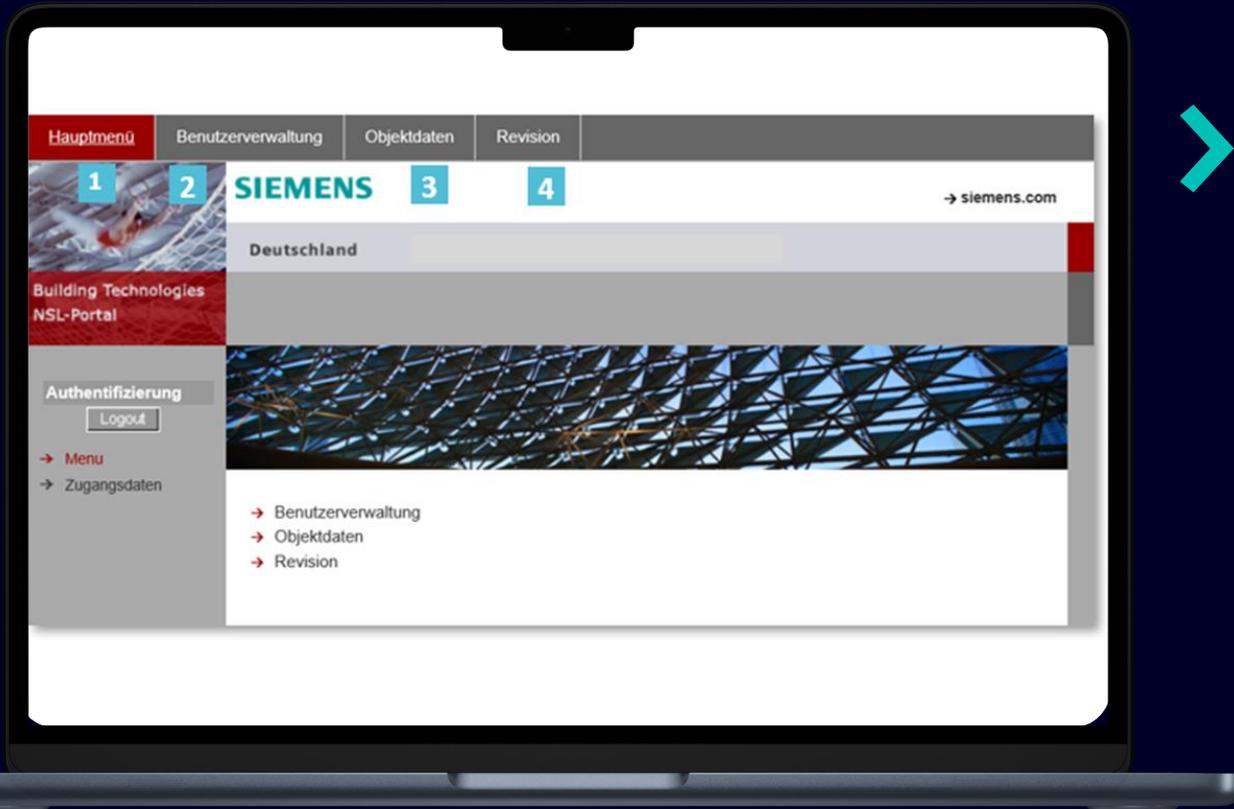
Kein Problem! Nutzen Sie einfach die **Onlinefunktion** „Loginprobleme“ und erhalten umgehend Support.



Schritt 2

Sie sind eingeloggt – nutzen Sie nun einfach verschiedene Onlineinhalte

Übersicht - Hauptmenü*



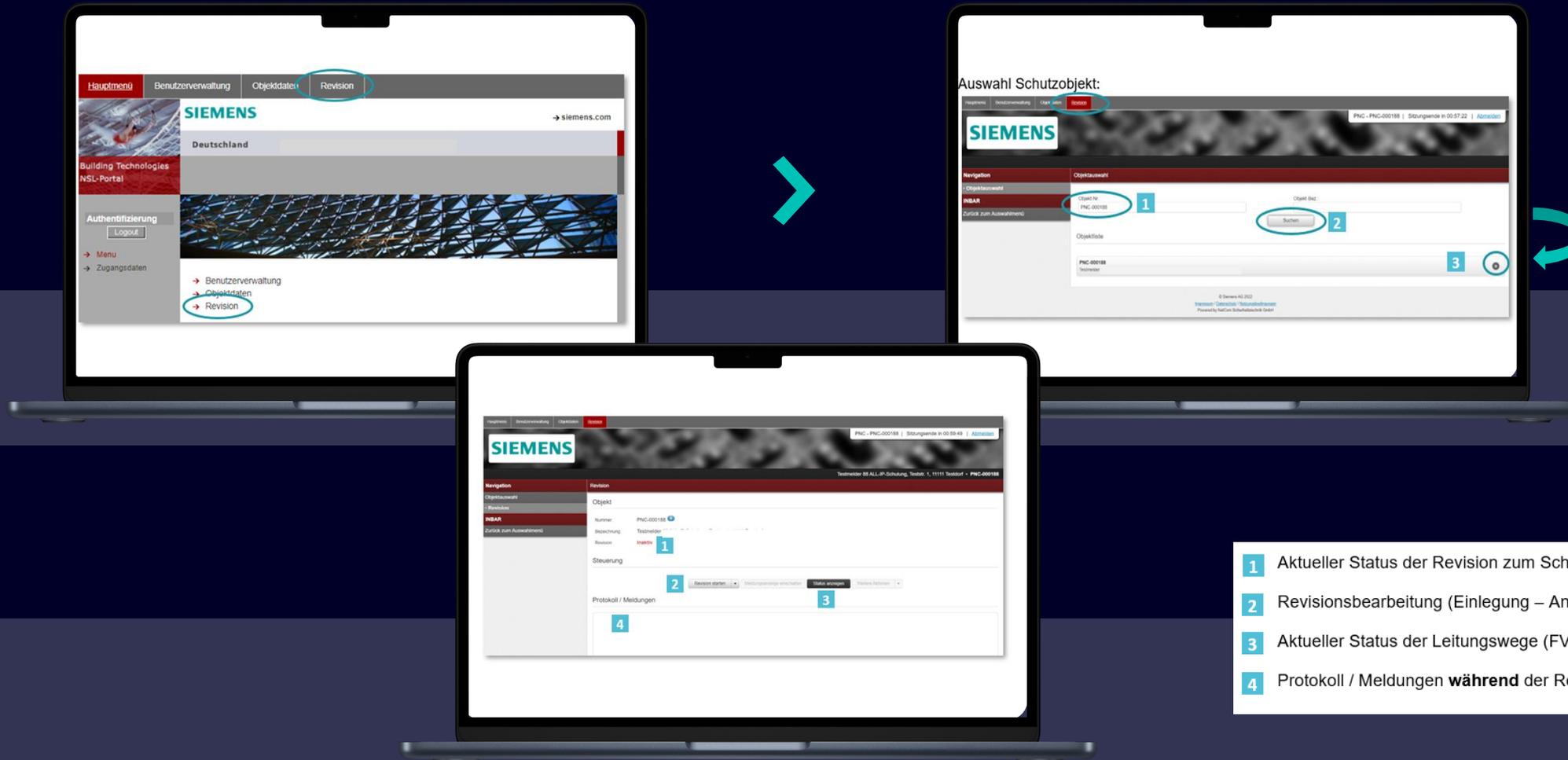
- 1 • Hauptmenü
 - Verwaltung der Zugangsdaten
- 2 • Benutzerverwaltung
 - Verwaltung von Unterusern
- 3 • Objektdaten / Objektauswahl
 - Verwaltung von Kundendaten (zum Schutzobjekt)
 - Einsicht Objektdaten
 - Einsicht Vertragsdaten
 - Verwaltung von Kontaktdaten
 - Einsicht Definition verantwortliche Ansprechpartner
 - **Verwaltung der Betreiberinformation (Kontakte)**
 - **Verwaltung der ÜEA (Kontakte)**
 - Einsicht Zeitdefinitionen
 - Einsicht Ereignisdefinitionen
 - Einsicht Technikinformationen
 - **Verwaltung der Berechtigung eines Servicepartner (zur Revisionsbearbeitung)**
- 4 • Revision

*Bitte beachten Sie, dass es im Rahmen Ihrer Anmeldung zur Aktualisierung Ihrer Zugangsdaten oder Ihres Zugangsprofils kommen kann. Fragen hierzu, oder im Allgemeinen zum NSL-Portal, werden über unseren Userguide beantwortet.

Dieser ist als Download abrufbar:

https://www.nsl.siemens.de/Siemens/Userguide_Betreiber_NSL_Portal.pdf

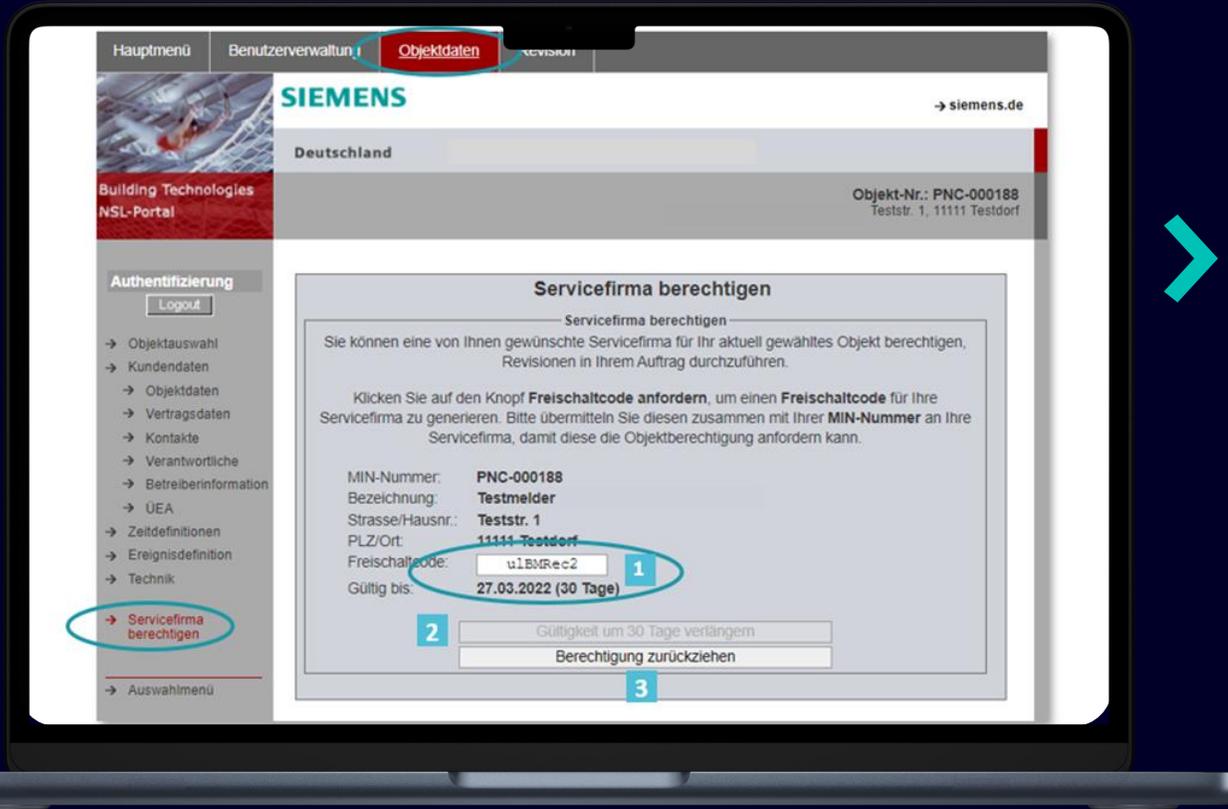
Neue Funktion (1): Revisionsbearbeitung



- 1 Aktueller Status der Revision zum Schutzobjekt
- 2 Revisionsbearbeitung (Einlegung – Anpassung – Löschung)
- 3 Aktueller Status der Leitungswege (FVM) anzeigen
- 4 Protokoll / Meldungen **während** der Revisionsbearbeitung

Neue Funktion (2):

Revisionsbearbeitung Ihres Objektes durch Einbindung Ihres zuständigen Servicepartners*



- 1 • Freischaltcode (zur Weitergabe an einen Servicepartner)
 - Aktuelle Laufzeit des Freischaltcode zur Einbindung im Portal des Servicepartners (max. 30 Tage Gültigkeit)
- 2 Funktion zur Verlängerung der Gültigkeit des Freischaltcode
- 3 Löschung des aktuellen Freischaltcode (Schutz vor Datenmissbrauch)

ACHTUNG:
Der Freischaltcode wird ungültig und die Berechtigung für dieses Objekt kann nicht mehr durch eine Servicefirma angefordert werden.

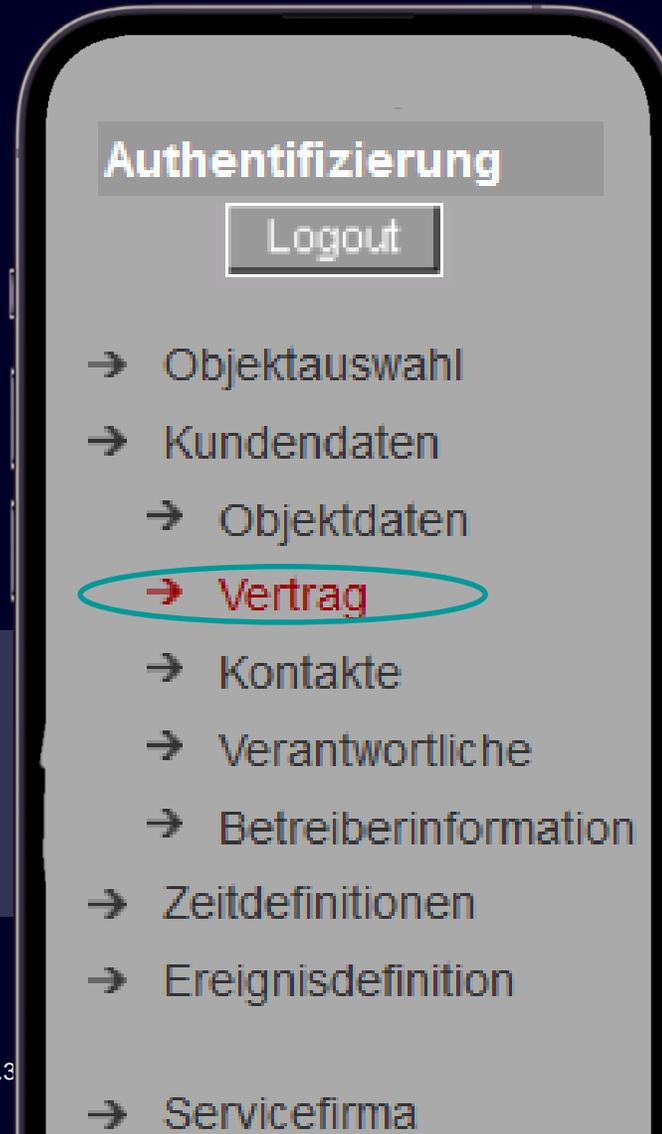
Ok Abbrechen

*Hinweis:

Die Erzeugung und Weitergabe des Freischaltcode erfolgt in individueller Abstimmung zwischen dem Betreiber des Schutzobjektes und dem relevanten Servicepartner. Die erforderlichen Abstimmungen hierzu (Weitergabe bzw. Löschung des Freischaltcodes) sowie die damit verbundenen Haftungsfragen obliegen den Nutzern der Funktionalität unter Ausschluss jeglicher Haftung hierzu durch die Siemens AG.

Neue Funktion (3): Einsicht und Aktualisierung des Revisionskennwortes

- 1 • Hauptmenü
 - Verwaltung der Zugangsdaten
- 2 • Benutzerverwaltung
 - Verwaltung von Unterusern
- 3 • Objektdaten / Objektauswahl
 - Verwaltung von Kundendaten (zum Schutzobjekt)
 - Einsicht Objektdaten
 - Einsicht Vertragsdaten
 - Verwaltung von Kontaktdaten
 - Einsicht Definition verantwortliche Ansprechpartner
 - **Verwaltung der Betreiberinformation (Kontakte)**
 - **Verwaltung der ÜEA (Kontakte)**
 - Einsicht Zeitdefinitionen
 - Einsicht Ereignisdefinitionen
 - Einsicht Technikinformationen
 - **Verwaltung der Berechtigung eines Servicepartner (zur Revisionsbearbeitung)**
- 4 • Revision



Über die Funktion „*Details bearbeiten*“ ist eine Anpassung des Revisionskennwortes möglich. Die Änderung ist unmittelbar nach dem Speichern gültig und kommt zur Anwendung.

Bitte führen Sie in regelmäßig Abständen eine Aktualisierung des Revisionskennwortes durch!

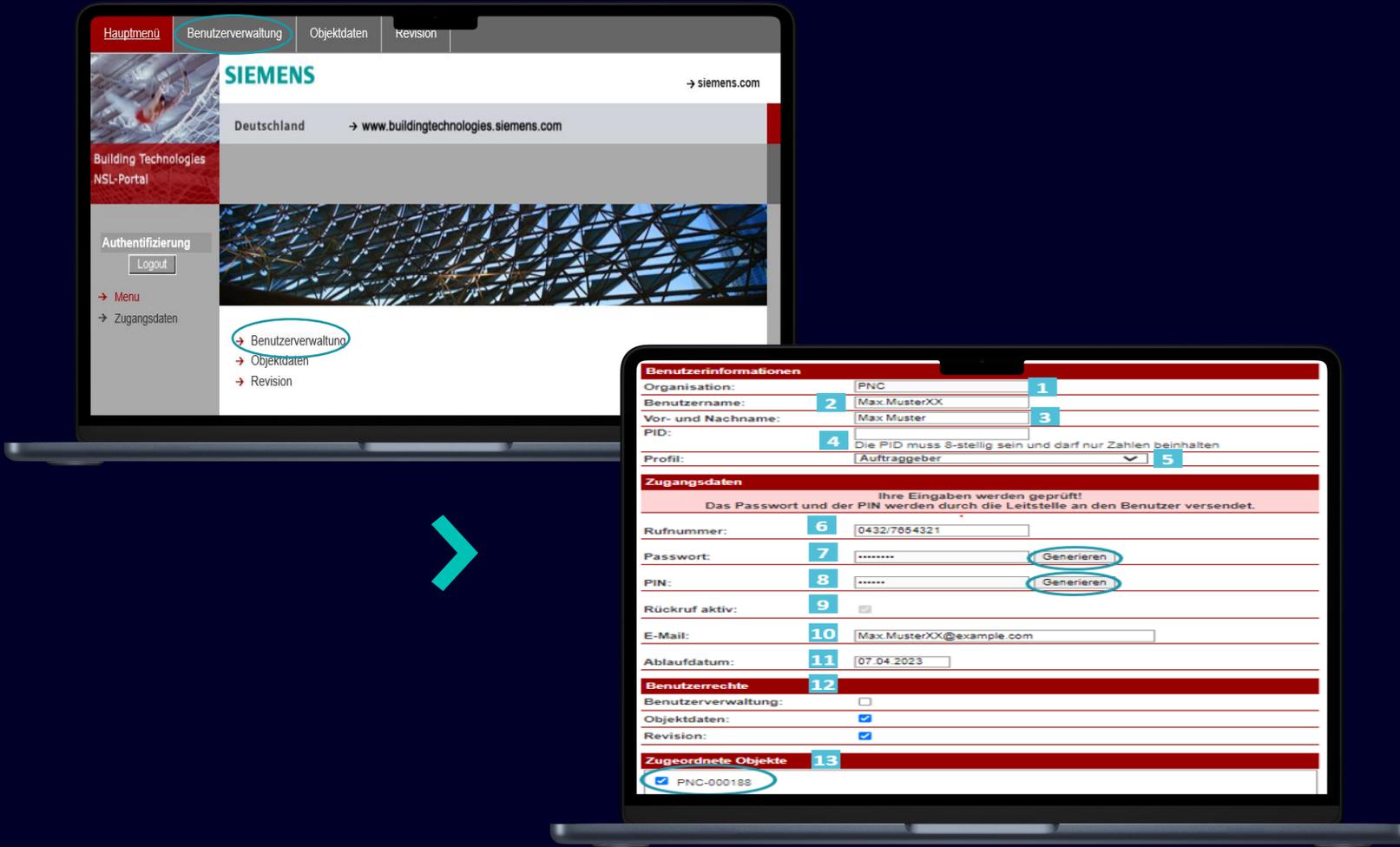
Vertragsdaten	
Vertrag 1:	26537
Vertrag 2:	
Inbetriebnahme:	00.00.0000
Revisionskennwort:	Muster123
[Details bearbeiten]	

Benutzerverwaltung

Weitere Benutzeraccounts für Web-Zugang anlegen

Hinweis:

Benutzer sind keine Kontakte für Maßnahmen!



- | | | |
|----|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Organisation | Konzessionskürzel (Defaultwert) |
| 2 | Benutzername | Benutzername des Unter-Users
(Auswahl individuell möglich – keine Doubletten) |
| 3 | Vor-/Zuname | Vor- und Zuname des Unter-Users |
| 4 | PID | Personalnummer des Unter-Users (optional – nur Ziffern) |
| 5 | Profil | Auftraggeber (Defaultwert) |
| 6 | Rufnummer | ⚠ Rufnummer für Authentifizierung 2 (Portal-Anmeldung) |
| 7 | Passwort | Vergabe aus Datenschutzgründen ausgesteuert über die Funktion Generieren / Authentifizierung 1 (Portal-Anmeldung) |
| 8 | PIN | Vergabe aus Datenschutzgründen ausgesteuert über die Funktion Generieren / Authentifizierung 2 (Portal-Anmeldung) |
| 9 | Rückruf aktiv | ausgewählt (Defaultwert) / Authentifizierung 2 (Portal-Anmeldung) |
| 10 | E-Mail | ⚠ E-Mailadresse für die Bereitstellung der Nutzerdaten des Unter-Users / Authentifizierung 1+2 (Portal-Anmeld.) |
| 11 | Ablaufdatum | Ablaufdatum der Zugangsberechtigung des Unter-Users (Defaultwert = 12 Monate)

⚠ Mit Erreichen des Ablaufdatums wird der Zugang zum Siemens Online-Portal automatisch deaktiviert; die Pflege und ggf. Verlängerung der Zugangsdaten ist durch den Hauptuser des Online Zuganges möglich.

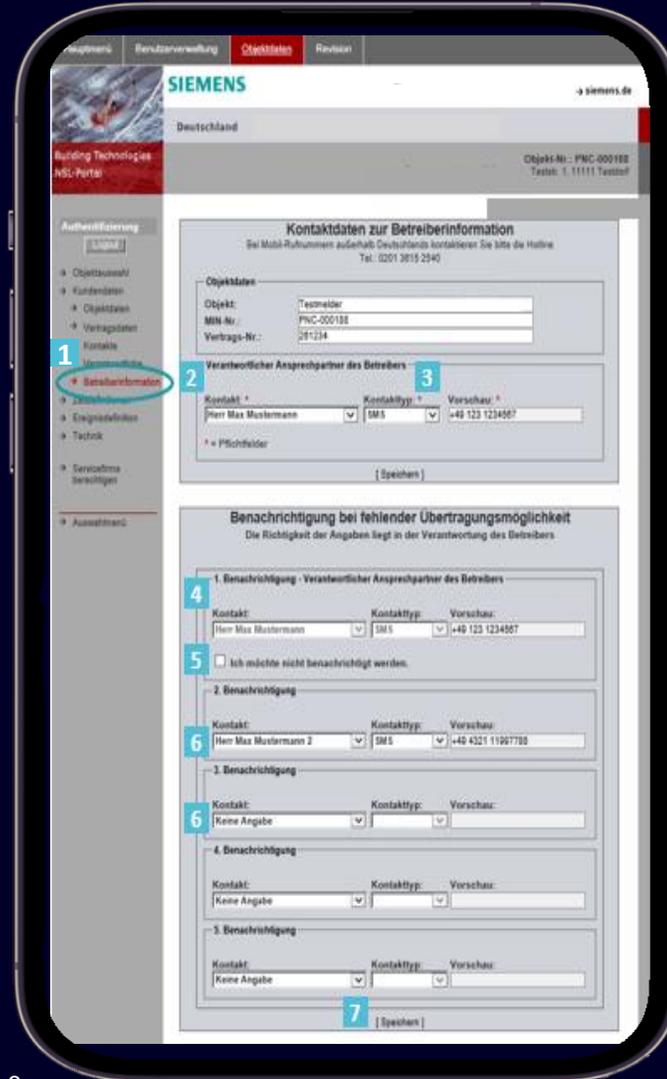
Es erfolgt keine Datenprüfung oder -Pflege durch die Siemens Notruf- und Serviceleitstelle. |
| 12 | Benutzerrechte | Vererbung von Nutzerrechten vom Haupt- zum Unter-User / Aktivierung bzw. Deaktivierung durch Auswahl |
| 13 | Objektrechte | Vererbung von Nutzerrechten vom Haupt- zum Unter-User / Aktivierung bzw. Deaktivierung durch Auswahl |

Pflege von Kontakten und der Betreiberinformation

Kontakte



Betreiberinformation



Über die Auswahl **Kontakte 1** erfolgt die Verwaltung der Kontakte zum Schutzobjekt:

- 2** Kontakte bearbeiten
- 3** Kontakte hinzufügen

Hinweis:

Die Bearbeitung von Kontakten kann u. U. Vereinbarungen zu beauftragten Maßnahmen beeinflussen.



Hierbei ist insbesondere darauf zu achten, dass auch die **Betreiberinformation** (Nichtverfügbarkeit der Weiterleitung von Alarmpendungen zum Hilfeleister) sowie die Information der Verständigungen im Rahmen der ÜEA-Richtlinie **nicht** unterbrochen werden.

Im Rahmen der Bearbeitung von Kontakten ist zwingend sicherzustellen, dass eine durchgängige Verständigung der vorhandenen Kontakte möglich ist. Hierfür ist der Betreiber des Objektes verantwortlich!

Im Falle einer fehlenden Übertragungsmöglichkeit des Teilnehmeranschlusses (z.B. Störung aller Übertragungswege oder Ausfall der Übertragungseinrichtung) werden die, vom Betreiber benannten Ansprechpartner, informiert. Dieser ist verantwortlich für die Einleitung der Ersatzmaßnahmen (z. B. die Bereitstellung einer Brandwache). Bei Wiederherstellung der Funktionsfähigkeit der Übertragungsmöglichkeit erfolgt eine erneute Information.

Über die Auswahl **BETREIBERINFORMATION 1** erfolgt die Pflege verantwortlich hinterlegter Kontakte zum Schutzobjekt:

- 2** Verantwortlicher Ansprechpartner der Siemens Notruf- und Serviceleitstelle für die **Betreiberinformation**.
- 3** Kontaktyp (Obligatorisch für **ersten** und **verantwortlichen Kontakt = SMS**)
- 4** 1. Benachrichtigung / Verantwortlicher Kontakt (automatische Übernahme aus **3**)
- 5** Möglichkeit zur Deaktivierung der 1. Benachrichtigung (Default: Nicht aktiviert!)

Hinweis:

⚠ Zum Fortfahren wird Ihre explizite Zustimmung benötigt.

Wenn z. B. aufgrund einer Netzstörung die Alarmübertragung Ihres Teilnehmeranschlusses nicht funktionsfähig ist, informieren wir Sie als Ansprechpartner des Betreibers, damit Sie Ersatzmaßnahmen einleiten.

Wenn Sie nicht mehr benachrichtigt werden möchten, kann die Information ggf. nicht mehr gewährleistet werden, z. B. wenn keine weiteren Ansprechpartner oder nicht korrekte Mobilfunk-Nummern vorliegen. (Im Zweifelsfall sollten Sie sich diesbezüglich mit Ihrer Brandversicherung in Verbindung setzen. Bei den meisten Versicherern besteht eine Pflicht des Versicherungsnehmers zur Schadensminimierung).

Hierfür übernehmen Sie die Verantwortung für eventuelle Folgeschäden aufgrund der fehlenden Information.

Nein, ich stimme nicht zu
 Ja, ich stimme zu

Sofern keine Information des Verantwortlichen zur Betreiberinformation erforderlich ist, ist die Hinterlegung weiterer Kontakte **6 zur Benachrichtigung obligatorisch!**

- 6** Kontakte zur zusätzlichen Benachrichtigung zur Betreiberinformation (Zulässige Kontaktypen: SMS oder Mail)
- 7** Speicherung von Änderungen (obligatorisch)

Hinweise

- Zur Verlinkung mit einem Schutzobjekt des Betreibers ist die Bereitstellung eines **Freischaltcodes** (Userguide Betreiber ab Seite 43) durch den Betreiber erforderlich.
- Alle Details zum Handling des NSL-Portals (z. B. die Benutzerverwaltung, die Revisionsbearbeitung etc.) finden Sie in unseren **Userguides für Betreiber und Servicepartner** sowie in unseren **FAQ auf der Startseite des Portals**.

Userguide Betreiber



https://www.nsl.siemens.de/Siemens/Userguide_Betreiber_NSL_Portal.pdf

Userguide Servicepartner



https://www.nsl.siemens.de/Siemens/Userguide_Servicepartner-Registrierung_NSL_Portal.pdf

FAQ



https://www.nsl.siemens.de/Siemens/FAQ_Betreiber_Servicepartner_NSL_Portal.pdf

Weitergehende Fragen zur Ihrem Vertragsverhältnis oder dem vereinbarten Leistungsumfang können Sie unter dem nachfolgenden Web-Link an uns übermitteln: www.siemens.de/kontakt-si