

FAQ's zur Betreiberinformation

F: Ich habe mein Passwort vergessen, wie kann ich das aktuelle Passwort erfahren?

A: Loggen Sie sich ein als Betreiber, geben Sie Ihren **Benutzernamen** an und tragen Sie im Feld **Passwort irgendeine** Zeichenkette ein. Darauf quittiert das Portal mit der Mitteilung „Das eingegebene Passwort war leider falsch“. Klicken Sie in die Zeile darunter die lautet: „Wenn Sie ihr Passwort vergessen haben, dann **klicken Sie hier**, um ein neues anzufordern“. Sie bekommen dann ein neues Passwort als **SMS-Mitteilung** auf die von Ihnen angegebene Mobilrufnummer 1.

F: Beim Aufruf der Seite zur Betreiberinformation wird mir diese als unsicher angezeigt. Was bedeutet das?

A: Diese Meldung ist abhängig von den Sicherheitsrichtlinien des Internet Explorers. Tragen Sie die Webseite des NSL-Portals als „**vertrauenswürdige Seite**“ in den Sicherheitseinstellungen ein (**Systemsteuerung** -> **Internetoptionen** -> **Sicherheit** -> **vertrauenswürdige Sites**).

F: Warum muss ich die Betreiberdaten in das NSL Portal eingeben, wenn ich diese bereits SIEMENS zugeschickt habe?

A: Der Grund dafür ist die Aktualität der Kontaktdaten. So können Sie sicher sein, daß alle von Ihnen definierten Übermittlungswege aktuell und richtig in der Betreiberinformation Datenbank versorgt sind. Bitte aktualisieren Sie bei Änderungen von Ansprechpartnern oder Rufnummern umgehend Ihre Kontaktdaten.

F: Welche Rufnummern, bzw. Einträge der Betreiberinformation werden in welcher Reihenfolge angerufen, bzw. gesendet?

A: Alle im NSL-Portal eingetragenen Kontakte werden im Störfall parallel informiert. Es gibt keine Hierarchien und Abhängigkeiten.

F: Wie lautet der Info Text der SMS, FAX, bzw. der E-Mail?

A: Der Text lautet wie folgt:

„Übertragungsstörung zur Feuerwehr

Die SIEMENS Notruf- und Serviceleitstelle informiert: Es liegt eine Störung der Übertragung zur Feuerwehr vor.

Teilnehmeranschluss: Fxx-123456

Objekt: Alten- und Pflegeheim am Beispiel

Stadtgasse 43, 47111 Beispielstadt

Es sind Ersatzmaßnahmen einzuleiten. Im Brandfall muss, durch die von Ihnen organisierte Brandwache, die Feuerwehr manuell über die Notrufnummer 112 verständigt werden. Entstörungsmaßnahmen wurden durch SIEMENS bereits eingeleitet.“

F: Warum bekomme ich die Betreiber Info Seite nicht angezeigt, wenn ich den Link bei Google eintrage?

A: Google ist eine Suchmaschine. Hier kann kein direkter Seitenaufruf erfolgen. Geben Sie den Link „www.siemens.de/nsi-portal“ immer im **Adressfeld** ihres Browsers ein.

F: Warum kann ich mich mit meinen Zugangsdaten nicht einloggen? Ich bekomme immer die Meldung „Das eingegebene Passwort war leider falsch“

A: Wenn Sie Ihr Passwort nicht mehr wissen, können Sie jederzeit ein Neues anfordern. Der Vorgang dazu ist am Anfang der FAQ Liste beschrieben. Wenn Sie diese Meldung beim Erstzugang zum Portal bekommen, setzen Sie sich bitte mit der technischen **Hotline** zur Betreiberinformation Tel: **0201/3615-2540** in Verbindung. Dort wird Ihnen geholfen.

F: Warum kann ich mich mit meinen Zugangsdaten nicht einloggen? Ich bekomme immer die Meldung „Ihr Benutzer wurde nicht korrekt konfiguriert“

A: Bei dieser Meldung wurde der Benutzername nicht richtig eingegeben. Bitte prüfen Sie Ihre Teilnehmernummer. Beachten Sie bitte, daß der **Bindestrich** zwingend eingegeben werden **muss**, z. B. **FAB-123456**.

F: Warum kann ich mich mit meinen Zugangsdaten nicht einloggen? Ich bekomme immer die Meldung „Zugriff verweigert. Bitte überprüfen Sie Ihre Zugangsdaten“

A: In diesem Fall wurde die Organisation nicht richtig eingegeben. Der häufigste Fehler ist die Eingabe „Bertreiber“ statt „**Betreiber**“.

F: Ich möchte die Betreiberinformation nutzen, besitze aber kein Mobiltelefon. Wie kann ich meine Daten eingeben?

A: Betreiberinformation ohne Mobiltelefonnummer ist **nicht möglich**. Eine Mobilrufnummer muss zwingend für die SMS-Rufnummer 1 angegeben werden, da nur darüber die Möglichkeit besteht, das Passwort zu ändern. Es ist aber möglich, nur Informationen per Mail oder Fax zu konfigurieren. Setzen Sie in diesem Fall den Haken „**Ich möchte nicht informiert werden**“ bei der SMS-Rufnummer 1.

F: Ich bin eingeloggt und finde die FAQ Informationen nicht.

A: Die FAQ Liste finden Sie auf der Startseite bevor Sie sich eingeloggt haben.

F: Wozu dient diese Betreiberinformation?

A: Im Falle einer fehlenden Übertragungsmöglichkeit Ihres Teilnehmeranschlusses (z.B. Störung aller Übertragungswege oder Ausfall der Übertragungseinrichtung) informieren wir einen (oder mehrere) von Ihnen benannten Ansprechpartner. Dazu dient die von uns vorliegende Betreiberinformation.

Mehr Information finden Sie unter dem Menü Hilfe wenn Sie eingeloggt sind.